Mobile & Internet

Tarifs

Sommaire

1. Offres mobile sans abonnement 5
1. Description de l'offre Tic Tac 5
1.1. Les pass permanents 5
2. Tarifs de communication 5
2.1. Tarifs pour l'offre Tic Tac 5
2.2. Roaming 6
2.3. Appels spéciaux 7
2.4. SMS & MMS 7
3. Carte SIM & solde initial 8
4. Recharge et durée de vie d'une carte SIM 8
4.1. Mode & montant de recharges 8
4.2. Recharge d'un autre compte 9
4.3. SMS « Recharge-moi s'il te plaît » 9
4.4. Durée de validité 9
4.5. Durée de vie d'une carte SIM 9
5. Services associés aux offres **inwi** prépayées 9
5.1. Report internet 9
5.2. Actu SMS 9
5.3. Changement de numéro 10
5.4. SMS recharge-moi 10
5.5. Recharger un autre compte 10
5.6. Service dépannage 10
5.7. Avance sur recharge 10
5.8. Identification via MyInwi 10
5.9. Portabilité 11
5.10. Choix de numéro 11
5.11. Boîte vocale 11
5.12. Dépôt direct sur la boîte vocale 11
5.13. Renvoi d'appel 11
5.14. Masquage du numéro 11
5.15. Conférence 11
5.16. Réponse discrète 12
5.17. Notifications d'appels manqués 12
5.18. Notification de disponibilité 12
5.20. Bouquet info 12

Annexe 14

Offres mobile avec abonnement **29**

1. Les forfaits mobiles de inwi 30
2. Les tarifs des communications **31**
3. Catalogue de Pass des clients Forfaits Mobiles : **31**
   - **3.1.** Pass Appels vers le National (*1): 31
   - **3.2.** Pass Appels vers l'International (*4) : 31
   - **3.3.** Pass Appels vers inwi (*8) : 32
   - **3.4.** Pass internet (*3) 32
   - **3.5.** Pass TikTok et YouTube (*5) 32
   - **3.6.** Pass Réseaux Sociaux (*6) : 32
   - **3.7.** Pass Roaming (*7) : 32
   - **3.8.** Comment recharger votre ligne ou acheter un Pass ? 32
4. Tarifs Roaming à partir du Forfait, Recharge et Hors Forfait : **33**
5. Appels & SMS spéciaux : **33**
   - **5.1.** Appels spéciaux 33
   - **5.2.** SMS 33
6. Services associés aux offres mobile avec abonnement: **34**
   - **6.1.** Le service de plafonnement 34
   - **6.2.** Actu SMS 34
   - **6.3.** Le service Semme3ni 34
   - **6.4.** Le service Beddel Sawtek 34
   - **6.5.** Le service Beddel Ambiance 34
   - **6.6.** Youscribe 35
   - **6.7.** Freefire 35
   - **6.8.** Botola Quiz 35
   - **6.9.** Portail Jeux Gameloft 35
   - **6.10.** Portail jeux Fuze Forge 35
   - **6.11.** Anghami Plus 36
   - **6.12.** Shahid VIP 36
   - **6.13.** Numéro temporaire 36
   - **6.14.** Le service Transfert de solde 36
   - **6.15.** Le service consultation de solde 36
   - **6.16.** Le service SMS « Appelle-moi » 36
   - **6.17.** Le service « Recharge-moi » 36
   - **6.18.** Le service Recharger un autre compte 36
   - **6.19.** Choix/changement de numéro 36
   - **6.20.** Bouquet info 37

Annexe 38
Offres Wifi à la maison **44**
Offres Fibre Optique **45**
Offres ADSL xtra **47**
i-dar-duo **49**
Offre vacay-wifi **51**
Offre internet 4G avec abonnement **53**
Offre internet 4G sans abonnement **55**

1. Offres mobile sans abonnement

1. Description de l'offre Tic Tac

Tic Tac est une offre sans abonnement avec laquelle vous ne payez que ce que vous consommez, à la seconde près, tout en bénéficiant de la recharge x4 dima, à partir de 5 DH avec un bonus internet.

Avec votre solde de recharge & bonus, vous bénéficiez également d'un solde internet* en plus des appels nationaux, internationaux** et les SMS.

Avec Tic Tac, tous les appels nationaux sont au même tarif, quel que soit l'opérateur.

Vous pouvez aussi bénéficier de la 4G sans abonnement, au même prix que la 3G.

* Le service internet sur le solde de recharge & bonus peut être désactivé ou réactivé en contactant le service client au 120 ou en appelant *120*36# .

**valables depuis le solde rechargé hors bonus

1.1. Les pass permanents :

inwi offre à ses clients un catalogue de pass permanents. Pour en bénéficier, le client saisit son code de recharge suivi de l'étoile souhaitée.

	Recharge Dirhams	Recharge Voix National *1	Recharge Koulchi *2	Recharge Internet *3	Recharge International *4	Recharge Tik Tok et Youtube *5	Recharge Réseaux Sociaux *6	Appels Illimités vers inwi *8	Recharge *9
	Offre X4 dima	**Offres**	**Offres**	**Offres**	**Offres**	**Offres**	**Offres**	**Offres**	**Offres**
	20 DH + 30 Mo	30 min (1 jr)	30 min ou 500 Mo ou 100 SMS ou 3 min 45s inter Z1 (valable 7jrs)	500 Mo (1 jr)		500 Mo (3jrs)	100 Mo (3 jrs)	Appels & SMS illimité onnet (valable 1 jr)	valable 6 mois
	40 DH + 60 Mo	1h (3 jrs)	1h ou 1 Go ou 200 SMS ou 7 min 30s inter Z1 (valable 7jrs)	1 Go (3 jrs)		1 Go (7jrs)	300 Mo (7 jrs)	Appels & SMS illimité onnet (valable 3 jrs)	valable 6 mois
	80 DH + 120 Mo	2h (7 jrs)	2h ou 2 Go ou 400 SMS ou 15 min inter Z1 (valable 7 jrs)	2 Go (7 jrs)	Jusqu'à 1h (7 jrs)	2 Go (15 jrs)	1 Go (15 jrs)	Appels & SMS illimité onnet (valable 7 jrs)	valable 6 mois
	120 DH + 180 Mo	3h (14 jrs)	3h ou 3 Go ou 600 SMS 22 min 30s inter Z1 (valable 14jrs)	3 Go (14 jrs)			2 Go (30 jrs)		valable 6 mois
	200 DH + 300 Mo	5h (30 jrs)	5h ou 5 Go ou 1000 SMS ou 45 min inter Z1 (valable 30 jrs)	5 Go (30 jrs)	Jusqu'à 2h 30 min (30 jrs)			Appels & SMS illimité onnet (valable 14 jrs)	valable 6 mois
	400 DH + 600 Mo	10h (30 jrs)	10h ou 10 Go ou 2000 SMS ou 90 min inter Z1 (valable 30 jrs)	10 Go (30 jrs)	Jusqu'à 5h (30 jrs)			Appels & SMS illimité onnet (valable 30 jrs)	valable 6 mois

2. Tarifs de communication

2.1. Tarifs pour la Recharge Dirhams

Recharge Dirhams	National	Internet	International			
			Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
	0,07 DH/ seconde	1 DH/Mo	0,07 DH/ seconde	0,17 DH/ seconde	0,42 DH/ seconde	80 DH/min

2.2. Tarifs pour la Recharge Koulchi

Recharge Koulchi	National	Internet	International	
			Zone 3	Zone 4
	0,17 DH/seconde	0,01DH/Mo	0,17 DH/seconde	80 DH/min

2.2. Roaming

De/Vers	Tarifs de vos appels émis (DH TTC/min)					Tarifs de vos appels reçus (DH/min)	Tarifs de vos SMS (DH TTC/SMS)		Internet
	Pays d'accueil	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone4		émis	reçus	
Zone 1	6	6	13	25	35	1,5	2,6	Gratuit	1 DH/Mo
Zone 2	13	13	13	25	35	4	3,6		9 DH / Mo
Zone 3	25	25	25	25	35	9	3,6		2,77 DH/20Ko
Zone 4	50	50	50	50	50	20	9		4,50/20Ko

• Les appels en roaming sont facturés par paliers de minutes indivisibles.
• Les MMS envoyés en situation de roaming sont facturés selon le tarif GPRS
• Le détail des zones roaming par pays est en annexe.

Les pass Roaming

• Pass Roaming Internet

Avec les Pass Roaming internet de inwi, restez connectés avec vos proches et naviguez librement sur internet sans vous soucier des coûts Roaming. Vous avez le choix selon votre destination entre :.

Les recharges *7 :

	*7	
50 DH	Pass Roaming Internet 1Go	Valable 7 jours
100 DH	Pass Roaming Internet 2Go	Valable 30 jours

Pour souscrire à ces pass, introduire *7 à la fin de votre code recharge ou rendez-vous sur votre espace client my inwi.

Les pass Roaming Appels + Internet :

Les recharges *7 :

	*7	
150 DH	2H + 2Go + 200 SMS	Valable 30 jours
300 DH	6H + 6Go + 600 SMS	Valable 30 jours

Pour souscrire à ces pass, introduire *7 à la fin de votre code recharge ou rendez-vous sur votre espace client my inwi.

Conseils d'utilisation :

Pour profiter pleinement de votre Pass Roaming *7, veuillez suivre les conseils ci-dessous :

1. Pensez à activer votre service Roaming internet en appelant le service client au 220 ou sur votre espace client my inwi ;
2. Paramétrez votre téléphone correctement en envoyant 1 par SMS au 333 ou en appelant le service client au 220 ;
3. Désactivez les mises à jour automatiques de vos applications

Ces Pass sont valables dans les pays suivants :

Espagne, France, Italie, Arabie Saoudite, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Turquie, Suisse, Portugal, Etats-Unis, Canada, Allemagne, Royaume-Uni, Chine, Qatar, Suède, Hongrie, Autriche, UAE, Israël, Tunisie, Danemark, Grèce, Irlande, Norvège, Pologne, Monténégro, Moldavie, Finlande, Slovaquie, Thaïlande, Malaysia, Bahreïn, Kuwait, Jordanie, Japon, Hong Kong, Corée du Sud, Oman, Russie, Myanmar.

2.3. Appels spéciaux

Préfixe		Prix en DH TTC	Palier de facturation
08 000	Numéro vert	4.20	60
08 010	Numéro éco	4.20	60
08 020	Numéro direct	4.80	60
08 900	N° surtaxés	2.64	60
08 901		3.7	24
08 902		4.8	24
08 903		5.8	24
08 904		6.9	24
08 906		9	24
160	Information	6.00	par appel
220	Conseiller **inwi**	1.00	par appel
2XXX	N° courts surtaxés	0.06 + coût d'un appel national	à la seconde
3XXX	N° courts surtaxés	0.10 + coût d'un appel national	à la seconde
4XXX	N° courts surtaxés	0.14 + coût d'un appel national	à la seconde

2.4. SMS & MMS

2.4.1. Prix unitaire

	Vers le national	International
SMS*	1 DH TTC	4 DH TTC
MMS**	2 DH TTC	NA

*Hors numéros spéciaux (à 4 chiffres) proposés par des éditeurs de contenus ou de services, à travers le réseau **inwi** (pour interagir avec des émissions TV ou radio, s'informer sur des services, acheter des Pass pour des jeux en ligne, personnaliser le mobile, s'abonner à des services de résultats sportifs...).

Palier	Prix en DH TTC
3xxx	3,60
4xxx	4,80
5xxx	6,00
7xx0	3,60
7xx2	6,00
9xxx	10,80
10xx	12,00
20xx	24,00

**le même prix MMS est appliqué pour les MMS envoyés vers les adresses mails.

2.4.2. Pass SMS nationaux

Pass SMS nationaux :

- Pass 100 SMS à 5 DH valable 1 jour.
- Pass 200 SMS à 10 DH valable 7 jours.

• Pass 500 SMS à 20 DH valable 14 jours.

• Pass 800 SMS à 30 DH valable 30 jours.

La souscription à ce Pass peut se faire de 2 façons :

- en composant le *1200# suivi de la touche appel, et en suivant les instructions ;
- en appelant le 1200 et en suivant les instructions.

2.4.3. SMS Pratiques

SMS pré-rédigés, rapides à envoyer et avec un large choix de messages :

• Appelle-moi stp
• Recharge-moi stp
• Merci beaucoup
• Où es-tu ?
• Je suis arrivé(e)
• Je vais être en retard, désolé(e) !

Tarifs

Vers toutes les destinations nationales	0.5 DH TTC/SMS envoyé
Vers toutes les destinations internationales	3 DH TTC/SMS envoyé

3. Carte SIM & solde initial

Pour bénéficier de l'offre Tic Tac, le client peut simplement acheter une carte SIM de l'un de nos prestataire ou dans n'importe quel point de vente inwi. Elle comprend 20 DH de solde initial, valable 3 mois.

4. Recharge et durée de vie d'une carte SIM

4.1. Mode & montant de recharges

Il existe plusieurs cartes de recharge :

• Carte de 5 DH TTC
• Carte de 10 DH TTC
• Carte de 20 DH TTC
• Carte de 25 DH TTC
• Carte de 30 DH TTC
• Carte de 50 DH TTC
• Carte de 100 DH TTC

Plusieurs modes de recharges sont disponibles :

Le client peut recharger :

a. Le client peut recharger via carte de recharge :

Des cartes de 5,10,20, 50 et 100 DH sont disponibles à la vente chez votre détaillant. Vous pouvez recharger :

• en composant le *120*20*code de recharge#, en validant par la touche d'appel et en suivant les instructions,

• en appelant le 1203 et en suivant les instructions du guide vocal.

b. Le client peut recharger via Recharge Rapide : disponible auprès de n'importe quel point de recharge inwi à partir de 5 DH.

c. Le client peut recharger via l'application Myinwi

d. Le client peut recharger en ligne :

Un service de recharge simple, instantané, disponible 24h/24, 7j/7 et entièrement sécurisé, via la plateforme Maroc Télécommerce.

e. Le client peut recharger via GAB :

La recharge via guichet automatique bancaire (GAB) est un service pratique et rapide, qui permet

de recharger à partir de 20 DH dans le réseau suivant :
Attijari Wafabank
- Al barid bank
- Banque Populaire
- BMCE
- Crédit Agricole du Maroc
- Crédit du Maroc
- CIH Bank
- Société Générale du Maroc

f. Le client peut recharger depuis l'étranger :

- Espagne :
Faites recharger votre compte inwi par un proche en Espagne, à partir de 50 DH (5 euros), à travers notre distributeur agrée Disashop.
Pour plus de renseignements, rendez-vous sur le site web www.disashop.com

- **Recharge Rapide** : disponible auprès de n'importe quel point de recharge **inwi** à partir de 5 DH.

4.2. Recharge d'un autre compte

La recharge d'un autre compte peut se faire en composant le *1200*222*code de recharge numéro de la ligne **inwi** à recharger # et en validant par ✆.
Prix du service ce service est gratuit.

4.3. SMS « Recharge-moi s'il te plaît »

La demande de recharge du compte se fait en envoyant gratuitement un SMS « Recharge-moi » à un autre client **inwi**.
Cette opération se fait en composant le *1200*211*numéro **inwi** à contacter # et en validant par ✆.
Prix du service 5 SMS gratuits par mois (hors rubrique SMS Pratiques).

4.4. Durée de vie d'une carte SIM

- À l'achat d'une carte SIM, le client bénéficie d'un solde recharge de 20 DH valable 3 mois d'émission d'appels. Cette validité est prolongée par la suite en fonction des montants rechargés (référence tableau de validités des recharges ci-dessous). Si le client effectue des recharges successives, il bénéficie de la validité la plus avantageuse.
- Après la fin de la période d'émission d'appels, et si le client n'a pas rechargé pour prolonger cette période, il dispose de 6 mois supplémentaires où il ne pourra que recevoir des appels.
- Après cette 2ème période de 6 mois, si le client n'a toujours pas rechargé son compte, les appels entrants sont coupés et le client dispose de 2 mois supplémentaires pour recharger sa ligne. Passé ces 2 mois et en cas de non recharge, la ligne du client est résiliée..

5. Services associés aux offres **inwi** prépayées

5.1. Report internet

Le service report internet vous permet de reporter votre solde internet non consommé, après l'épuisement de la validité de votre recharge *3 à la prochaine recharge *3, et ce, dans un délai de 1 mois.
Ce service est offert gratuitement à nos clients.

5.2. Actu SMS

Ce service permet au client **inwi** de recevoir par SMS un ensemble d'informations pratiques et de divertissements :

- les grands titres de l'actualité nationale, internationale, économique, boursière, sportive, et musicale ;

- le classement et les résultats complets des championnats de football ;
- les taux de change, les horaires de trains, les horaires de prières, les pharmacies de garde, les programmes télévisés, la météo…

Prix du service

Info du moment	1 DH TTC/SMS
Souscrire aux alertes SMS pendant un mois	3 DH TTC, 6 DH TTC ou 9 DH TTC par mois selon la rubrique à laquelle le client s'est abonné

5.3 Changement de numéro :

Le client peut à tout moment changer son numéro actuel en contactant le centre de relation client au 220 ou via l'espace client Myinwi.

Prix du service : Le changement de numéro coûte 20 DH TTC. Les frais de changement seront directement prélevés sur le compte recharge du client.

5.4 SMS recharge-moi

Grâce au service Recharge-moi, le client bénéficie de 5 SMS gratuits par mois, qu'il peut envoyer à ses correspondants inwi, afin de leur demander de recharger son compte.

Le SMS Recharge-moi est gratuit

5.5 Recharger un autre compte :

Le service Recharger un autre compte permet au client de transférer une recharge ou une promotion en cours à un autre client inwi tic tac à partir du crédit de son compte. L'opération est très simple et peut être effectuée directement depuis son mobile.

Quel que soit le montant, le transfert de recharge / de promotion est gratuit. - Les clients sans abonnement peuvent transférer un montant de crédit à partir de 5 DH TTC.

5.6 Service dépannage :

Le client peut bénéficier de 60 secondes vers le national ou 10 Mo de WhatsApp/facebook offerts valables 2 jours une fois son solde recharge épuisé.

A chaque recharge effectuée à partir de 5 DH, le client peut choisir le service de dépannage « 60 secondes vers le national » ou «WhatsApp/facebook pendant 2J » gratuitement une fois son solde recharge épuisé.

Pour profiter de ce service, le client peut souscrire gratuitement en composant *1010#. Ce crédit est valable 2 jours à partir de la date de souscription.

5.7 Avance sur recharge :

À l'épuisement de son solde, le client peut bénéficier d'une avance de 12 minutes ou 200 méga valables 1 jour. Le montant de l'avance choisi sera déduit automatiquement de sa prochaine recharge.

5.8 Identification via MyInwi

Un parcours 100% digital

Le client peut enregistrer son numéro sans avoir à se déplacer en agence. Pour cela il n'a qu'à accéder à son application MyInwi pour enregistrer sa ligne via la rubrique « enregistrer ma ligne ». À la fin des étapes, il recevra son contrat.

5.9 Portabilité :

La portabilité vous permet de rejoindre inwi en conservant son n° de téléphone actuel. C'est simple, gratuit et rapide !

5.10. Choix de numéro

À l'activation, le client a la possibilité de choisir gratuitement son numéro « standard » dans n'importe quel point de vente.

Par ailleurs, il pourra toujours le changer quand il le souhaite en prenant contact avec son conseiller **inwi** au 220. Une fois son choix effectué, les frais de changement de numéro seront directement prélevés du compte recharge en fonction de la catégorie de numéro choisi :

Catégorie de numéro	Tarif DH/TTC
Gold (06 00 00 XX YY)	1 000
Silver (06 00 XY XY ZZ)	200
Bronze (06 XX XX XX XX)	100
Standard	20

5.11. Boîte vocale

Le service boîte vocale permet au client **inwi** de recevoir les messages vocaux de ses correspondants lorsqu'il est injoignable.

Prix du service

- Renvoi des appels vers la boîte vocale est gratuit.
- Consultation des messages depuis le mobile est gratuite.
- Dépôt d'un message sur une boîte vocale est facturé au prix d'un appel habituel vers un numéro mobile **inwi**.

5.12. Dépôt direct sur la boîte vocale

Un client **inwi** peut déposer des messages vocaux sur la boîte vocale d'un autre client **inwi** et ce, sans faire sonner son téléphone.

Prix du service pour bénéficier de ce service, le client doit appeler un IVR au numéro 777, facturé au prix de 1 DH TTC/appel.

5.13. Renvoi d'appel

Un client **inwi** peut activer le transfert de ses appels vers un autre numéro de téléphone mobile ou fixe au Maroc.

Prix du service

- L'activation du renvoi d'appel est gratuite.
- Pour chaque appel renvoyé, le client sera facturé au même tarif en vigueur qu'un appel depuis son mobile vers le numéro de renvoi.

5.14. Masquage du numéro

Le client **inwi** peut choisir de masquer ou d'afficher son numéro de téléphone à son correspondant.

Prix du service le service est gratuit.

5.15. Conférence

Le client **inwi** peut discuter avec plusieurs correspondants en même temps (jusqu'à 5 interlocuteurs différents).

Prix du service

- Le service conférence téléphonique est un service gratuit.
- Pour chaque appel passé, le client sera facturé au tarif en vigueur pour un appel depuis son mobile vers son correspondant.

5.16. Réponse discrète

Lorsque le client ne peut répondre à un appel, il a la possibilité d'envoyer un SMS préenregistré à ses interlocuteurs.

- M1 : « Je suis occupé, je vous rappellerai plus tard »
- M2 : « Je suis en réunion, je vous rappellerai plus tard »
- M3 : « Je conduis, je vous rappellerai plus tard »

Prix du service : le service est offert à tous les clients **inwi**. L'envoi des réponses par SMS est facturé au tarif SMS en vigueur (1 DH/SMS).

5.17. Notifications d'appels manqués

Un message de notification est envoyé pour informer le client qu'un correspondant a essayé de le joindre sans laisser de message. Ce SMS précise le numéro du correspondant, ainsi que la date et l'heure de l'appel.

Prix du service : ce service est gratuit.

5.18. Notification de disponibilité.

Lorsqu'un client **inwi** n'arrive pas à joindre son correspondant **inwi**, un SMS d'alerte est envoyé automatiquement au client pour l'informer que son correspondant est joignable de nouveau.

Prix du service : ce service est gratuit.

5.19. Numéro temporaire

Le numéro temporaire est un service qui permet au client d'avoir deux numéros sur la même carte SIM. L'activation du numéro se fait de deux manières :

Via USSD

- Composez le *120# suivit de la touche appel
- Sélectionnez « Mon solde et mon compte »
- Sélectionnez « Numéro temporaire »
- Choisissez la durée du pass que vous souhaitez activer, puis validez.

Via accès direct depuis le téléphone

- Composez le *120*24# suivit de la touche appel
- Sélectionnez « Numéro temporaire »
- Choisissez la durée du pass que vous souhaitez activer, puis validez.

Tarifs

Pass « 7 jours »	10 DH TTC
Pass « 30 jours »	20 DH TTC

5.20. Bouquet info

Ce service permet à nos clients de recevoir par SMS et en temps réel les dernières actualités sportives, économiques, financières et politiques ainsi que les derniers news de la chaîne Al Jazeera, France24 et de l'agence nationale de l'information (MAP).

Comment bénéficier du service Bouquet info de inwi ?

Pour accéder à la rubrique de son choix, le client peut composer *1200*111# ou envoyer un SMS qui contient un mot clé au numéro du service :

Bouquet	Rubrique	Langue	SMS à envoyer	Numéro du service
Al Jazeera	Temps réel	Arabe	A1	801
	Sport	Arabe	A2	801
France24	Internationale	Arabe	F1	802
	Régionale	Arabe	F2	802
	Internationale	Français	F3	802
	Sport	Français	F4	802
MAP	Toute l'actualité	Français	FR	803
	Toute l'actualité	Arabe	AR	803

Tarifs :
La souscription mensuelle au service est facturée 9 DH TTC/Mois.

Annexe 1

Tarification par Groupement de Pays

Groupe	Pays	Tarification (par minute)
1	Etats-Unis	0,33 MAD
1	Puerto-Rico	0,33 MAD
1	Mexique*	0,33 MAD
1	Pérou	0,33 MAD
1	Colombie	0,33 MAD
1	Norvège	0,33 MAD
1	Malaisie	0,33 MAD
1	Mongolie	0,33 MAD
1	Inde*	0,33 MAD
1	Islande	0,33 MAD
1	Brésil*	0,33 MAD
1	Roumanie	0,33 MAD
2	Iles Vierges américaines	0,67 MAD
2	Alaska	0,67 MAD
2	Hawaii	0,67 MAD
2	Féroé	0,67 MAD
2	Bermudes	0,67 MAD
2	Australie	0,67 MAD
2	Japon	0,67 MAD
2	Bangladesh	0,67 MAD
2	Nouvelle-zélande	0,67 MAD
2	Thailande*	0,67 MAD
2	Costa Rica	0,67 MAD
3	Hong-kong	1,00 MAD
3	Pakistan	1,00 MAD
3	Paraguay	1,00 MAD
3	Hongrie	1,00 MAD
3	Cambodge	1,00 MAD
3	Taiwan	1,00 MAD
3	Chili	1,00 MAD
3	Saipan	1,00 MAD
3	Singapour*	1,00 MAD
3	Koweit	1,00 MAD
3	Greeland	1,00 MAD
3	Belgique	1,00 MAD
3	Italie	1,00 MAD
4	Palestine	1,33 MAD
4	Slovaquie	1,33 MAD
4	Allemagne	1,33 MAD
4	République tchèque	1,33 MAD
4	République dominicaine	1,33 MAD
4	Panama	1,33 MAD
4	Grèce	1,33 MAD
4	Laos	1,33 MAD
4	Bhoutan	1,33 MAD
4	Canada Territoires du nord-ouest fixes	1,33 MAD

4	Venezuela	1,33 MAD
5	France	2,00 MAD
5	Nigeria	2,00 MAD
5	Salvador	2,00 MAD
5	Guatemala	2,00 MAD
5	Pologne	2,00 MAD
5	Samoa Américaines*	2,00 MAD
5	Turkmenistan	2,00 MAD
5	Gibraltar	2,00 MAD
5	Yemen	2,00 MAD
5	Guam*	2,00 MAD
5	San Marino	2,00 MAD
5	Honduras	2,00 MAD
5	Maurice	2,00 MAD
5	Saint Martin	2,00 MAD
5	Liban	2,00 MAD
5	Antilles hollandaises	2,00 MAD
5	Bahrein	2,00 MAD
5	Egypte	2,00 MAD
5	Philippines*	2,00 MAD
5	Suisse	2,00 MAD
5	Pays bas	2,00 MAD
5	Uruguay	2,00 MAD
5	Emirates Arabes Unis	2,00 MAD
5	Espagne	2,00 MAD
6	Chine	4,00 MAD
6	Botswana	4,00 MAD
6	Liechtenstein	4,00 MAD
6	Argentine	4,00 MAD
6	Brunei*	4,00 MAD
6	Cameroun*	4,00 MAD
6	Sénégal	4,00 MAD
6	Burkina Faso	4,00 MAD
6	Niger	4,00 MAD
6	Code d'Ivoire*	4,00 MAD
6	Corée du Sud*	4,00 MAD
6	Tadjikistan	4,00 MAD
6	Cap Vert	4,00 MAD
6	Antigua	4,00 MAD
6	Haïti*	4,00 MAD
6	Libye	4,00 MAD
6	Moldavie	4,00 MAD
6	Tanzanie	4,00 MAD
6	Serbie	4,00 MAD
6	Bénin*	4,00 MAD
6	Géorgie	4,00 MAD
6	Azerbaidjan*	4,00 MAD

6	Chypre	4,00 MAD
6	Bahamas	4,00 MAD
6	Suède	4,00 MAD
6	Sri Lanka*	4,00 MAD
6	Guadeloupe	4,00 MAD
6	Equateur	4,00 MAD
6	Bolivie	4,00 MAD
6	Afrique du sud*	4,00 MAD
6	Iran	4,00 MAD
6	Andorre	4,00 MAD
6	Kenya	4,00 MAD
6	Népal*	4,00 MAD
6	Jordanie	4,00 MAD
6	Iles Cayman	4,00 MAD
6	Qatar*	4,00 MAD
6	Turquie	4,00 MAD
6	Saint lucie	4,00 MAD
6	Guinée Française	4,00 MAD
6	Kazakhstan	4,00 MAD
6	Afghanistan*	4,00 MAD
6	Dominique	4,00 MAD
6	Grenade	4,00 MAD
6	Iraq	4,00 MAD
6	Luxembourg	4,00 MAD
6	Aruba	4,00 MAD
6	Belize	4,00 MAD
6	Saint-vincent-et-les-grenadines	4,00 MAD
6	Iles vierges britanniques	4,00 MAD
6	Arménie	4,00 MAD
6	Montserrat	4,00 MAD
6	Ethiopie	4,00 MAD
6	Nicaragua	4,00 MAD
6	Trinité et Tobago	4,00 MAD
6	Swaziland	4,00 MAD
6	Anguilla	4,00 MAD
6	Autriche	4,00 MAD
6	Guyane	4,00 MAD
6	Jamaique	4,00 MAD
6	Ukraine	4,00 MAD
6	Israël	4,00 MAD
6	Erythrée	4,00 MAD
6	Barbade	4,00 MAD
6	Saint-Christophe-Et-Niévès	4,00 MAD
6	Oman	4,00 MAD
6	Rouanda*	4,00 MAD
6	Mozambique	4,00 MAD
6	Togo	4,00 MAD
6	Ghana*	4,00 MAD
6	Myanmar*	4,00 MAD

6	Namibie	4,00 MAD
6	Martinique	4,00 MAD
7	Soudan*	10,00 MAD
7	Malte	10,00 MAD
7	Lesotho*	10,00 MAD
7	Gambie	10,00 MAD
7	Réunion	10,00 MAD
7	Syrie	10,00 MAD
7	Mali	10,00 MAD
7	Angola	10,00 MAD
7	Macau	10,00 MAD
7	Ouzbekistan	10,00 MAD
7	Arabie saoudite	10,00 MAD
7	République Démocratique du Congo	10,00 MAD
7	Congo Brazzaville*	10,00 MAD
7	République centrafricaine	10,00 MAD
7	Danemark	10,00 MAD
7	Irlande	10,00 MAD
7	Libéria	10,00 MAD
7	Mauritanie	10,00 MAD
7	Mayotte	10,00 MAD
7	Monaco	10,00 MAD
7	Royaume Uni	10,00 MAD
7	Tchad	10,00 MAD
7	République de la guinée*	10,00 MAD
7	Algérie*	10,00 MAD
7	Guinée Bissau*	10,00 MAD
7	Madagascar	10,00 MAD
7	Suriname*	10,00 MAD
7	Iles turques et caiques	10,00 MAD
7	Croatie	10,00 MAD
7	Palau*	10,00 MAD
7	Portugal	10,00 MAD
7	Djibouti	10,00 MAD
7	Macédonie	10,00 MAD
7	Cuba	10,00 MAD
7	Ouganda*	10,00 MAD
7	Bosnie	10,00 MAD
7	Kirghizistan	10,00 MAD
7	Bulgarie	10,00 MAD
7	Lituanie	10,00 MAD
7	Finlande	10,00 MAD
7	Estonie	10,00 MAD
7	Lettonie	10,00 MAD
7	Slovénie	10,00 MAD
7	Biélorussie	10,00 MAD
7	Albanie	10,00 MAD
7	Somalie	10,00 MAD
7	Sierra Leone	10,00 MAD
7	Gabon	10,00 MAD

7	St pierre et miquelon	10,00 MAD
7	Malawi	10,00 MAD
7	Zimbabwe	10,00 MAD
7	Zambie*	10,00 MAD
7	Timor de l'est*	10,00 MAD
7	Guinée Equatoriale	10,00 MAD
7	Kosovo	10,00 MAD
7	Comores*	10,00 MAD
7	Monténégro	10,00 MAD
7	Burundi	10,00 MAD
7	Micronésie*	10,00 MAD
7	Corée du Nord	10,00 MAD
7	Seychelles	10,00 MAD
7	Tunisie	10,00 MAD
7	Maldives*	10,00 MAD
8	Polynésie Française*	20,00 MAD
8	Nouvelle calédonie*	20,00 MAD
8	Indonésie*	20,00 MAD
8	Vietnam*	20,00 MAD
8	Fidji*	20,00 MAD
8	Russie	20,00 MAD
8	St Hélène	20,00 MAD
8	Nouvelle-zélande*	20,00 MAD
8	Wallis et Futuna	20,00 MAD
8	Vanuatu *	20,00 MAD
8	Tonga*	20,00 MAD
8	Cook*	20,00 MAD
8	Diego Garcia	20,00 MAD
8	Papouasie Nouvelle Guinée*	20,00 MAD
8	Sao tomé et principe	20,00 MAD
8	Antarctique et Norfolk	20,00 MAD
8	Tuvalu*	20,00 MAD
8	Nauru*	20,00 MAD
8	Norfolk*	20,00 MAD
8	Kiribati*	20,00 MAD
8	Niue*	20,00 MAD
8	Iles Marshall	20,00 MAD
8	Samoa Occidentales*	20,00 MAD
8	Soudan du Sud	20,00 MAD
9	Tokelau*	100,00 MAD
9	Satellite 1 GMSS- T mobile	100,00 MAD
9	Ascension	100,00 MAD
9	Inmarsat*	100,00 MAD
9	Universal Personal Telecommunications - TPG	100,00 MAD
9	Falklands	100,00 MAD
9	Satellite 2*	100,00 MAD
9	Satellite 1*	100,00 MAD
9	Iles Salomon*	100,00 MAD
10	Satellite 3*	150,00 MAD

* Tarification à la minute pour les destinations suivantes : Népal, Lesotho, Tokelau, Corée du Sud, Polynésie française, Indonésie, Fidji, Vietnam, Nouvelle-Calédonie, et Nouvelle-Zélande, Brésil, Îles Cook, Timor est, Haïti, Singapour, Inde, Kiribati, Lesotho, Maldives, Mexique, Nauru, Niue, Île Norfolk, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Îles Salomon, Singapour, Sri Lanka, Suriname, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Samoa occidentales, Samoa américaines, Guam, Satellite1, Satellite2 et Satellite 3, Algérie, Sri Lanka, Palau, Inmarsat, Micronésie, Comores, Azerbaidjan, Myanmar, Qatar, Philippines.

Annexe2

Liste Numéros Spéciaux International

Pays	Destination	Préfixes des numéros spéciaux	Groupe	ZONE
Universal Personal Telecommunications - TPG		878	G9	ZONE 4
Austria	Austria - Special Services	43711	G9	ZONE 4
Austria	Austria - Special Services	43720	G9	ZONE 4
Austria	Austria - Special Services	43730	G9	ZONE 4
Austria	Austria - Special Services	43740	G9	ZONE 4
Austria	Austria - Special Services	43780	G9	ZONE 4
Austria	Austria - Special Services	43810	G9	ZONE 4
Austria	Austria - Special Services	43820	G9	ZONE 4
Cameroon	Cameroon - Special services	23722258	G9	ZONE 4
Cameroon	Cameroon - Special Services VAS	2378	G9	ZONE 4
Central African Republic	Central African Republic - Special Services	23621	G9	ZONE 4
Central African Republic	Central African Republic - Special Services	23622	G9	ZONE 4
Central African Republic	Central African Republic - Special Services	23636	G9	ZONE 4
Central African Republic	Central African Republic - Special Services	23674	G9	ZONE 4
Central African Republic	Central African Republic - Special Services	2368776	G9	ZONE 4
Comoros	Comoros - Special services	2698	G9	ZONE 4
Comoros	Comoros - Special services	269900	G9	ZONE 4
DR of Congo	DR of Congo - Special Services	243123	G9	ZONE 4
DR of Congo	DR of Congo - Special Services	243124	G9	ZONE 4
DR of Congo	DR of Congo - Special Services	243127	G9	ZONE 4
DR of Congo	DR of Congo - Special Services	243133	G9	ZONE 4
DR of Congo	DR of Congo - Special Services	243141	G9	ZONE 4
DR of Congo	DR of Congo - Special Services	24342	G9	ZONE 4
DR of Congo	DR of Congo - Special Services	24343	G9	ZONE 4
DR of Congo	DR of Congo - Special Services	243770	G9	ZONE 4
France	France - Special services	338	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	49115	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	49116	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	49118	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	4912	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	4913	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	49180	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	49191	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	49192	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	49193	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	49194	G9	ZONE 4
Guinea Republic	Guinea Republic - Special services	224551043	G9	ZONE 4
Guinea Republic	Guinea Republic - Special services	224552009	G9	ZONE 4

Guinea Republic	Guinea Republic - Special services	224552014	G9	ZONE 4
Guinea Republic	Guinea Republic - Special services	22470	G9	ZONE 4
Iraq	Iraq - Special services	964821	G9	ZONE 4
Iraq	Iraq - Special services	964822	G9	ZONE 4
Ivory Coast	Ivory Coast - Special Services	2252170	G9	ZONE 4
Ivory Coast	Ivory Coast - Special Services	22590409	G9	ZONE 4
Kazakhstan	Kazakhstan - Special services	7785	G9	ZONE 4
Kazakhstan	Kazakhstan - Special services	7788	G9	ZONE 4
Kazakhstan	Kazakhstan - Special services	77905	G9	ZONE 4
Liberia	Liberia - Special services	2313309	G9	ZONE 4
Liberia	Liberia - Special services	23190	G9	ZONE 4
Madagascar	Madagascar - Special Services A	261200	G9	ZONE 4
Madagascar	Madagascar - Special Services B	26122	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31660	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31670	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31671	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31672	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31673	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31674	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31675	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	316760	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31677	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31678	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31679	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3184	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3185	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3187	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31900	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31906	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31909	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31970107	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3197011	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3197012	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3197013	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3197016	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3197017	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3197018	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3197020	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3197021	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	319708	G9	ZONE 4
Niger	Niger - Special Services	2271	G9	ZONE 4
Niger	Niger - Special Services	227201	G9	ZONE 4

Niger	Niger - Special Services	2272039	G9	ZONE 4
Niger	Niger - Special Services	22739	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	4702	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	4703	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	4704	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	4705	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	4706	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	4707	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	4708	G5	ZONE 2
Norway	Norway - Special Services	4709	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	471881	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	471882	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	472	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	473	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	475	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	476	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	477	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	478	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	47810	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	47815	G9	ZONE 4
Poland	Poland - Special services	482219888	G9	ZONE 4
Poland	Poland - Special services	482219889	G9	ZONE 4
Poland	Poland - Special services	48333335	G9	ZONE 4
Poland	Poland - Special services	48700000	G9	ZONE 4
Poland	Poland - Special services	48700001	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services	40312499	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services	4033751	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services	4033851	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services	4033951	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services	4034951	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services	409	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services Mediafon	40900000	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services Mediafon	40903000	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services Mediafon	40906000	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services Rodasy	4090001	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services Rodasy	40906010	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services Type D	40118	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services Type D	40971	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2522160	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25221680	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25221681	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25221683	G9	ZONE 4

Somalia	Somalia - Special Services	25221684	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25221685	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25221686	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25221688	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2522169	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2522233336	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2522235017	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252223504	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252223506	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2522235140	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2522235143	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25230	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252318	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25240	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252523	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25254150	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2525416	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252543	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2526200	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2526275	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2526500	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25270500	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252705011	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252705012	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252705013	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252705014	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252705017	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252705018	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25270511	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25270600	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25270601	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2527061	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252707	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2529	G9	ZONE 4
Spain	Spain - Special Services	3451	G9	ZONE 4
Spain	Spain - Special Services	3470	G9	ZONE 4
Spain	Spain - Special Services	348007	G9	ZONE 4
Spain	Spain - Special Services	34803	G9	ZONE 4
Spain	Spain - Special Services	34806	G7	ZONE 3
Spain	Spain - Special Services	34807	G9	ZONE 4
Spain	Spain - Special Services	34902	G9	ZONE 4
Ukraine	Ukraine - Special Services	38090030	G9	ZONE 4

Annexe

• Détail des zones internationales par pays pour la recharge Dirhams :

Zone 1

Alaska (US) - 1 907
Allemagne - 49
Autriche - 43
Belgique - 32
Bermudes - 1 441
Canada - 1
Espagne - 34
États-Unis - 1
Grèce - 30
Islande - 354
Italie - 39
Norvège - 47
Rép. de St. Marins - 378 Suède - 46
Laos* -856
Samoa Américaines - 1684
Guam* - 1671
Tadjikistan - 992
Anguilla - 1264
Saint-Christophe-Et-Niévès - 1869
Iles turques et caiques - 1649
Iles Marshall - 692
Satellite 1 GMSS - T mobile - 8822

Zone 2

Danemark – 45
France – 33
Gibraltar – 350
Irlande – 353
Liechtenstein - 423
Luxembourg – 352
Pays Bas – 31
Suisse - 41
Anguilla - 1264
Portugal - 351
Monaco - 377
Micronésie* - 691
Afghanistan* - 93
Angola - 244
Antigua - 1 268
Algérie* - 213
Antilles Néerlandaises - 599 Arabie Saoudite - 966 Argentine - 54
Arménie - 374
Aruba - 297
Azerbaïdjan* - 994
Bahamas - 1 242
Bahrayn - 973
Bangladesh - 880
Barbade - 1 246
Belarus - 375
Belize - 501
Bénin* - 229
Bhoutan - 975
Bolivie - 591
Bosnie- Herzegovine - 387
Botswana - 267
Brésil * - 55
Bulgarie - 359
Burkina-Faso - 226
Burundi - 257
Cambodge - 855
Cameroun* - 237 Cap Vert - 238
Cayman Is. - 1 345
Centrafricaine (Rep) - 236 Chili - 56
Chine - 86
Comores* - 269
Chypre - 357
Congo Brazzaville* - 242
Côte d Ivoire* - 225
Égypte - 20
El Salvador - 503
Équateur - 593
Erythrée - 291
Estonie - 372
Éthiopie - 251
Finlande - 358
Gabon - 241
Gambie - 220
Géorgie - 995
Ghana* - 233
Grenade - 1 473
Guadeloupe (France) - 590
Guatemala - 502
Guinée - 224
Guinée Bissau* - 245
Guinée Équatoriale - 240 Guyana - 592
Guyane Française - 594
Haïti - 509
Honduras - 504
Hong Kong - 852
Hongrie - 36
Inde - 91
Irak - 964
Iran - 98
Israël - 972
Jamaïque - 1 876
Japon - 81
Jordanie - 962
Kazakhistan - 77
Kenya - 254
Kirghizistan - 996
Koweït - 965
Lesotho - 266
Lettonie - 371
Mali - 223
Montserrat - 1664
Soudan du Sud - 211
Kosovo - 383
Micornésie - 691
Wallis et Futuna -
Martinique (France) - 596
Maurice - 230
Mauritanie - 222
Mayotte - 269 Mexique - 52
Moldova - 373
Mongolie - 976
Montenegro - 382
Mozambique - 258
Myanmar* - 95
Namibie - 264
Népal* - 977
Nicaragua - 505
Nigeria - 234
Oman - 968
Ouganda* - 256
Ouzbékistan - 998
Pakistan - 92
Palestine - 970
Panama - 507
Paraguay - 595
Pérou - 51
Pologne - 48
Puerto Rico - 1 (787), 1 (939)
Qatar* - 974
Rép. Afrique du Sud* – 27
Rép. Demo. du Congo - 243
République Dominicaine - 18
Réunion (France) - 262
Roumanie - 40
Wallis et Futuna - 681

Montserrat - 1664
Royaume Uni - 44
Rwanda* - 250
Swaziland - 268
Syrie - 963
Taiwan - 886
Tanzanie - 255
Tchad - 235 Tchèque (Rep) - 420
Thaïlande* – 66
Palau*- 680
Liban - 961
Liberia - 231
Lybie - 218
Lituanie - 370
Macau - 853
Macédoine - 389
Madagascar - 261
Malawi - 265
Maldives – 960
Malte – 356
Togo - 228
Trinitie et Tobago - 1 868
Tunisie - 216
Turkménistan - 993
Turquie - 90
Ukraine - 380
Uruguay - 598
Seychelles - 248
Sierra Leone - 232
Singapour - 65
Slovaquie (Rep) - 421
Slovénie - 386
Somalie - 252
Soudan* - 249
Sri Lanka* - 94
St. Vincent (France) - 1 784
Ste. Lucie - 1 758
Suriname* - 597
Venezuela - 58
Îles Vierges américaines- 1340
Îles Vierges britanniques- 1284
Vietnam* - 84
Yémen - 967
Zambie* - 260
Zimbabwe - 263

Zone 3

Albanie - 355
Andorre - 376
Australie - 61
Brunei* - 673
Cook* (Is.) - 682
Corée du Nord - 850
Cuba - 53
Fidji* - 679
Hawaii (US) - 1 808
Indonésie* - 62
Malaisie - 60
Nauru* - 674
Niger - 227
Nouvelle Calédonie * - 687
Nouvelle-Zélande * - 64
Philippines* - 63
Niue* - 683
Kiribati* - 686
Norfolk* - 383
Papouasie Nouvelle Guinée - 675
Antarctique - 6721
Polynésie Française* - 689
Samoa Occidentale* - 685
St. Pierre et Miquelon - 508
Tokelau* - 690
Tonga * - 676
Tuvalu*

Zone 4

Diego Garcia - 246
Reste du monde - Autres
Salomon* - 677
Sao Tomé-et-Principe - 239
Satellite - 870, 881, 882, 7 954
Timor Est* - 670
Vanuatu* - 678
Inmarsat* - 870
Universal Personal Telecommunications - TPG - 878
Satellite 1* - 882
Sattelite 2* - 881

* Tarification à la minute pour les destinations suivantes : Népal, le Brésil, Cook, Timor est, Fidji, Polynésie française, Indonésie, Nauru, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Îles Salomon, Sri Lanka, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Samoa occidentales, Russie et Falkland, Brunei, Afghanistan, Thaïlande, Bénin, Cameroun, Congo-Brazzaville, Ghana, République de Guinée, Guinée-Bissau, Côte d'Ivoire, Rwanda, Afrique du Sud, Soudan, Ouganda, Zambie, Sri Lanka, Palau, Algérie, Inmarsat, Suriname, Micronésie, Comores, Azerbaïdjan, Satellite 2, Satellite 1, Norfolk, Kiribati, Niue, Laos, Guam, Myanmar, Qatar, Philippines.

Annexe

• Détail des zones internationales par pays pour la Recharge Koulshi :

Zone A

Alaska (US) - 1 907
Allemagne - 49
Autriche - 43
Belgique - 32
Bermudes - 1 441
Canada - 1
Espagne - 34
États-Unis - 1
Grèce - 30
Islande - 354
Italie - 39
Norvège - 47
Laos* -856
Samoa Américaines - 1684
Guam* - 1671

Zone B

Danemark – 45
France – 33
Gibraltar – 350
Irlande – 353
Liechtenstein - 423
Luxembourg – 352
Pays Bas – 31
Suisse - 41
Tadjikistan - 992
Anguilla - 1264
Saint-Christophe-Et-Niévès - 1869
Iles turques et caiques - 1649
Micronésie* - 691
Rép. de St. Marins - 378 Suède - 46

Zone C

Afghanistan* - 93
Angola - 244
Antigua - 1 268
Algérie* - 213
Antilles Néerlandaises - 599 Arabie Saoudite - 966 Argentine - 54
Arménie - 374
Aruba - 297
Azerbaïdjan* - 994
Bahamas - 1 242
Bahrayn - 973
Bangladesh - 880
Barbade - 1 246
Belarus - 375
Belize - 501
Bénin* - 229
Bhoutan - 975
Bolivie - 591
Bosnie- Herzegovine - 387 Botswana - 267
Brésil * - 55
Bulgarie - 359
Burkina-Faso - 226
Burundi - 257
Cambodge - 855
Cameroun* - 237 Cap Vert - 238
Cayman Is. - 1 345
Centrafricaine (Rep) - 236 Chili - 56
Chine - 86
Comores* - 269
Chypre - 357
Congo Brazzaville* - 242
Côte d Ivoire* - 225
Égypte - 20
El Salvador - 503
Équateur - 593
Erythrée - 291
Estonie - 372
Éthiopie - 251
Finlande - 358
Gabon - 241
Gambie - 220
Géorgie - 995
Ghana* - 233
Grenade - 1 473
Guadeloupe (France) - 590 Guatemala - 502
Guinée - 224
Guinée Bissau* - 245
Guinée Équatoriale - 240 Guyana - 592
Guyane Française - 594
Haïti - 509
Honduras - 504
Hong Kong - 852
Hongrie - 36
Inde - 91
Irak - 964
Iran - 98
Israël - 972
Jamaïque - 1 876
Japon - 81
Jordanie - 962
Kazakhistan - 77
Kenya - 254
Kirghizistan - 996
Koweït - 965
Lesotho - 266
Lettonie - 371
Mali - 223
Montserrat - 1664
Soudan du Sud - 211
Kosovo - 383
Micornésie - 691
Wallis et Futuna - 681
Martinique (France) - 596
Maurice - 230
Mauritanie - 222
Mayotte - 269 Mexique - 52
Moldova - 373
Mongolie - 976
Montenegro - 382
Mozambique - 258
Myanmar* - 95
Micronésie* -691
Namibie - 264
Népal* - 977
Nicaragua - 505
Nigeria - 234
Oman - 968
Ouganda* - 256
Ouzbékistan - 998
Pakistan - 92
Palestine - 970
Panama - 507
Paraguay - 595
Pérou - 51
Pologne - 48
Portugal - 351
Puerto Rico - 1 (787), 1 (939)
Qatar* - 974
Rép. Afrique du Sud* – 27
Rép. Demo. du Congo - 243 République Dominicaine - 18 Réunion (France) - 262 Roumanie - 40
Royaume Uni - 44
Rwanda* - 250
Swaziland - 268
Syrie - 963
Taiwan - 886
Tanzanie - 255
Tchad - 235 Tchèque (Rep) - 420
Thaïlande* – 66
Monaco – 377
Palau*- 680
Liban - 961
Liberia - 231

Lybie - 218
Lituanie - 370
Macau - 853
Macédoine - 389
Madagascar - 261
Malawi - 265
Maldives – 960
Malte – 356
Togo - 228
Trinitie et Tobago - 1 868
Tunisie - 216
Turkménistan - 993
Turquie - 90
Ukraine - 380
Uruguay - 598
Seychelles - 248
Sierra Leone - 232
Singapour - 65
Slovaquie (Rep) - 421
Slovénie - 386
Somalie - 252
Soudan* - 249
Sri Lanka* - 94
St. Vincent (France) - 1 784
Ste. Lucie - 1 758
Suriname* - 597
Venezuela - 58
Îles Vierges américaines- 1340
Îles Vierges britanniques- 1284
Vietnam* - 84
Yémen - 967
Zambie* - 260
Zimbabwe - 263

Zone D

Albanie - 355
Andorre - 376
Australie - 61
Brunei* - 673
Cook* (Is.) – 682
Corée du Nord - 850 Cuba - 53
Fidji* – 679
Russie* – 7
Falkland (RU)* - 500
Hawaii (US) - 1 808
Indonésie* - 62
Malaisie - 60
Nauru* - 674
Niger - 227
Papouasie Nouvelle Guinée -
Antarctique - 6721
Norfolk* - 6723
Kiribati* - 686
Niue* - 683
Ascension - 247
Satellite 1* - 882
Nouvelle Calédonie* - 687
Nouvelle-Zélande* - 64
Philippines* - 63
Polynésie Française* - 689 Samoa
Occidentale* - 685 St. Pierre et
Miquelon - 508 Tokelau * - 690
Tonga* - 676
Tuvalu*

Zone E

Diego Garcia - 246
Reste du monde -
Autres Salomon* - 677
Sao Tomé-et-Principe - 239
Satellite - 870, 881, 882, 7 954
Timor Est* - 670
Universal Personal
Telecommunications - TPG - 878
Satellite 2* - 881
Vanuatu* - 678
Inmarsat* - 870

* Tarification à la minute pour les destinations suivantes : Népal, le Brésil, Cook, Timor est, Fidji, Polynésie française, Indonésie, Nauru, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Îles Salomon, Sri Lanka, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Samoa occidentales, Russie et Falkland, Brunei, Afghanistan, Thaïlande, Bénin, Cameroun, Congo-Brazzaville, Ghana, République de Guinée, Guinée-Bissau, Côte d'Ivoire, Rwanda, Afrique du Sud, Soudan, Ouganda, Zambie, Algérie, Palau, Inmarsat, Micronésie, Suriname, Comores, Azerbaïdjan, Myanmar, Qatar, Philippines.

• **Détail des zones roaming par pays :**

Pays	zone	Couverture Prépayé + Postpayé plafonné	Couverture Postpayé non plafonné	Couverture Internet
Belgium	1	x	x	x
France	1	x	x	x
Italy	1	x	x	x
Netherlands	1	x	x	x
Spain	1	x	x	x
Switzerland	1	x	x	x
Algeria	2	x	x	x
Austria	2	x	x	x
Canada	2	x	x	x
Croatia	2	x	x	x
Cyprus	2		x	
Czech Republic	2	x	x	x
Denmark	2	x	x	x
Egypt	2	x	x	x
Estonia	2	x	x	x
Finland	2		x	x
Gabon	2	x	x	x
Germany	2	x	x	x
Ghana	2	x	x	x
Gibraltar	2	x	x	x
United Kingdom	2	x	x	x
Greece	2	x	x	x
Hungary	2	x	x	x
Ireland	2	x	x	x
Jordan	2	x	x	x
Kosovo	2	x	x	x
Kuwait	2	x	x	x
Latvia	2	x	x	x
Lithuania	2		x	x
Luxembourg	2	x	x	x
Malta	2	x	x	x
Norway	2	x	x	x
Poland	2		x	x
Portugal	2	x	x	x
Romania	2	x	x	x
Saudi Arabia	2	x	x	x
Slovenia	2		x	x
South Africa	2	x	x	x
Sweden	2	x	x	x
Togo	2	x	x	x
United States	2	x	x	x
Serbia	2	x	x	x
Afghanistan	3	x	x	x
Albania	3	x	x	x
Angola	3		x	x
Argentina	3	x	x	x

Bahrain	3	x	x	x
Bangladesh	3	x	x	x
Barbados	3		x	x
Belarus	3	x	x	x
Benin	3	x	x	x
Bermuda	3	x	x	x
Bolivia	3		x	x
Bosnia And Herzegovina	3	x	x	x
Botswana	3		x	
Brazil	3	x	x	x
Brunei Darussalam	3		x	x
Bulgaria	3	x	x	x
Burkina Faso	3	x	x	x
Cameroon	3	x	x	x
Canary Islands	3	x	x	x
Cayman Islands	3		x	x
Central African Republic	3	x	x	x
Chad	3	x	x	x
Chile	3	x	x	x
China	3		x	x
Colombia	3		x	
Comoros	3		x	
Congo	3		x	x
Costa Rica	3		x	x
Cuba	3		x	
Dominican Republic	3	x	x	x
El Salvador	3	x	x	x
Equatorial Guinea	3	x	x	x
Ethiopia	3		x	
Faroe Islands	3		x	x
Fiji	3	x	x	x
French Polynesia	3		x	
Gambia	3	x	x	
Georgia	3		x	x
Grenada	3		x	x
Guam	3		x	x
Guatemala	3	x	x	x
Guinea	3	x	x	x
Guinea Bissau	3	x	x	x
Guyana	3	x	x	x
Haiti	3		x	
Hawai	3	x	x	x
Honduras	3	x	x	x
Hong Kong	3	x	x	x
Iceland	3		x	
India	3	x	x	x
Indonesia	3	x	x	x

Iran, Islamic Republic Of	3	x	x	x
Israel	3	x	x	x
Côte D'ivoire	3	x	x	x
Jamaica	3	x	x	x
Japan	3	x	x	x
jersey	3	x	x	x
Kazakhstan	3	x	x	x
Kenya	3	x	x	x
Korea, Republic Of	3	x	x	x
Lebanon	3	x	x	x
Liberia	3		x	x
Libyan Arab Jamahiriya	3	x	x	
Liechtenstein	3	x	x	x
Macao	3		x	
Macedonia, The Former Yugoslav Republic Of	3		x	x
Madagascar	3	x	x	x
Mader(Portugal)	3	x	x	x
Malawi	3		x	x
Malaysia	3	x	x	x
Maldives	3	x	x	x
Mali	3	x	x	x
Mauritania	3	x	x	x
Mauritius	3		x	x
Mayotte	3	x	x	x
Mexico	3	x	x	x
Moldova, Republic Of	3		x	x
Monaco	3	x	x	x
Mongolia	3	x	x	x
Mozambique	3		x	x
Nepal	3		x	
New Zealand	3	x	x	x
Nicaragua	3		x	x
Niger	3	x	x	x
Nigeria	3	x	x	x
Oman	3	x	x	x
Pakistan	3	x	x	x
Palestinian Territory, Occupied	3	x	x	x
Panama	3	x	x	x
Papua New Guinea	3		x	x
Paraguay	3	x	x	x
Peru	3		x	x
Philippines	3	x	x	x
Puerto Rico	3		x	x
Qatar	3	x	x	x
Rwandese Republic	3		x	

Senegal	3	x	x	x
Seychelles	3		x	
Sicile	3	x	x	x
Sierra Leone	3	x	x	x
Singapore	3	x	x	x
Slovakia	3		x	x
Sri Lanka	3	x	x	x
Saint Lucia	3		x	x
San Marino	3	x	x	x
Sardinia	3	x	x	x
Sudan	3	x	x	x
South Sudan	3	x	x	
Suriname	3	x	x	
Syrian Arab Republic	3	x	x	
Tajikistan	3	x	x	x
Tanzania, United Republic Of	3	x	x	x
Thailand	3	x	x	x
Tonga	3		x	x
Trinidad And Tobago	3	x	x	x
Tunisia	3	x	x	x
Turkey	3	x	x	x
Uganda	3	x	x	x
Ukraine	3	x	x	x
Uruguay	3	x	x	x
United Arab Emirates	3	x	x	x
Vanuatu	3		x	
Venezuela	3		x	x
Viet Nam	3	x	x	x
Zambia	3	x	x	x
Zimbabwe	3		x	
Australia	3	x	x	x
Cambodia	3	x	x	x
Namibia	3	x	x	
Yemen	3		x	
Montenegro	3	x	x	x
Armenia	4	x	x	x
Azerbaijan	4	x	x	x
Cape Verde	4	x	x	x
Iraq	4	x	x	x
Kyrgyzstan	4		x	x
Russian Federation	4	x	x	x
Turkmenistan	4		x	
Uzbekistan	4	x	x	x

Offres mobile avec abonnement

Tarifs

1. Les forfaits mobiles de **inwi**

Forfait 4h + 2Go à 49 DH :

- 4h d'appels
- 2Go
- Appels illimités vers les numéros inwi après épuisement du solde appels

Forfait 11Go + 1h à 49 DH :

- 1h d'appels
- 11Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait illimité Réseaux Sociaux à 49 DH :

- 1h d'appels
- 2Go d'internet
- Illimité Réseaux Sociaux (Facebook, Instagram, WhatsApp, Snapchat et Twitter) après épuisement du solde internet
- Appels illimités vers les numéros inwi après épuisement du solde appels

Forfait 11h + 11Go à 99 DH :

- 11h d'appels
- 11Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait 11h + 11Go à 99 DH :

- 11h d'appels
- 11Go
- Appels illimités vers les numéros inwi après épuisement du solde appels

Forfait 25Go + 1h à 99 DH :

- 1h d'appels
- 25Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait 18Go + 5h à 99 DH :

- 5h d'appels
- 18Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait illimité Réseaux Sociaux à 99 DH :

- 2h d'appels
- 15Go d'internet
- Illimité Réseaux Sociaux (Facebook, Instagram, WhatsApp, Snapchat et Twitter) après épuisement du solde internet
- Appels illimités vers les numéros inwi après épuisement du solde appels

Forfait 2h + 29Go à 119 DH :

- 2h d'appels
- 29Go

Forfait 17h + 17Go à 149 DH :

- 17h d'appels
- 17Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait 33Go + 3h à 149 DH :

- 3h d'appels
- 33Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait illimité appels + 25Go à 199 DH :

- Appels Illimités vers le national
- 25Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet
- Bonus offert de 50 DH

Forfait 44Go + 4h à 199 DH :

- 4h d'appels
- 44Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait illimité appels + 50Go à 249 DH :

- Appels Illimités vers le national
- 50Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet
- Bonus offert de 25 DH

Forfait appels illimités + 100Go à 499 DH :

- Appels Illimités vers le national et l'international Zone 1
- 100Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet
- Bonus offert de 125 DH

Les frais de mise en service sont équivalents au montant du forfait, payables au moment de la souscription et non remboursables.

2. Les tarifs des communications :

Tarif en DH/sec	Forfaits plafonnés	Forfait illimité national	Illimité Appels et Internet	Tarif hors forfait / recharge tous ffts
Appel vers le national				0,07
Appel vers international zone1	inclus	0,07	inclus	0.07
Appel vers international zone 2	0,1667			
Appel vers international zone 3	0,4167			
Appel vers international zone 4	80 DH/min			
SMS vers national	inclus	inclus	inclus	0,5 DH/SMS

Les zones internationales sont définies comme suit :

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Europe de l'Ouest, États-Unis et Canada (incl. Bermudes)	Maghreb, Amérique Centrale, Antilles, Amérique du Sud, Asie, Europe de l'Est, Moyen-Orient, Afrique	Océanie, Nigéria, Tonga, Cuba, St Pierre & Miquelon, Corée du Nord, Andorre	Arménie, Azerbaïdjan, Cap-Vert, Iraq, Kirghizista, Ouzbékistan Russie

Le détail des zones internationales par pays est en annexe.

3. Catalogue de Pass des clients Forfaits Mobiles :

Le catalogue des Pass vous permet de compléter vos forfaits en cas d'épuisement de l'un de ses composantes Appels ou Internet, ou de subvenir à vos besoins en Réseaux Sociaux, TikTok et YouTube ou en Appels vers inwi.

3.1 Pass Appels vers le National (*1):

- Pass 10 DH : 1h vers le national valable 7 jours
- Pass 20 DH : 2h vers le national valable 14 jours
- Pass 25 DH : 2h30 vers le national valable 7 jours
- Pass 50 DH : 5h vers le national valable 30 jours
- Pass 100 DH: 10h vers le national valable 30 jours

3.2 Pass Appels vers l'International (*4) :

- Pass 10 DH : jusqu'à 30min vers le national et l'international valable 7 jours
- Pass 20 DH : jusqu'à 1h vers le national et l'international valable 7 jours
- Pass 50 DH : jusqu'à 2h30 vers le national et l'international valable 30 jours
- Pass 100 DH : jusqu'à 5h vers le national et l'international valable 30 jours

Ce Pass international vous permet d'appeler plusieurs destinations internationales aux meilleurs tarifs. Ces derniers sont détaillés par groupe et par pays en annexe.

3.3 Pass Appels vers inwi (*8) :

- Pass 20 DH : Appels illimités vers inwi valable 7 jours

3.4 Pass internet (*3) :

- Pass 10 DH : 1Go d'internet valable 7 jours
- Pass 20 DH : 2Go d'internet valable 14 jours
- Pass 25 DH : 2,5Go d'internet valable 7 jours
- Pass 50 DH : 5Go d'internet valable 30 jours
- Pass 100 DH : 100Go d'internet valable 30 jours

3.5 Pass TikTok et YouTube (*5) :

- Pass 10 DH : 2,5Go* sur TikTok et YouTube valable 7 jours
- Pass 20 DH : 5Go* sur TikTok et YouTube valable 15 jours

*Valable durant les périodes promotionnelles.

3.6 Pass Réseaux Sociaux (*6) :

- Pass 20 DH : Illimité* sur les réseaux sociaux valable 15 jours
- Pass 30 DH : Illimité* sur les réseaux sociaux valable 30 jours

*Valable durant les périodes promotionnelles.

3.7 Pass Roaming (*7) :

- Pass 50 DH : 1Go d'internet Roaming valable 7 jours
- Pass 100 DH : 2Go d'internet Roaming valable 30 jours
- Pass 200 DH : 4Go d'internet Roaming valable 30 jours
- Pass 150 DH : 2h + 2Go + 200 SMS Roaming valable 30 jours
- Pass 300 DH : 6h + 6Go + 600 SMS Roaming valable 30 jours
- Pass 400 DH : 8Go d'internet Roaming valable 30 jours

Ces Pass sont valables dans les pays suivants :

- Espagne, France, Italie, Arabie Saoudite, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Turquie, Suisse, Portugal, Etats-Unis, Canada, Allemagne, Royaume-Uni, Chine, Qatar, Suède, Hongrie, Autriche, UAE, Israël, Tunisie, Danemark, Grèce, Irlande, Norvège, Pologne, Monténégro, Moldavie, Finlande, Slovaquie, Thaïlande, Malaysia, Bahreïn, Kuwait, Jordanie, Japon, Hong Kong, Corée du Sud, Oman, Russie, Myanmar.

- Pass Afrique 350Dhs: 25min + 3,5Go + 25 SMS
- Pass Afrique 500Dhs: 45min + 4Go + 45 SMS
- Pass Afrique 900Dhs: 1H + 10Go + 100 SMS

Ces Pass Afrique sont valables dans les pays suivants:

Sénégal, Côte d'ivoire, Egypte, Guinée, Burkina Fasso, Kenya, Niger, Nigeria, Cameron, Mali, Ghana, Zambie, Rwanda, Tanzanie, Botswana, Afrique centrale, Tchad, Congo Brazzaville, Congo RDC, Malawi, Liberia, Madagascar, Togo, Mozambique, Guinée Bissau, Sierra Leone, Uganda, Algérie, Gambie, Afrique du Sud, île Maurice, Soudan, Mauritanie, Bénin,Tunisie, Cap Vert, Seychelles, Comores & Zimbabwe

Quelques conseils d'utilisation :

- Pour profiter pleinement de votre Pass Roaming *7, veuillez suivre les conseils ci-dessous :
- Pensez à activer votre service Roaming internet en appelant le service client au 220 ou sur votre application My inwi ;
- Paramétrez votre téléphone correctement en envoyant 1 par SMS au 333 ou en appelant le service client au 220 ;
- Désactivez les mises à jour automatiques de vos applications.

3.8 Comment recharger votre ligne ou acheter un Pass ?

Nos canaux de paiement ci-dessous sont à votre disposition :

- My inwi : connectez-vous et choisissez le Pass qui vous convient parmi le catalogue de Pass
- Report sur facture : Achetez le Pass qui vous convient aujourd'hui et payez-le sur votre prochaine facture
- Via * (étoile) : Composez le code de recharge suivi de l'étoile que vous voulez (exp : *6 pour les Réseaux Sociaux)
- Depuis votre application bancaire
- inwi Money : Rechargez en toute simplicité depuis votre mobile, 24h/7J
- Chez un revendeur inwi : Pour une recharge rapide à partir de 10 DH

4. Tarifs Roaming à partir du Forfait, Recharge & Hors Forfait :

De/Vers	Appels						SMS		Internet
	Maroc	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	reçu	émis	reçu	
Zone 1	6	6	13	25	35	1,5	2,6	gratuit	1DH/Mo
Zone 2	13	13	13	25	35	4	3,6		9 DH / Mo
Zone 3	25	25	25	25	35	9	3,6		2,77DH/20Ko
Zone 4	50	50	50	50	50	20	9		4,50/20ko

• Les appels en roaming sont facturés par paliers de minutes indivisibles.

• Le détail des zones roaming par pays est en annexe.(p.43)

5. Appels & SMS spéciaux -

5.1 Appels spéciaux

Préfixe		Prix en DH TTC	Palier de facturation
08 000	Numéro vert	4.20	60
08 010	Numéro éco	4.20	60
08 020	Numéro direct	4.80	60
08 900	N° surtaxés	2.64	60
08 901		3.7	24
08 902		4.8	24
08 903		5.8	24
08 904		6.9	24
08 906		9	24
160	Information	6.00	par appel
120	Information	1.00	par appel
2XXX	N° courts surtaxés	0.06 + coût d'un appel national	à la seconde
3XXX	N° courts surtaxés	0.10 + coût d'un appel national	à la seconde
4XXX	N° courts surtaxés	0.14 + coût d'un appel national	à la seconde

5.2. SMS

	Vers le national	International
SMS*	0,5 DH TTC	2 DH TTC
MMS	2 DH TTC	NA

* Hors numéros spéciaux (à 4 chiffres) proposés par des éditeurs de contenus ou de services, à travers le réseau **inwi** (pour interagir avec des émissions TV ou radio, s'informer sur des services, acheter des Pass pour des jeux en ligne, personnaliser le mobile, s'abonner à des services de résultats sportifs...).

Palier	Prix en DH TTC
3xxx	03,60
4xxx	04,80
5xxx	06,00
7xx0	03,60
7xx2	06,00
9xxx	10,80
10xx	12,00
20xx	24,00

6. Services associés aux offres mobile avec abonnement

6.1. Le service de plafonnement

Pour permettre à ses clients de mieux maîtriser leur dépenses en télécommunication, **inwi** leur offre l'option plafonnement à 0 DH, valable pour tous les forfaits. Ainsi, si le client épuise son forfait, il peut à tout moment recharger son compte et continuer à émettre des appels vers toutes les destinations de son choix.

6.2. Actu SMS

Ce service permet au client **inwi** de recevoir par SMS un ensemble d'informations pratiques et de divertissements :

- les grands titres de l'actualité nationale, internationale, économique, boursière, sportive, et musicale ;
- le classement et les résultats complets des championnats de football ;
- les taux de change, les horaires de trains, les horaires de prières, les pharmacies de garde, les programmes télévisés, la météo...

Prix du service

Info du moment	1 DH TTC/SMS
Souscrire aux alertes SMS pendant un mois	3 DH TTC, 6 DH TTC ou 9 DH TTC par mois selon la rubrique à laquelle le client s'est abonné.

6.3. Le service Semme3ni

Ce service permet de remplacer la tonalité d'accueil qu'entend le correspondant qui appelle un client **inwi**. Ainsi, ses correspondants pourront entendre de la musique, des messages humoristiques, ou d'autres contenus ludiques.

L'appel au 700 et au 755 est au prix de 1 DH TTC (tout l'appel) hors coût des tonalités téléchargées ou offertes.

Les SMS de téléchargement et de dédicace au 700 sont au prix de 1 DH TTC hors coût des tonalités téléchargées ou offertes.

Chaque tonalité téléchargée ou offerte est au prix de 6 DH TTC/mois renouvelable automatiquement à sa date d'expiration, qui s'ajouteront au prix de l'appel ou du SMS de demande de téléchargement.

6.4. Le service Beddel Sawtek

Grâce au service Beddel Sawtek de **inwi**, le client peut étonner ses correspondants en changeant sa voix pendant l'appel.

Il peut choisir entre la voix d'une femme, d'un enfant, d'un dessin animé... ou encore plus !

Tarifs :

Trois types de Pass sont disponibles que le client peut activer en appelant le 789 (appel gratuit) ou depuis le menu USSD *120# rubrique « Bons plans services » : votre Pass Beddel Sawtek est configuré par défaut pour être renouvelé automatiquement à la fin de sa période de validité.

Pass 1 jour	2 DH TTC
Pass 7 jours	10 DH TTC
Pass 30 jours	30 DH TTC

6.5. Le service Beddel Ambiance

Grâce au service Beddel Ambiance de inwi, le client peut étonner ses correspondants en rajoutant une musique de fond.

Il peut appeler un correspondant et choisir une musique ou un bruitage à écouter pendant l'appel.

Tarifs :

Trois types de Pass sont disponibles que le client peut activer en appelant le 4040 (appel gratuit) ou depuis le menu USSD *120# rubrique « Bons plans services » : votre Pass Beddel Sawtek est configuré par défaut pour être renouvelé automatiquement à la fin de sa période de validité.

Pass 1 jour	2 DH TTC
Pass 7 jours	10 DH TTC
Pass 30 jours	30 DH TTC

6.6. Youscribe

Youscribe c'est une bibliothèque numérique qui permet moyennant un abonnement d'accéder à des milliers de livres et documents numériques (BD, presse, littérature, contenu éducatif,...)

Pass 1 jour	2 DH TTC
Pass 7 jours	10 DH TTC
Pass 30 jours	30 DH TTC

6.7. Freefire

Accéder aux Packs de « diamants » Free Fire en les achetant simplement avec son solde de recharge.

50 Diamants	6 DH TTC
100 Diamants	12 DH TTC
210 Diamants	24 DH TTC
530 Diamants	60 DH TTC
1080 Diamants	120 DH TTC
2200 Diamants	240 DH TTC

6.8. Botola Quiz

Un jeu QUIZZ de la culture générale sur le football marocain et des mini-jeux divertissants, permettant des gains hebdomadaires, mensuels et sous forme de grand prix.

Pass 1 jour Abonnement pour 3 questions	3 DH TTC
Pass 1 jour à l'acte / question	3 DH TTC

6.9. Portail Jeux Gameloft

Pour bénéficier de l'offre de jeux téléchargeables sur mobile et profiter des jeux célèbres du catalogue de Gameloft : Assassin's Creed, Real Football, Monstres Academy, GT Racing...

Pass 1 jour	5 DH TTC
Pass 7 jours	10 DH TTC
Pass 30 jours	20 DH TTC
Offre spéciale	Pour toute nouvelle souscription au Pass 1 Jour, le 1er jour est offert.

6.10. Portail jeux Fuze Forge

Une boutique de plus de 5000 jeux, Fuze Forge propose une gamme complète de services pour vivre une expérience unique sur tous les appareils : Smartphones, tablettes, et PC.

Pass 1 jour	5 DH TTC
Pass 7 jours	10 DH TTC
Pass 30 jours	20 DH TTC

6.11. Anghami Plus

Le plus grand service de streaming musical au monde arabe. Avec un catalogue très riche et diversifié : chansons marocaines, orientales, occidentales et des millions de titres nationaux et internationaux.

Pass 1 jour	2 DH TTC
Pass 7 jours	10 DH TTC
Pass 30 jours	35 DH TTC

6.12. Shahid VIP

Shahid est le service VOD numéro 1 au monde arabe, avec les meilleurs films originaux, séries et films en avant-première ou en exclusivité.

30 jours mobile only	19 DH TTC
30 jours multi-screen	33 DH TTC

6.13. Numéro temporaire

Le numéro temporaire est un service qui permet au client d'avoir deux numéros sur la même carte SIM. L'activation du numéro se fait instantanément en appelant le *12□□24#

Tarifs

Pass « 7 jours »	10 DH TTC
Pass « 30 jours »	20 DH TTC

6.14. Le service Transfert de solde

Le client forfait plafonné peut à tout moment transférer du solde vers un autre numéro **inwi** (sans abonnement ou avec abonnement plafonné) à partir de 5 DH. Chaque transfert est plafonné à 25 DH avec un plafond mensuel de 100 DH et n'est possible que depuis la balance recharge.

Ce service coûte 1 DH par transfert.

6.15. Le service consultation de solde

Le client peut à tout moment consulter son solde en appelant le menu 120 ou via menu USSD *120#.

Ce service est gratuit

6.16. Le service SMS « Appelle-moi »

Après chaque recharge, le client forfait plafonné reçoit 5 SMS « Appelle-moi » qu'il peut utiliser à l'épuisement de son solde pour demander à son correspondant **inwi** de le joindre.

Ce service est gratuit.

6.17. Le service « Recharge-moi »

Chaque mois, le client bénéficie de 5 SMS « Recharge-moi » par mois à envoyer vers n'importe quel numéro **inwi** pour lui demander de recharger son compte.

Ce service est gratuit.

6.18. Le service Recharger un autre compte

Il est possible de recharger le compte de n'importe quel client **inwi** en introduisant le code de recharge (au dos de la carte de recharge) ainsi que le numéro du bénéficiaire de la recharge via la commande directe USSD.

Ce service est gratuit.

6.19. Choix/changement de numéro

inwi offre à ses clients abonnés la possibilité de choisir leur numéro de téléphone au moment de la souscription de son abonnement.

Après l'activation de la ligne, le client pourra à tout moment prendre contact avec le service clientèle au 220 depuis son mobile pour changer son numéro. Le prix de changement est en fonction de la catégorie du N° choisi. Le client devra payer 100 DH TTC par changement, en plus du prix d'achat du numéro, selon sa catégorie.

Catégorie de numéro	Tarif DH/TTC
Gold	1 000
Silver	200
Bronze	100
Standard	Gratuit

6.20. Bouquet info

Ce service permet à nos clients de recevoir par SMS et en temps réel les dernières actualités sportives, économiques, financières et politiques ainsi que les derniers news de la chaîne Al Jazeera, France 24 et de l'agence nationale de l'information (MAP).

Comment bénéficier du service Bouquet info de inwi ?

Pour accéder à la rubrique de son choix, le client peut composer *1200*111# ou envoyer un SMS qui contient un mot clé au numéro du service :

Bouquet	Rubrique	Langue	SMS à envoyer	Numéro du service
Al Jazeera	Temps réel	Arabe	A1	801
	Sport	Arabe	A2	801
France24	Internationale	Arabe	F1	802
	Régionale	Arabe	F2	802
	Internationale	Français	F3	802
	Sport	Français	F4	802
MAP	Toute l'actualité	Français	FR	803
	Toute l'actualité	Arabe	AR	803

Tarifs :

La souscription mensuelle au service est facturée 9 DH TTC/Mois.

Annexe

• Détail des zones internationales par pays :

Zone 1

Alaska (US) - 1 907
Allemagne - 49
Autriche - 43
Belgique - 32
Bermudes - 1 441
Canada - 1
Espagne - 34
États-Unis - 1
Grèce - 30
Islande - 354
Italie - 39
Norvège - 47
Rép. de St. Marins - 378 Suède - 46
Laos* -856
Samoa Américaines - 1684
Guam* - 1671
Tadjikistan - 992
Anguilla - 1264
Saint-Christophe-Et-Niévès - 1869
Iles turques et caiques - 1649
Iles Marshall - 692
Satellite 1 GMSS- T mobile - 8822

Zone 2

Danemark – 45
France – 33
Gibraltar – 350
Irlande – 353
Liechtenstein - 423
Luxembourg – 352
Pays Bas – 31
Suisse - 41
Anguilla - 1264
Portugal - 351
Monaco - 377
Micronésie* - 691
Afghanistan* - 93
Angola - 244
Antigua - 1 268
Algérie* - 213
Antilles Néerlandaises - 599 Arabie Saoudite - 966 Argentine - 54
Arménie - 374
Aruba - 297
Azerbaïdjan* - 994
Bahamas - 1 242
Bahrayn - 973
Bangladesh - 880
Barbade - 1 246
Belarus - 375
Belize - 501
Bénin* - 229
Bhoutan - 975
Bolivie - 591
Bosnie- Herzegovine - 387
Botswana - 267
Brésil * - 55
Bulgarie - 359
Burkina-Faso - 226
Burundi - 257
Cambodge - 855
Cameroun* - 237 Cap Vert - 238
Cayman Is. - 1 345
Centrafricaine (Rep) - 236 Chili - 56
Chine - 86
Comores* - 269
Chypre - 357
Congo Brazzaville* - 242
Côte d Ivoire* - 225
Égypte - 20
El Salvador - 503
Équateur - 593
Erythrée - 291
Estonie - 372
Éthiopie - 251
Finlande - 358
Gabon - 241
Gambie - 220
Géorgie - 995
Ghana* - 233
Grenade - 1 473
Guadeloupe (France) - 590
Guatemala - 502
Guinée - 224
Guinée Bissau* - 245
Guinée Équatoriale - 240 Guyana - 592
Guyane Française - 594
Haïti - 509
Honduras - 504
Hong Kong - 852
Hongrie - 36
Inde - 91
Irak - 964
Iran - 98
Israël - 972
Jamaïque - 1 876
Japon - 81
Jordanie - 962
Kazakhistan - 77
Kenya - 254
Kirghizistan - 996
Koweït - 965
Lesotho - 266
Lettonie - 371
Mali - 223
Montserrat - 1664
Soudan du Sud - 211
Kosovo - 383
Micornésie - 691
Wallis et Futuna -
Martinique (France) - 596
Maurice - 230
Mauritanie - 222
Mayotte - 269 Mexique - 52
Moldova - 373
Mongolie - 976
Montenegro - 382
Mozambique - 258
Myanmar* - 95
Namibie - 264
Népal* - 977
Nicaragua - 505
Nigeria - 234
Oman - 968
Ouganda* - 256
Ouzbékistan - 998
Pakistan - 92
Palestine - 970
Panama - 507
Paraguay - 595
Pérou - 51
Pologne - 48
Puerto Rico - 1 (787), 1 (939)
Qatar* - 974
Rép. Afrique du Sud* – 27
Rép. Demo. du Congo - 243
République Dominicaine - 18
Réunion (France) - 262
Roumanie - 40
Wallis et Futuna - 681
Montserrat - 1664
Royaume Uni - 44
Rwanda* - 250
Swaziland - 268
Syrie - 963
Taiwan - 886
Tanzanie - 255
Tchad - 235 Tchèque (Rep) - 420
Thaïlande* – 66
Palau*- 680
Liban - 961
Liberia - 231
Lybie - 218
Lituanie - 370
Macau - 853

Macédoine - 389
Madagascar - 261
Malawi - 265
Maldives – 960
Malte – 356
Togo - 228
Trinitie et Tobago - 1 868
Tunisie - 216
Turkménistan - 993
Turquie - 90
Ukraine - 380
Uruguay - 598

Seychelles - 248
Sierra Leone - 232
Singapour - 65
Slovaquie (Rep) - 421
Slovénie - 386
Somalie - 252
Soudan* - 249
Sri Lanka* - 94
St. Vincent (France) - 1 784
Ste. Lucie - 1 758
Suriname* - 597
Venezuela - 58

Îles Vierges américaines- 1340
Îles Vierges britanniques- 1284
Vietnam* - 84
Yémen - 967
Zambie* - 260
Zimbabwe - 263

Zone 3

Albanie - 355
Andorre - 376
Australie - 61
Brunei* - 673
Cook* (Is.) - 682
Corée du Nord - 850
Cuba - 53
Fidji* - 679
Hawaii (US) - 1 808
Indonésie* - 62

Malaisie - 60
Nauru* - 674
Niger - 227
Nouvelle Calédonie* - 687
Nouvelle Zélande* - 64
Philippines* - 63
Niue* - 683
Kiribati* - 686
Norfolk* - 383
Papouasie Nouvelle Guinée - 675

Antarctique - 6721
Polynésie Française* - 689
Samoa Occidentale* - 685
St. Pierre et Miquelon - 508
Tokelau* - 690
Tonga* - 676
Tuvalu*

Zone 4

Diego Garcia - 246
Reste du monde - Autres
Salomon* - 677
Sao Tome-et-Principe - 239

Satellite - 870, 881, 882, 7 954
Timor est* - 670
Vanuatu* - 678
Inmarsat* - 870

Universal Personal Telecommunications - TPG - 878
Satellite 1* - 882
Sattelite 2* - 881

Zone 5

Satellite 3 - 883

*Tarification à la minute.

• Les groupes internationaux :

G1	Etats-Unis, Puerto-Rico, Mexique*, Pérou, Colombie, Norvège, Malaisie, Mongolie, Inde*, Islande*, Brésil*, Roumanie
G2	Îles Vierges américaines, Alaska, Hawaii, Féroé, Bermudes, Australie, Japon, Bangladesh, Thaïlande*, Costa Rica
G3	Pakistan, Paraguay, Hongrie, Cambodge, Taiwan, Chili, Saipan, Koweit, Greenland, Belgique, Italie, Singapour*, Hong-Kong
G4	Palestine, République tchèque, République Dominicaine, Panama, Grèce, Laos, Bhoutan, Canada -Territoires du Nord-Ouest fixes, Venezuela, Allemagne, Slovaquie
G5	Nigeria, Salvador, Guatemala, Pologne, Samoa Américaines*, Turkmenistan, Gibraltar, Yemen, Guam*, San Marino, Honduras, Maurice, Saint Martin, Liban, Antilles hollandaises, Bahreïn, Egypte, Philippines*, Suisse, Pays-bas, Uruguay, Emirats Arabes Unis, Espagne, France
G6	Chypre, Cameroun*, Sénégal, Burkina Faso, Niger, Cote d'Ivoire*, Tadjikistan, Cap Vert, Antigua, Haïti*, Libye, Moldavie, Tanzanie, Serbie, Bénin*, Géorgie, Azerbaidjan*, Bahamas, Suède, Sri Lanka*, Guadeloupe, Equateur, Bolivie, Afrique du Sud*, Iran, Andorre, Kenya, Népal*, Jordanie, Iles Cayman, Qatar*, Turquie, Saint Lucie, Guinée Française, Kazakhstan, Afghanistan*, Dominique, Grenade, Iraq, Luxembourg, Aruba, Belize, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Iles Vierges britanniques, Arménie, Montserrat, Ethiopie, Nicaragua, Trinité et Tobago, Swaziland, Anguilla, Autriche, Guyane, Jamaïque, Ukraine, Erythrée, Barbade, Saint-Christophe-Et-Niévès, Oman, Rouanda*, Mozambique, Togo, Ghana*, Myanmar*, Namibie, Israël, Chine, Argentine, Brunei*, Liechtenstein, Botswana, Corée du Sud*, Martinique
G7	Soudan, République Démocratique du Congo*, Congo Brazzaville*, République Centrafricaine, Danemark, Libéria, Mauritanie, Tchad, République de la Guinée*, Algérie*, Guinée Bissau*, Madagascar, Suriname*, Îles Turques et Caïques, Croatie, Palau, Djibouti, Macédoine, Cuba, Irlande, Ouganda*, Bosnie, Kirghizistan, Bulgarie, Lituanie, Finlande, Estonie, Lettonie, Slovénie, Biélorussie, Arabie Saoudite, Albanie, Somalie, Portugal, Sierra Leone, Gabon, St Pierre et Miquelon, Malawi, Malte, Monaco, Zimbabwe, Zambie*, Timor de l'Est*, Guinée Equatoriale, Kosovo, Comores*, Monténégro, Burundi, Micronésie*, Corée du Nord, Seychelles, Tunisie, Maldives*, Mayotte, Royaume Uni, Macau, Ouzbekistan, Angola, Mali, Syrie, Réunion, Gambie, Lesotho*, Soudan du Sud
G8	St Hélène, Wallis et Futuna, Vanuatu*, Tonga*, Cook*, Diego Garcia, Papouasie Nouvelle Guinée, Sao Tomé et Principe, Tokelau, Antarctique et Norfolk, Tuvalu*, Nauru*, Norfolk*, Kiribati*, Niue*, Iles Marshall, Samoa Occidentales*, Russie, Indonésie*, Vietnam*,Fidji*, Nouvelle Calédonie* Polynésie Française*, Nouvelle Zélande*
G9	Satellite1 GMSS - T Mobile, Ascension, Inmarsat*, Satellite3, Universal Personal Telecommunications – TPG, Falklands, Satellite2, Satellite1, Iles Salomon*
G10	Satellite3*

*Tarification à la minute.

G1	0,33Dhs
G2	0,67Dhs
G3	1,00Dhs
G4	1,33Dhs
G5	2,00Dhs
G6	4,00Dhs
G7	10,00Dhs
G8	20,00Dhs
G9	100,00Dhs
G10	150,00Dhs

• **Détail des zones roaming par pays :**

Pays	zone	Couverture Prépayé + Postpayé plafonné	Couverture Postpayé non plafonné	Couverture internet
Belgium	1	x	x	x
France	1	x	x	x
Italy	1	x	x	x
Netherlands	1	x	x	x
Spain	1	x	x	x
Switzerland	1	x	x	x
Algeria	2	x	x	x
Austria	2	x	x	x
Canada	2	x	x	x
Croatia	2	x	x	x
Cyprus	2		x	
Czech Republic	2	x	x	x
Denmark	2	x	x	x
Egypt	2	x	x	x
Estonia	2	x	x	x
Finland	2		x	x
Gabon	2	x	x	x
Germany	2	x	x	x
Ghana	2	x	x	x
Gibraltar	2	x	x	x
United Kingdom	2	x	x	x
Greece	2	x	x	x
Hungary	2	x	x	x
Ireland	2	x	x	x
Jordan	2	x	x	x
Kosovo	2	x	x	x
Kuwait	2	x	x	x
Latvia	2	x	x	x
Lithuania	2		x	x
Luxembourg	2	x	x	x
Malta	2	x	x	x
Norway	2	x	x	x
Poland	2		x	x
Portugal	2	x	x	x
Romania	2	x	x	x
Saudi Arabia	2	x	x	x
Slovenia	2		x	x
South Africa	2	x	x	x
Sweden	2	x	x	x
Togo	2	x	x	x
United States	2	x	x	x
Serbia	2	x	x	x
Afghanistan	3	x	x	x
Albania	3	x	x	x
Angola	3		x	x
Argentina	3	x	x	x

Bahrain	3	x	x	x
Bangladesh	3	x	x	x
Barbados	3		x	x
Belarus	3	x	x	x
Benin	3	x	x	x
Bermuda	3	x	x	x
Bolivia	3		x	x
Bosnia And Herzegovina	3	x	x	x
Botswana	3		x	
Brazil	3	x	x	x
Brunei Darussalam	3		x	x
Bulgaria	3	x	x	x
Burkina Faso	3	x	x	x
Cameroon	3	x	x	x
Canary Islands	3	x	x	x
Cayman Islands	3		x	x
Central African Republic	3	x	x	x
Chad	3	x	x	x
Chile	3	x	x	x
China	3		x	x
Colombia	3		x	
Comoros	3		x	
Congo	3		x	x
Costa Rica	3		x	x
Cuba	3		x	
Dominican Republic	3	x	x	x
El Salvador	3	x	x	x
Equatorial Guinea	3	x	x	x
Ethiopia	3		x	
Faroe Islands	3		x	x
Fiji	3	x	x	x
French Polynesia	3		x	
Gambia	3	x	x	
Georgia	3		x	x
Grenada	3		x	x
Guam	3		x	x
Guatemala	3	x	x	x
Guinea	3	x	x	x
Guinea Bissau	3	x	x	x
Guyana	3	x	x	x
Haiti	3		x	
Hawai	3	x	x	x
Honduras	3	x	x	x
Hong Kong	3	x	x	x
Iceland	3		x	
India	3	x	x	x
Indonesia	3	x	x	x

Iran, Islamic Republic Of	3	x	x	x
Israel	3	x	x	x
Côte D'ivoire	3	x	x	x
Jamaica	3	x	x	x
Japan	3	x	x	x
jersey	3	x	x	x
Kazakhstan	3	x	x	x
Kenya	3	x	x	x
Korea, Republic Of	3	x	x	x
Lebanon	3	x	x	x
Liberia	3		x	x
Libyan Arab Jamahiriya	3	x	x	
Liechtenstein	3	x	x	x
Macao	3		x	
Macedonia, The Former Yugoslav Republic Of	3		x	x
Madagascar	3	x	x	x
Mader(Portugal)	3	x	x	x
Malawi	3		x	x
Malaysia	3	x	x	x
Maldives	3	x	x	x
Mali	3	x	x	x
Mauritania	3	x	x	x
Mauritius	3		x	x
Mayotte	3	x	x	x
Mexico	3	x	x	x
Moldova, Republic Of	3		x	x
Monaco	3	x	x	x
Mongolia	3	x	x	x
Mozambique	3		x	x
Nepal	3		x	
New Zealand	3	x	x	x
Nicaragua	3		x	x
Niger	3	x	x	x
Nigeria	3	x	x	x
Oman	3	x	x	x
Pakistan	3	x	x	x
Palestinian Territory, Occupied	3	x	x	x
Panama	3	x	x	x
Papua New Guinea	3		x	x
Paraguay	3	x	x	x
Peru	3		x	x
Philippines	3	x	x	x
Puerto Rico	3		x	x
Qatar	3	x	x	x
Rwandese Republic	3		x	

Senegal	3	x	x	x
Seychelles	3		x	
Sicile	3	x	x	x
Sierra Leone	3	x	x	x
Singapore	3	x	x	x
Slovakia	3		x	x
Sri Lanka	3	x	x	x
Saint Lucia	3		x	x
San Marino	3	x	x	x
Sardinia	3	x	x	x
Sudan	3	x	x	x
South Sudan	3	x	x	
Suriname	3	x	x	
Syrian Arab Republic	3	x	x	
Tajikistan	3	x	x	x
Tanzania, United Republic Of	3	x	x	x
Thailand	3	x	x	x
Tonga	3		x	x
Trinidad And Tobago	3	x	x	x
Tunisia	3	x	x	x
Turkey	3	x	x	x
Uganda	3	x	x	x
Ukraine	3	x	x	x
Uruguay	3	x	x	x
United Arab Emirates	3	x	x	x
Vanuatu	3		x	
Venezuela	3		x	x
Viet Nam	3	x	x	x
Zambia	3	x	x	x
Zimbabwe	3		x	
Australia	3	x	x	x
Cambodia	3	x	x	x
Namibia	3	x	x	
Yemen	3		x	
Montenegro	3	x	x	x
Armenia	4	x	x	x
Azerbaijan	4	x	x	x
Cape Verde	4	x	x	x
Iraq	4	x	x	x
Kyrgyzstan	4		x	x
Russian Federation	4	x	x	x
Turkmenistan	4		x	
Uzbekistan	4	x	x	x

Offres Wifi à la Maison

Offres Fibre Optique

Tarifs

1 Fibre optique

Un catalogue de 5 offres Internet illimité avec les propositions de débit de connexion et de volume d'appels comme suit :

	Offre valable une seule fois pour les nouveaux et anciens clients			
Forfait	50 Mbps pendant 3 mois puis 20Mbps	100 Mbps pendant 3 mois puis 20Mbps	200 Mbps pendant 3 mois puis 20Mbps	200 Mbps
Voix	Appels illimités vers les fixes nationaux			
	2h vers les mobiles nationaux	3h vers les mobiles nationaux	4h vers les mobiles nationaux et Internationaux Z1	6h vers les mobiles nationaux et Internationaux Z1
Équipement	Frais de mise à disposition à 0 DH			
FMS	Frais de mise en service gratuits			
Prix de la mensualité	249 DH	349 DH	449 DH	649 DH

SATISFAIT OU REMBOURSÉ

Le client dispose de 8 jours, à compter de la date d'activation du service, pour tester sa connectivité avec la possibilité de résilier sans frais

*International Zone 1 : Europe de l'ouest, Canada et les Etats unis

Offre avec engagement de 12 mois

ADSL Xtra

Offre ADSL xtra by inwi

Tarifs

inwi

L’offre ADSL xtra by inwi offre le forfait suivant :

Internet	Jusqu'à 20 Mbps
Abonnement	149 DH/mois pendant 12 mois puis 199 DH/mois
Appels	Illimité vers les fixes + 2H vers les mobiles
Engagement	12 mois
Frais de mise en service	0 DH
Équipement	Frais de mise à disposition de 100 DH

Le client dispose de 8 jours, à compter de la date d'activation du service, pour tester sa connectivité avec la possibilité de résilier sans frais

i-dar Duo

i-dar Duo

Tarifs

inwi

L'offre i-dar propose trois forfait selon l'usage du client :

	Pour les usages quotidiens d'internet, cette formule vous conviendra	Si vous avez besoin d'heures de communication en plus d'internet illimité	Si vous avez êtes adeptes du gaming, streaming HD et de l'IP TV
	À partir de 199 DH/mois	**À partir de 249 DH/mois**	**À partir de 349 DH/mois**
	Email, Navigation, Cloud, Jeux, Musique, Streaming SD	Email, Navigation, Cloud, Jeux, Musique, Streaming SD, Appels	Email, Navigation, Cloud, Gaming, Musique, Streaming HD, Appels, IP TV
	Appels illimités entre les lignes idar duo		
	Réception des appels	**Appels illimité** vers les fixes nationaux	
		2H vers les **mobiles nationaux**	**3H** vers les **mobiles nationaux**
Frais de mise en service	**199 DH**	**249 DH**	**349 DH**

Le client a le choix de prendre un équipement (Box 4G) contre des frais de mise à disposition remboursable lors de la résiliation de la ligne :

Frais de mise à disposition de l'équipement	**Avec engagement 12 mois : 250 DH** **Sans engagement : 499 DH**

Le bénéficie du satisfait ou remboursé pendant 8 jours.

Vacay wifi

Offre vacay-wifi by inwi

Tarifs

inwi

L'offre prépayée vacay Wifi by inwi, offre les trois tickets suivants :

	Période promotionnelle illimité	Hors période promotionnelle	Équipement au choix
	7 jours d'internet illmité + 10 min d'appels nationaux	**10 Go** valable 1 mois	- Mifi à 300 DH - Box 4G à partir de 350 DH - Carte SIM seule
	14 jours d'internet illmité + 10 min d'appels nationaux	**20 Go** valable 1 mois	
	30 jours d'internet illmité + 10 min d'appels nationaux	**30 Go** valable 1 mois	
	En cas de multiples recharges, les durées de validité des recharges sont cumulées	En cas de multiples recharges, la date de validité la plus lointaine est retenue	

Offre Internet 4G

avec abonnement

Tarifs

Le catalogue forfait :
Tarifs offre internet 4G avec engagement (12 ou 24 mois) et sans engagement selon le choix du client

Volume	Prix
6 Go	49 DH / mois
15 Go	99 DH / mois
20 Go	149 DH / mois
30 Go	199 DH / mois
60 Go	399 DH / mois

Après épuisement du volume mensuel, le client peut recharger et activer le Pass 3 Go valable 1 mois à 30 DH.

Toutes les offres profitent par défaut et gratuitement du partage d'Internet.

Chaque client a le droit de définir 5 lignes mobiles **inwi** avec lesquelles il partagera son volume internet 4G via les canaux suivants :

- à l'activation au point de vente ;
- via appel au Service Client **inwi** 220 ;
- via la commande *120# puis appel.

Les membres sélectionnés seront automatiquement notifiés sur leur ligne mobile ou internet, et pourront profiter partout, et même en dehors de la maison du volume internet 4G partagé, après épuisement de leur volume internet personnel.

Un catalogue d'équipements internet au choix est à votre disposition.

Modem 4G

299 DH

My Wifi 4G

399 DH

Offre Internet 4G

sans abonnement

Tarifs

1. Tarifs Offre Internet 3G/4G sans abonnement

SIM pour tablette
50 DH = SIM 4G + 5 Go valable 14 jours.

Pack Modem 3G+
199 DH = Modem 3G + Carte SIM + un volume internet de 10 Go valable 1 mois.

Pack Modem 4G
349 DH = Modem 4G + Carte SIM 4G + un volume internet de 10 Go valable 1 mois.

Pack My Wifi 4G
449 DH = My Wifi 4G + Carte SIM 4G + un volume internet de 10 Go valable 1 mois.

Pack Box ZTE 4G
699 DH = Box ZTE 4G + Carte SIM 4G + un volume internet de 20 Go valable 1 mois.

Pack Box 4G Huawei
1399 DH = Box 4G Huawei + Carte SIM 4G + un volume internet de 20 Go valable 1 mois.

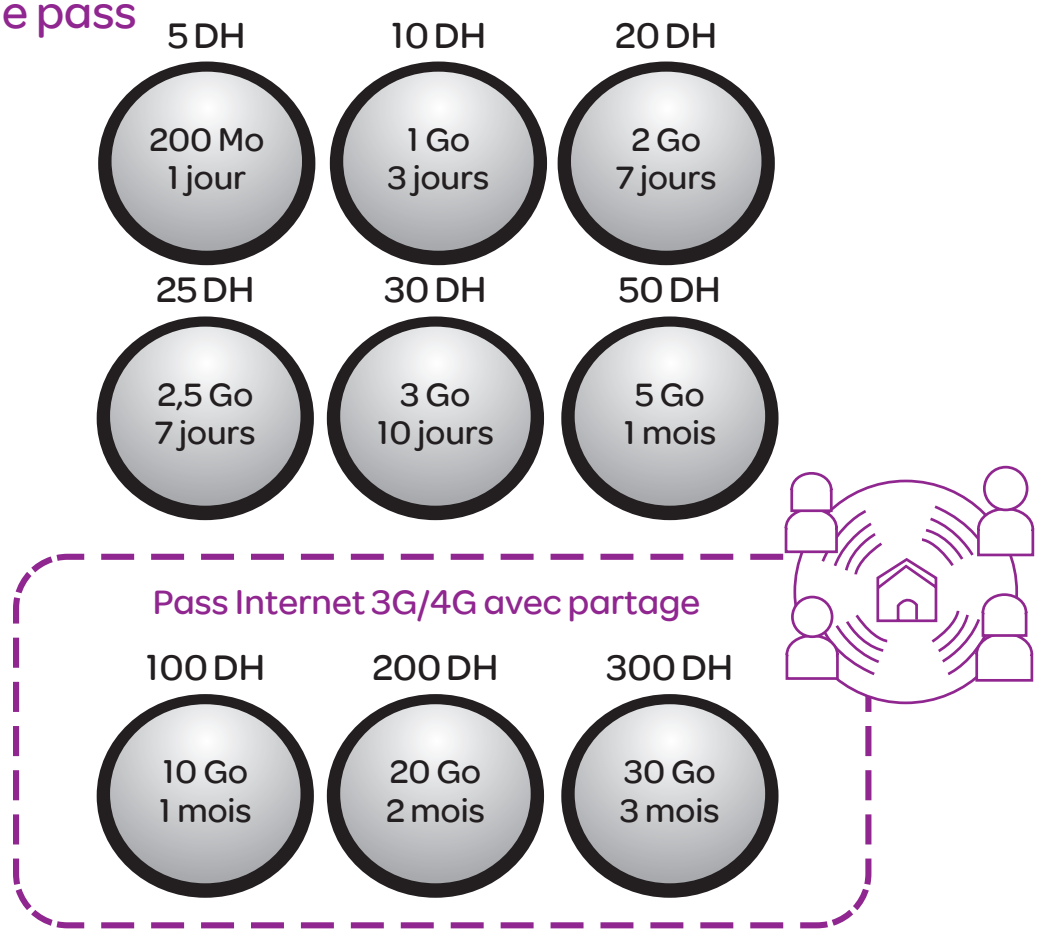
Et en exclusivité chez inwi !
Tous nos clients bénéficient du service de partage internet avec 5 lignes mobiles **inwi** de leur choix, qui peuvent à leur tour profiter des avantages de la connexion de inwi partout même en dehors de la maison. L'activation de ces 5 lignes peut se faire :

· en point de vente à l'activation de la ligne ;
· en appelant le Service Client inwi au 220 ;
· Sur USSD via la commande *120# suivi de la touche appel.

Les membres sélectionnés seront automatiquement notifiés sur leur ligne mobile ou internet et pourront profiter partout, et même en dehors de la maison, du volume Internet 3G/4G partagé, après épuisement de leur volume Internet personnel.

Après épuisement de son volume internet, le client peut recharger sa ligne internet en choisissant le pass de son choix :

Catalogue de pass



Glossaire

Application	Programme téléchargeable de façon gratuite ou payante et exécutable à partir du système d'exploitation du téléphone.
Application préinstallée	Application déjà existante sur le téléphone, n'ayant pas besoin d'être téléchargée et installée.
Carte SIM	(Subscriber Identity Module) Carte à puce logée dans son téléphone mobile pour qu'il puisse se connecter au réseau de l'opérateur mobile.
CDMA	(Code Division Multiple Accès) Technologie d'accès radio permettant de transporter des flux internet ou voix. L'accès CDMA est disponible uniquement dans des zones d'activité du fournisseur.
USSD	(Unstructured Supplementary Service internet) Technologie implémentée dans les réseaux GSM, destinée à faire transiter de l'information sous une forme texte au travers du canal de signalisation des réseaux GSM. l'USSD est en composant *1200#, suivi de la touche « appeler »
Couverture internet	Couverture permettant le transfert de données via un téléphone.
Forfait	Offre permettant au client de disposer d'un nombre de minutes de communication ainsi qu'un ensemble d'avantages à un prix fixe.
Hors coût	Coût exclus du prix mentionné.
IVR	(Interactive Voice Response) Système de réponses automatiques proposant à l'appelant une liste de services. Il permet une interaction entre un téléphone et une base de données afin d'obtenir des informations ou de générer des actions en pressant des touches sur le téléphone.
Migration	Changement d'offre au sein d'un même opérateur.
MMS	(Multimedia Messaging Service) Service permettant l'émission et la réception de messages multimédias (texte long, image, video) entre téléphones mobiles d'un même opérateur.
Postpayé	Service téléphonique où le client paye sa facture en fonction de ce qu'il a consommé.
Prépayé	Service téléphonique où le client recharge son téléphone puis utilise son solde ainsi disponible.
Promotion recharge	Promotion prépayée donnée immediatement lors de la recharge du téléphone.
Promotion souscription	Promotion prépayée que le client choisi, via USSD, IVR ou call center, suivant son solde.
Roaming	Service permettant aux usagers de téléphones mobiles de pouvoir appeler et être appelés dans un pays étranger.
SMS	(Short Message Service) Service permettant de transmettre des messages texte court entre téléphones mobiles.
Solde initial	Solde présent sur la carte SIM lorsque le client l'achète.
Synchronisation	Processus permettant au client de sauvegarder ses fichiers et/ou répertoires dans une base de donnée externe et sécurisée.
Tonalité d'accueil	Signal sonore autre que la sonnerie classique, entendu sur une ligne téléphonique par une personne qui émet un appel, après avoir composé le numéro de son correspondant, et en attendant qu'il décroche.
WAP	(Wireless Application Protocol) Protocole de communication qui permet d'accéder à internet à partir d'un appareil de transmission sans fil, comme par exemple un téléphone portable.