

# Passeport inwi Roamer

Pour voyager en toute sérénité



**inwi**  
BUSINESS

inwi Business est à vos côtés pour vous accompagner au-delà des frontières et ainsi communiquer en toute simplicité.

Deux étapes clés à suivre :



**Avant votre départ**

Page 02



**Dès votre arrivée**

Page 05



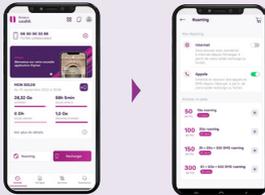
Avant votre départ



Dès votre arrivée

## 1/ Vérifiez le statut d'activation du service Roaming : voix et internet

Depuis votre  
application My inwi



Vérifiez que les deux cases 'Internet'  
et 'Appels' sont activées

ou

Ou en contactant le Centre  
de Relations Clients



## 2/ Si le service n'est pas activé, vous devez en informer votre Responsable Télécoms

Par précaution, nous vous  
recommandons d'effectuer cette  
vérification au moins 48h avant  
votre départ



Avant votre départ



Dès votre arrivée

3/ Pour optimiser votre budget Roaming, pensez à activer un Pass qui couvre le(s) pays de destination via un des canaux mis à votre disposition

Pour consulter l'offre Roaming Pass, nous vous invitons à consulter la page <https://inwi.ma/entreprise/options-roaming>

### Via recharge



Application My inwi



Recharge en ligne



Recharge \*7

Formules plafonnées

### Sur facture



En prenant contact  
avec votre Responsable Télécoms

Toutes les formules



Avant votre départ



Dès votre arrivée



## Astuces Roaming

Désactivez  
les données  
mobiles

Désactivez la  
synchronisation  
automatique de  
vos comptes

Désactivez  
la recherche  
automatique des  
mises à jour

Enregistrez  
les numéros  
de téléphone  
sous format  
international

Désactivez  
la lecture  
automatique des  
vidéos sur les  
réseaux sociaux

Désactivez les  
services de  
localisation sur  
les applications  
concernées



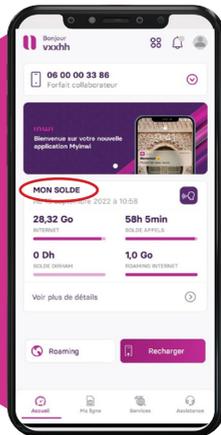
Avant votre départ



Dès votre arrivée

1/ Dès votre arrivée à l'étranger, votre mobile se connecte automatiquement au réseau de notre partenaire

2/ Pour suivre votre consommation, accédez à l'onglet 'Mon solde' depuis l'application **My inwi**





Avant votre départ



Dès votre arrivée

3/ Selon le Pass Roaming activé, vous recevrez des notifications de suivi de consommation

4/ Dès épuisement de votre solde, vous pouvez souscrire à un nouveau Pass



### Via recharge



Application My inwi



Recharge en ligne



Recharge \*7

Formules plafonnées

### Sur facture



En prenant contact  
avec votre Responsable Télécoms

Toutes les formules



Avant votre départ



Dès votre arrivée



## Astuces Roaming



### Optimisation de l'usage de la data

Lors de votre séjour, privilégiez l'utilisation du Wifi et n'activez vos données mobiles qu'en cas de besoin



### Smart Applications

Pensez à installer des applications de voyage qui peuvent être utilisées hors connexion. Vous chargez les données avant votre départ et l'application s'utilise ensuite hors ligne



### Perte ou vol de téléphone

Vous devez impérativement contacter le +212 5 29 000 220 ou informer votre Responsable Télécoms qui se chargera de demander la suspension de votre ligne



Profitez de vos déplacements professionnels  
avec le Roaming inwi Business

