



Passeport inwi Roamer

Pour voyager en toute sérénité



inwi Business est à vos côtés pour vous accompagner au-delà des frontières et ainsi communiquer en toute simplicité.

Deux étapes clés à suivre :



Avant votre départ

Page 02



Dès votre arrivée

Page 05



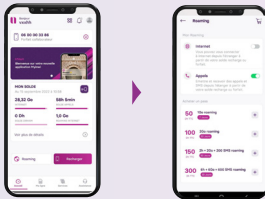
Avant votre départ



Dès votre arrivée

1/ Vérifiez le statut d'activation du service Roaming : voix et internet

Depuis votre
application My inwi



Vérifiez que les deux cases 'Internet'
et 'Appels' sont activées

ou

Ou en contactant le Centre
de Relations Clients



2/ Si le service n'est pas activé, vous devez en informer votre Responsable Télécoms

Par précaution, nous vous
recommandons d'effectuer cette
vérification au moins 48h avant
votre départ



Avant votre départ



Dès votre arrivée

3/ Pour optimiser votre budget Roaming, pensez à activer un Pass qui couvre le(s) pays de destination via un des canaux mis à votre disposition

Pour consulter l'offre Roaming Pass, nous vous invitons à consulter la page <https://inwi.ma/entreprise/options-roaming>

Via recharge



Application My inwi



Recharge en ligne

Formules plafonnées



Recharge *7

Sur facture



En prenant contact
avec votre Responsable Télécoms

Toutes les formules



Avant votre départ



Dès votre arrivée



Astuces Roaming

Désactivez
les données
mobiles

Désactivez la
synchronisation
automatique de
vos comptes

Désactivez
la recherche
automatique des
mises à jour

Enregistrez
les numéros
de téléphone
sous format
international

Désactivez
la lecture
automatique des
vidéos sur les
réseaux sociaux

Désactivez les
services de
localisation sur
les applications
concernées



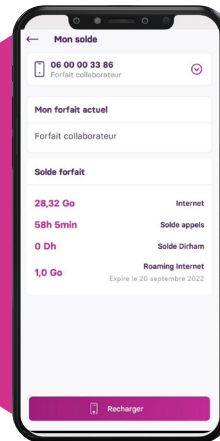
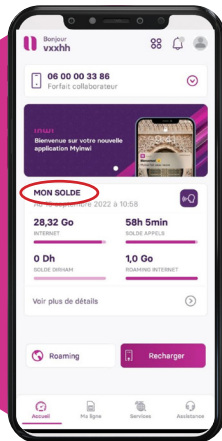
Avant votre départ



Dès votre arrivée

1/ Dès votre arrivée à l'étranger, votre mobile se connecte automatiquement au réseau de notre partenaire

2/ Pour suivre votre consommation, accédez à l'onglet 'Mon solde' depuis l'application **My inwi**





Avant votre départ



Dès votre arrivée

3/ Selon le Pass Roaming activé, vous recevrez des notifications de suivi de consommation

4/ Dès épuisement de votre solde, vous pouvez souscrire à un nouveau Pass



Via recharge



Application My inwi



Recharge en ligne



Recharge *7

Formules plafonnées

Sur facture



En prenant contact
avec votre Responsable Télécoms

Toutes les formules



Avant votre départ



Dès votre arrivée



Astuces Roaming



Optimisation de l'usage de la data

Lors de votre séjour, privilégiez l'utilisation du Wifi et n'activez vos données mobiles qu'en cas de besoin



Smart Applications

Pensez à installer des applications de voyage qui peuvent être utilisées hors connexion. Vous chargez les données avant votre départ et l'application s'utilise ensuite hors ligne



Perte ou vol de téléphone

Vous devez impérativement contacter le +212 5 29 000 220 ou informer votre Responsable Télécoms qui se chargera de demander la suspension de votre ligne



Profitez de vos déplacements professionnels
avec le Roaming inwi Business

