



Guide Roaming

Pour accompagner vos collaborateurs Roamers



inwi Business est à vos côtés pour optimiser l'expérience Roaming de vos collaborateurs, **inwi Business** vous recommande de suivre trois étapes essentielles.



À la souscription

Page 02



Avant le départ d'un
collaborateur

Page 03



Lors du déplacement
d'un collaborateur

Page 05



À la souscription



Avant le départ
d'un collaborateur



Lors du déplacement
d'un collaborateur

1/ Renseignez l'annexe dédiée au service Roaming

À la souscription, précisez les lignes mobiles concernées par l'activation du service Roaming (voix, internet ou les deux) en renseignant l'annexe dédiée.

Vous pouvez à tout moment demander l'activation de ce service en contactant votre gestionnaire de compte ou le Service Clients inwi Business au 05 29 29 29 29

inwi

Solutions Entreprises / Roaming

Champ réservé à Inwi

Date : N° du Bon de Modification : N° Compte Client :

Identification du contractant

Nom ou raison sociale :
Nom et Prénom du Télécom Manager :

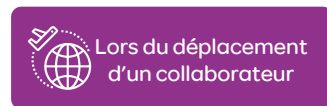
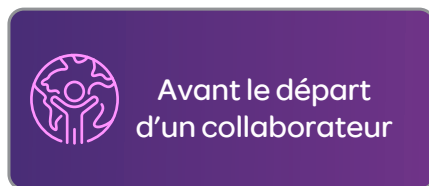
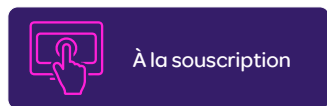
Ligne téléphonique	Type de Roaming	Autres précisions
	☐ Roaming Voix ☐ Roaming Data	
	☐ Roaming Voix ☐ Roaming Data	
	☐ Roaming Voix ☐ Roaming Data	
	☐ Roaming Voix ☐ Roaming Data	
	☐ Roaming Voix ☐ Roaming Data	
	☐ Roaming Voix ☐ Roaming Data	
	☐ Roaming Voix ☐ Roaming Data	
	☐ Roaming Voix ☐ Roaming Data	
	☐ Roaming Voix ☐ Roaming Data	
	☐ Roaming Voix ☐ Roaming Data	

Signatures

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des termes des Conditions Générales de Vente, des Conditions Spécifiques de Vente du Service Mobile de Inwi Solutions Entreprises et de la grille Tarifaire du Service ainsi que de ses annexes et les avoir dûment acceptés sans aucune réserve.

Fait à : le :
Nom du signataire : Pour le Client (précédé de la mention "Lu et Approuvé") Pour Inwi

Annexe Roaming



2/ Vérifiez que le service Roaming est activé pour la ligne (ou les lignes) concernée(s)



ou



ou



3/ Consultez la page <https://inwi.ma/liste-pays>



- Si un de vos collaborateurs est susceptible d'utiliser le service Roaming depuis une de ces destinations, nous vous invitons à contacter votre gestionnaire de compte ou le Service Clients inwi Business au **05 29 29 29 29**



À la souscription



Avant le départ
d'un collaborateur



Lors du déplacement
d'un collaborateur

4/ Optimisez le budget Roaming de votre entreprise

Pour optimiser votre budget Roaming et/ou limiter la consommation sur facture, optez pour un Pass ou une Option qui couvre le(s) pays de destination du Roamer



En contactant votre
gestionnaire de compte
ou le Service Clients inwi
Business au 05 29 29 29 29

ou



En accédant
au Selfcare

ou



En demandant à votre
collaborateur de le
vérifier sur l'application
My inwi

5/ Recommandation

Pour plus de conseils et
astuces, partagez avec
votre collaborateur le
Passeport inwi Roamer



Pour choisir l'offre Roaming
qui répond aux besoins de vos
collaborateurs, consultez la page
www.inwi.ma/entreprise/options-roaming



À la souscription



Avant le départ
d'un collaborateur



Lors du déplacement
d'un collaborateur

6/ Pour une meilleure gestion du Roaming, pensez à vérifier la consommation des lignes concernées et activez si nécessaire de nouveaux Pass



En contactant votre
gestionnaire de compte
ou le Service Clients inwi
Business au 05 29 29 29 29

ou



En accédant
au Selfcare

ou



En demandant à votre
collaborateur de le
vérifier sur l'application
My inwi

Pour choisir l'offre Roaming
qui répond aux besoins de vos
collaborateurs, consultez la page
www.inwi.ma/entreprise/options-roaming

Annexe

Ordre de consommation en usage Roaming

1. Formules non plafonnées

Plan tarifaire	Ordre de consommation par défaut
Forfait libre	1 Tous les Pass Roaming 2 Pay as you go Roaming avec plafond personnalisable 3 Forfait principal
Plan Exe+	1 Tous les Pass Roaming 2 Pay as you go Roaming avec Plafond personnalisable

Remarque

- Pour les lignes VIP avec des formules non plafonnées, nous vous invitons à contacter votre expert personnel à l'adresse club.premium@inwi.ma.

Ordre de consommation en usage Roaming

2.Formules plafonnées

Plan tarifaire	Ordre de consommation par défaut
Forfaits plafonnés Plan Exe plafonnés	1 Tous les Pass Roaming 2 Forfait principal 3 Recharge
Forfaits illimités	1 Tous les Pass Roaming 2 Composante Roaming 3 Recharge 4 Hors forfait *

*Le solde hors forfait des illimités est personnalisable. Pour le désactiver, il suffit de choisir la valeur ODH.



Comment nous joindre ?

Service commercial

05 29 10 10 10

Service client

05 29 29 29 29

inwi
BUSINESS