

Solutions Entreprises

Tarifs

Sommaire

OFFRE MOBILE ENTREPRISES	2
A. FORFAITS MOBILES	4
B. FORFAITS ILLIMITÉS	5
C. LISTE DES PAYS	5
D. SERVICES ET OPTIONS	5
a. SMS	5
b. NUMÉROS COURTS INWI	6
c. NUMÉROS SPÉCIAUX	6
d. TRANSFERT DE SOLDE	6
e. TONALITÉ D'ACCUEIL	6
f. ACTU SMS	6
g. OPTIONS & PASS INTERNET	6
h. ROAMING	7
E. SERVICE CLIENTS ENTREPRISES	10

Offre Mobile Entreprises

Les tarifs de l'offre Mobile d'inwi Solutions Entreprises sont détaillés ci-dessous.

Tous les prix sont indiqués en dirhams hors taxes sauf si précisé différemment. Les abonnements et les forfaits sont mensuels. Les tarifs des communications sont exprimés à la minute sauf si précisé différemment.

A. Forfaits mobiles

Forfaits sans engagement

	6H + 6Go	15H + 15Go	20H + 25Go	30H + 35Go
Prix en DH TTC/mois	59	99	149	200
Intra flotte	Appels et SMS intra flotte entreprise gratuits et illimités			
Onnet inwi	Appels illimités vers tous les numéros inwi (après épuisement du solde principal)			
SMS	100	500	500	1000
Frais de mise en service en DH TTC	59	99	149	200

	15Go + 2H	30Go + 2H	40Go + 6H	60Go + 10H
Prix en DH TTC/mois	59	99	149	200
Intra flotte	Appels et SMS intra flotte entreprise gratuits et illimités			
Onnet inwi	Appels illimités vers tous les numéros inwi (après épuisement du solde principal)			
SMS	100	500	500	500
Frais de mise en service en DH TTC	59	99	149	200

Destinations internationales	Tarif vers fixes et mobiles à l'intérieur du forfait (DH HT/mn)	Tarif vers fixes et mobiles en dehors du forfait (DH HT/mn)
Zone 1A	Même tarif national	4
Zone 1B	3,5	4
Zone 2	8	8
Zone 3	20	20
Zone 4	67	67

B. Forfaits illimités

Forfaits sans engagement

	Illimité national	Illimité national et internet	Illimité Appels et Internet
Prix en DH TTC	200	299	399
Voix	Illimité national	Illimité national	Illimité national + International Z1
Data	25 Go	Illimitée	Illimitée
Intraflotte	Appels et SMS intra flotte entreprise gratuits et illimités		
SMS	Illimités vers le national		
Roaming	1H*	1H*	1H + 1Go**
Frais de mise en service en DH TTC	200	299	399

*1H en Roaming valable dans les pays suivants : Autriche, Bahreïn, Bulgarie, Burkina Faso, Belgique, Cameroun, République centrafricaine, Chine, France, Espagne, Allemagne, Guinée, Guinée Bissau, Italie, Irlande, Côte d'Ivoire, Japon, Koweït, Libéria, Luxembourg, Mali, Mexique, Pays-Bas, Pologne, Qatar, Russie, Sénégal, Sierra Leone, Suisse, États-Unis, Canada

**1H+1Go en Roaming valables dans les pays suivants: Belgique, Chine, Koweït, Luxembourg, Suisse, États-Unis, Canada, Pays-Bas, Qatar, Russie, Espagne, Suède, Ukraine, Royaume-Uni, Ouzbékistan, Danemark, France, Allemagne, Irlande, Italie, Autriche)

	Illimité national	Illimité national et internet	Illimité appels et internet
Destinations internationales	Tarif vers fixes et mobiles en dehors du forfait		
Zone 1A	4 DH HT/mn	4 DH HT/mn	Illimité
Zone 1B	4 DH HT/mn	4 DH HT/mn	Illimité
Zone 2	8 DH HT/mn	8 DH HT/mn	8 DH HT/mn
Zone 3	20 DH HT/mn	20 DH HT/mn	20 DH HT/mn
Zone 4	67 DH HT/mn	67 DH HT/mn	67 DH HT/mn

C. Liste des pays

Zone 1A	Amérique du Nord, Irlande, Norvège, Suède, Danemark, Autriche, Luxembourg, Malte, Gibraltar, Portugal, Grèce, Monaco, Allemagne, Suisse Liechtenstein, Islande, Bermudes
Zone 1B	France, Espagne, Belgique, Italie, Pays-Bas
Zone 2	Maghreb, Royaume-Uni, Moyen-Orient, Afrique, Europe de l'Est, Asie, Amérique du Sud, Amérique Centrale, Antilles, Finlande
Zone 3	Océanie, Corée du Nord, Niger, Tonga, Cuba, Andorre, Saint Pierre & Miquelon
Zone 4	Reste du monde et Satellites

D. Services et options

a. SMS

Destinations	Tarif (DH HT/SMS)
Mobiles inwi intra-entreprise	Gratuit
Mobiles nationaux quel que soit l'opérateur	0,83
Mobiles internationaux	3,33

b. Numéros courts inwi

Numéro court	Tarif
120 : les services	Gratuit
123 : la boîte vocale	Gratuit
700 : les tonalités d'accueil	0,83 DH HT/appeil
220 : le service client pour les utilisateurs de la flotte	Gratuit

c. Numéros spéciaux

Numéro	Tarif (DH HT/mn)
08000	Gratuit
08010	0,4
08020	1,15
08901	2,82
08902	3,69
08903	4,8
08904	5,33
08906	6,86

Mode de facturation : par paliers de 30 secondes après la première minute indivisible.
Les appels vers les numéros spéciaux ou non géographiques internationaux sont facturés à 83,33 DH HT/mn

d. Transfert de solde

1 DH par transfert indépendamment du montant transféré.

Le montant minimum à transférer est de 5 DH.

Ce service est valable uniquement pour les forfaits plafonnés, à partir de leur solde recharge.

e. Tonalité d'accueil

Appel serveur vocal du service	0,83 DH HT l'appel
Achat d'une tonalité d'accueil	6 DH

f. Actu SMS

Une information consultée	0,83 DH HT
Souscrire aux alertes SMS pendant un mois	5 ou 7,5 DH HT selon la rubrique

g. Options & Pass internet

Pour les usages data spécifiques, différents pass et options payantes sont disponibles :

- Pour les besoins ponctuels :

- Pass recharge 2G0 : 30 Dhs TTC valable 15 jours
- Pass recharge 4G0 : 50 Dhs TTC valable 30 jours

- Pour les besoins fréquents :

- Option récurrente 1Go à 25 Dhs TTC (20,83 Dh HT) valable 1 mois
- Option récurrente 4Go à 50 Dhs TTC (41,667 Dh HT) valable 1 mois

Les frais de toute option souscrite sont reportés mensuellement sur la facture globale.

h. Roaming

• Émission d'appels en roaming

Tarif d'établissement d'un appel en roaming		5 DH HT			
Tarif d'appel de / vers (DH HT/mn)	Maroc et Zone1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	
Zone 1	8,33	12,50	20,83	29,17	
Zone 2	12,50	12,50	20,83	29,17	
Zone 3	20,83	20,83	20,83	29,17	
Zone 4	41,67	41,67	41,67	41,67	

Mode de facturation : la minute indivisible.

• Réception d'appels en roaming

Zone	Tarif (DH HT/mn)
Zone 1	2,5
Zone 2	3,33
Zone 3	7,5
Zone 4	16,67

Mode de facturation : la minute indivisible.

• SMS émis en roaming

Zone	Tarif (DH HT/SMS)
Zone 1, 2, et 3	3
Zone 4	7,5

• SMS reçus en roaming gratuits

• Roaming data

Zone	Tarif (DH HT/20 Ko)
Zone 1	0,80
Zone 2	1,25
Zone 3	2,31
Zone 4	3,75

Mode de facturation : par paliers de 20 Ko

• Zones roaming

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
France, Espagne, Italie, Belgique, Pays Bas, Suisse	Afrique du Sud, Algérie, Allemagne, Arabie Saoudite, Autriche, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Égypte, Estonie, États-Unis, Finlande, Gabon, Ghana, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Jordanie, Kosovo, Koweït, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie-et-Monténégro, Slovénie, Suède, Togo	Açores, Afghanistan, Albanie, Antilles françaises (Caribes), Argentine, Australie, Bahreïn, Balears, Bangladesh, Bénin, Bermudes, Biélorussie (Belarus), Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Bulgarie, Burkina Fasso, Cambodge, Cameroun, Chili, Chine, Colombie, Congo, Congo (République démocratique du), Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Curaçao, Émirats Arabes Unis, Ethiopie, Fidji, Faroe, Islands, Gambie, Georgie, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée quatoriale, Guinée-Bissao, Guyana, Haïti, Hawaï, Honduras, Hong Kong, Iles Canaries, Inde, Indonésie, Iran, Islande, Israel, Jamaïque, Japon, Jersey, Kazakhstan, Kenya, Liban, Liberia, Libye, Liechtenstein, Macao, Macédoine, Madagascar, Mader (Portugal), Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice, Mauritanie, Mayotte, Mexique, Moldavie, Monaco, Mongolie, Montenegro, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Ouganda, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle- Guinée (PNG), Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Porto Rico, Qatar, République centrafricaine, République dominicaine, Rwanda, Saint-Marin (Italie), Salvador, Sardaigne, Sénégal, Seychelles, Sicile, Sierra Leone, Singapour, Slovaquie, Soudan, Soudan (South), Sri Lanka, Suriname, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Viêt Nam, Yémen, Zambie, Zimbabwe	Arménie, Azerbaïdjan, Cap-Vert, Iraq, Kirghizistan, Ouzbékistan, Russie

Pour vos besoins en appels et internet en Afrique

Pass 2 Go + 20 mn + 20 SMS	Pass 4Go + 45 mn + 45 SMS	Pass 10 Go + 1H + 100 SMS
Valable 14 jours	Valable 14 jours	Valable 14 jours
300 DH TTC	500 DH TTC	900 DH TTC

NB : Ces Pass peuvent être proposés en formule Abonnement, pour en bénéficier nous vous invitons à contacter le service client inwi Business

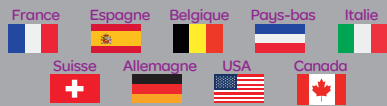
Pour vos besoins en appels

Émission et réception d'appels en Roaming au tarif national

Pour toutes vos communications à hauteur de votre forfait

500 DH TTC

700 DH TTC



Pour vos besoins en internet

Pass 1 Go

Pass 2 Go

Valable 7 jours

Valable 1 mois

50 DH TTC

100 DH TTC



Pour vos besoins en appels et internet

Pass 1H + 1GO + 100 SMS

Pass 3H + 3GO + 300 SMS

Valable 1 mois

Valable 1 mois

150 DH TTC

300 DH TTC



E. Service Clients Entreprises

• Service commercial

- Par téléphone au 05 29 10 10 10
- Par email à servicecommercial.entreprises@inwi.ma
- Horaires : du lundi au Vendredi de 9h00 à 19h00 et Samedi de 9h00 à 13h00 (hors jours fériés)

• Service client

- Par téléphone au 05 29 29 29 29
- Par email à serviceclients.entreprises@inwi.ma
- Horaires : Du lundi au Vendredi de 8h00 à 20h00 et Samedi de 8h00 à 17h00 (hors jours fériés)
& assistance par téléphone 7Jours/7 de 8h00 à 22h00

00