

# Mobile & Internet

Tarifs

# Sommaire

<b>1. Offres mobile sans abonnement</b>	<b>5</b>
1. Description de l'offre Tic Tac	5
1.1. Les pass permanents	5
<b>2. Tarifs de communication</b>	<b>5</b>
2.1. Tarifs pour l'offre Tic Tac	5
2.2. Roaming	6
2.3. Appels spéciaux	7
2.4. SMS & MMS	7
<b>3. Carte SIM &amp; solde initial</b>	<b>8</b>
<b>4. Recharge et durée de vie d'une carte SIM</b>	<b>8</b>
4.1. Mode & montant de recharges	8
4.2. Recharge d'un autre compte	9
4.3. SMS « Recharge-moi s'il te plaît »	9
4.4. Durée de validité	9
4.5. Durée de vie d'une carte SIM	9
<b>5. Services associés aux offres inwi prépayées</b>	<b>9</b>
5.1. Report internet	9
5.2. Actu SMS	9
5.3. Changement de numéro	10
5.4. SMS recharge-moi	10
5.5. Recharger un autre compte	10
5.6. Service dépannage	10
5.7. Avance sur recharge	10
5.8. Identification via MyInwi	10
5.9. Portabilité	11
5.10. Choix de numéro	11
5.11. Boîte vocale	11
5.12. Dépôt direct sur la boîte vocale	11
5.13. Renvoi d'appel	11
5.14. Masquage du numéro	11
5.15. Conférence	11
5.16. Réponse discrète	12
5.17. Notifications d'appels manqués	12
5.18. Notification de disponibilité	12
5.20. Bouquet info	12

<b>Annexe</b>	<b>14</b>
<b>Offres mobile avec abonnement</b>	<b>29</b>
<b>1. Les forfaits mobiles de inwi</b>	<b>30</b>
<b>2. Les tarifs des communications</b>	<b>31</b>
<b>3. Catalogue de Pass des clients Forfaits Mobiles :</b>	<b>31</b>
<b>3.1. Pass Appels vers le National (*1):</b>	31
<b>3.2. Pass Appels vers l'International (*4) :</b>	31
<b>3.3. Pass Appels vers inwi (*8) :</b>	32
<b>3.4. Pass internet (*3)</b>	32
<b>3.5. Pass TikTok et YouTube (*5)</b>	32
<b>3.6. Pass Réseaux Sociaux (*6) :</b>	32
<b>3.7. Pass Roaming (*7) :</b>	32
<b>3.8. Comment recharger votre ligne ou acheter un Pass ?</b>	32
<b>4. Tarifs Roaming à partir du Forfait, Recharge et Hors Forfait :</b>	<b>33</b>
<b>5. Appels &amp; SMS spéciaux :</b>	<b>33</b>
<b>5.1. Appels spéciaux</b>	33
<b>5.2. SMS</b>	33
<b>6. Services associés aux offres mobile avec abonnement:</b>	<b>34</b>
<b>6.1. Le service de plafonnement</b>	34
<b>6.2. Actu SMS</b>	34
<b>6.3. Le service Semme3ni</b>	34
<b>6.4. Le service Beddel Sawtek</b>	34
<b>6.5. Le service Beddel Ambiance</b>	34
<b>6.6. Youscribe</b>	35
<b>6.7. Freefire</b>	35
<b>6.8. Botola Quiz</b>	35
<b>6.9. Portail Jeux Gameloft</b>	35
<b>6.10. Portail jeux Fuze Forge</b>	35
<b>6.11. Anghami Plus</b>	36
<b>6.12. Shahid VIP</b>	36
<b>6.13. Numéro temporaire</b>	36
<b>6.14. Le service Transfert de solde</b>	36
<b>6.15. Le service consultation de solde</b>	36
<b>6.16. Le service SMS « Appelle-moi »</b>	36
<b>6.17. Le service « Recharge-moi »</b>	36
<b>6.18. Le service Recharger un autre compte</b>	36
<b>6.19. Choix/changement de numéro</b>	36
<b>6.20. Bouquet info</b>	37

Annexe	38
<b>Offres Wifi à la maison</b>	<b>44</b>
<b>Offres Fibre Optique</b>	<b>45</b>
<b>Offres ADSL xtra</b>	<b>47</b>
<b>i-dar-duo</b>	<b>49</b>
<b>Offre vacay-wifi</b>	<b>51</b>
<b>Offre internet 4G avec abonnement</b>	<b>53</b>
<b>Offre internet 4G sans abonnement</b>	<b>55</b>

# 1. Offres mobile sans abonnement

## 1. Description de l'offre Tic Tac

Tic Tac est une offre sans abonnement avec laquelle vous ne payez que ce que vous consommez, à la seconde près, tout en bénéficiant de la recharge x4 dima, à partir de 5 DH avec un bonus internet. Avec votre solde de recharge & bonus, vous bénéficiez également d'un solde internet\* en plus des appels nationaux, internationaux\*\* et les SMS.

Avec Tic Tac, tous les appels nationaux sont au même tarif, quel que soit l'opérateur.







Vous pouvez aussi bénéficier de la 4G sans abonnement, au même prix que la 3G.

\* Le service internet sur le solde de recharge & bonus peut être désactivé ou réactivé en contactant le service client au 120 ou en appelant \*120\*36# .

\*\*valables depuis le solde rechargé hors bonus

### 1.1. Les pass permanents :

**inwi** offre à ses clients un catalogue de pass permanents. Pour en bénéficier, le client saisit son code de recharge suivi de l'étoile souhaitée.

	Recharge Dirhams	Recharge Voix National	Recharge Koulchi	Recharge Internet	Recharge Internationale	Recharge Tik Tok et Youtube	Recharge Réseaux Sociaux	Appels Illimités vers inwi	Recharge
		*1	*2	*3	*4	*5	*6	*8	*9
	Offre X4 dima	Offres	Offres	Offres	Offres	Offres	Offres	Offres	Offres
	20 DH + 30 Mo	30 min (1jr)	30 min ou 500 Mo ou 100 SMS ou 3 min 45s inter Z1 (valable 7jrs)	500 Mo (1jr)		500 Mo (3jrs)	100 Mo (3jrs)	Appels & SMS illimité onnet (valable 1jr)	valable 6 mois
	40 DH + 60 Mo	1h (3jrs)	1h ou 1 Go ou 200 SMS ou 7 min 30s inter Z1 (valable 7jrs)	1 Go (3jrs)		1 Go (7jrs)	300 Mo (7jrs)	Appels & SMS illimité onnet (valable 3jrs)	valable 6 mois
	80 DH + 120 Mo	2h (7jrs)	2h ou 2 Go ou 400 SMS ou 15 min inter Z1 (valable 7jrs)	2 Go (7jrs)	Jusqu'à 1h (7jrs)	2 Go (15jrs)	1 Go (15jrs)	Appels & SMS illimité onnet (valable 7jrs)	valable 6 mois
	120 DH + 180 Mo	3h (14jrs)	3h ou 3 Go ou 600 SMS ou 22 min 30s inter Z1 (valable 14jrs)	3 Go (14jrs)			2 Go (30jrs)		valable 6 mois
	200 DH + 300 Mo	5h (30jrs)	5h ou 5 Go ou 1000 SMS ou 45 min inter Z1 (valable 30jrs)	5 Go (30jrs)	Jusqu'à 2h 30 min (30jrs)			Appels & SMS illimité onnet (valable 14jrs)	valable 6 mois
	400 DH + 600 Mo	10h (30jrs)	10h ou 10 Go ou 2000 SMS ou 90 min inter Z1 (valable 30jrs)	10 Go (30jrs)	Jusqu'à 5h (30jrs)			Appels & SMS illimité onnet (valable 30jrs)	valable 6 mois

## 2. Tarifs de communication

### 2.1. Tarifs pour la Recharge Dirhams

Recharge Dirhams	National	Internet	International			
			Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
	0,07 DH/seconde	1 DH/Mo	0,07 DH/seconde	0,17 DH/seconde	0,42 DH/seconde	80 DH/min

### 2.2. Tarifs pour la Recharge Koulchi

Recharge Koulchi	National	Internet	International	
			Zone 3	Zone 4
	0,17 DH/seconde	0,01 DH/Mo	0,17 DH/seconde	80 DH/min

## 2.2. Roaming

De/Vers	Tarifs de vos appels émis (DH TTC/min)					Tarifs de vos appels reçus (DH/min)	Tarifs de vos SMS (DH TTC/SMS)		Internet
	Pays d'accueil	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4		émis	reçus	
Zone 1	6	6	13	25	35	1,5	2,6	Gratuit	1 DH/Mo
Zone 2	13	13	13	25	35	4	3,6		9 DH / Mo
Zone 3	25	25	25	25	35	9	3,6		2,77 DH/20Ko
Zone 4	50	50	50	50	50	20	9		4,50/20Ko

- Les appels en roaming sont facturés par paliers de minutes indivisibles.
- Les MMS envoyés en situation de roaming sont facturés selon le tarif GPRS
- Le détail des zones roaming par pays est en annexe.

### Les pass Roaming

#### • Pass Roaming Internet

Avec les Pass Roaming internet de inwi, restez connectés avec vos proches et naviguez librement sur internet sans vous soucier des coûts Roaming. Vous avez le choix selon votre destination entre :

#### Les recharges \*7 :

*7		
50 DH	Pass Roaming Internet 1Go	Valable 7 jours
100 DH	Pass Roaming Internet 2Go	Valable 30 jours

Pour souscrire à ces pass, introduire \*7 à la fin de votre code recharge ou rendez-vous sur votre espace client my inwi.

#### Les pass Roaming Appels + Internet :

#### Les recharges \*7 :

*7		
150 DH	2H + 2Go + 200 SMS	Valable 30 jours
300 DH	6H + 6Go + 600 SMS	Valable 30 jours

Pour souscrire à ces pass, introduire \*7 à la fin de votre code recharge ou rendez-vous sur votre espace client my inwi.

#### Conseils d'utilisation :

Pour profiter pleinement de votre Pass Roaming \*7, veuillez suivre les conseils ci-dessous :

1. Pensez à activer votre service Roaming internet en appelant le service client au 220 ou sur votre espace client my inwi ;
2. Paramétrez votre téléphone correctement en envoyant 1 par SMS au 333 ou en appelant le service client au 220 ;
3. Désactivez les mises à jour automatiques de vos applications

#### Ces Pass sont valables dans les pays suivants :

Espagne, France, Italie, Arabie Saoudite, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Turquie, Suisse, Portugal, Etats-Unis, Canada, Allemagne, Royaume-Uni, Chine, Qatar, Suède, Hongrie, Autriche, UAE, Israël, Tunisie, Danemark, Grèce, Irlande, Norvège, Pologne, Monténégro, Moldavie, Finlande, Slovaquie, Thaïlande, Malaysia, Bahreïn, Kuwait, Jordanie, Japon, Hong Kong, Corée du Sud, Oman, Russie, Myanmar.

## 2.3. Appels spéciaux

Préfixe		Prix en DH TTC	Palier de facturation
08 000	Numéro vert	4.20	60
08 010	Numéro éco	4.20	60
08 020	Numéro direct	4.80	60
08 900	N° surtaxés	2.64	60
08 901		3.7	24
08 902		4.8	24
08 903		5.8	24
08 904		6.9	24
08 906		9	24
160	Information	6.00	par appel
220	Conseiller <b>inwi</b>	1.00	par appel
2XXX	N° courts surtaxés	0.06 + coût d'un appel national	à la seconde
3XXX	N° courts surtaxés	0.10 + coût d'un appel national	à la seconde
4XXX	N° courts surtaxés	0.14 + coût d'un appel national	à la seconde

## 2.4. SMS & MMS

### 2.4.1. Prix unitaire

	Vers le national	International
SMS*	1 DH TTC	4 DH TTC
MMS**	2 DH TTC	NA

\*Hors numéros spéciaux (à 4 chiffres) proposés par des éditeurs de contenus ou de services, à travers le réseau **inwi** (pour interagir avec des émissions TV ou radio, s'informer sur des services, acheter des Pass pour des jeux en ligne, personnaliser le mobile, s'abonner à des services de résultats sportifs...).

Palier	Prix en DH TTC
3xxx	3,60
4xxx	4,80
5xxx	6,00
7xx0	3,60
7xx2	6,00
9xxx	10,80
10xx	12,00
20xx	24,00

\*\*le même prix MMS est appliqué pour les MMS envoyés vers les adresses mails.

### 2.4.2. Pass SMS nationaux

Pass SMS nationaux :

- Pass 100 SMS à 5 DH valable 1 jour.
- Pass 200 SMS à 10 DH valable 7 jours.

- Pass 500 SMS à 20 DH valable 14 jours.
- Pass 800 SMS à 30 DH valable 30 jours.

La souscription à ce Pass peut se faire de 2 façons :

- en composant le \*120# suivi de la touche appel, et en suivant les instructions ;
- en appelant le 1200 et en suivant les instructions.

### 2.4.3. SMS Pratiques

SMS pré-rédigés, rapides à envoyer et avec un large choix de messages :

- Appelle-moi stp
- Recharge-moi stp
- Merci beaucoup
- Où es-tu ?
- Je suis arrivé(e)
- Je vais être en retard, désolé(e) !

### Tarifs

Vers toutes les destinations nationales	0.5 DH TTC/SMS envoyé
Vers toutes les destinations internationales	3 DH TTC/SMS envoyé

## 3. Carte SIM & solde initial

Pour bénéficier de l'offre Tic Tac, le client peut simplement acheter une carte SIM de l'un de nos prestataires ou dans n'importe quel point de vente inwi. Elle comprend 20 DH de solde initial, valable 3 mois.

## 4. Recharge et durée de vie d'une carte SIM

### 4.1. Mode & montant de recharges

**Il existe plusieurs cartes de recharge :**

- Carte de 5 DH TTC
- Carte de 10 DH TTC
- Carte de 20 DH TTC
- Carte de 25 DH TTC
- Carte de 30 DH TTC
- Carte de 50 DH TTC
- Carte de 100 DH TTC

Plusieurs modes de recharges sont disponibles :

**Le client peut recharger :**

a. Le client peut recharger via carte de recharge :

Des cartes de 5,10,20, 50 et 100 DH sont disponibles à la vente chez votre détaillant. Vous pouvez recharger :

- en composant le \*120\*20\*code de recharge#, en validant par la touche d'appel et en suivant les instructions,
- en appelant le 1203 et en suivant les instructions du guide vocal.

b. Le client peut recharger via Recharge Rapide : disponible auprès de n'importe quel point de recharge inwi à partir de 5 DH.

c. Le client peut recharger via l'application Myinwi

d. Le client peut recharger en ligne :

Un service de recharge simple, instantané, disponible 24h/24, 7j/7 et entièrement sécurisé, via la plateforme Maroc Télécommerce.

e. Le client peut recharger via GAB :

La recharge via guichet automatique bancaire (GAB) est un service pratique et rapide, qui permet



de recharger à partir de 20 DH dans le réseau suivant :

Attijari Wafabank

- Al barid bank
- Banque Populaire
- BMCE
- Crédit Agricole du Maroc
- Crédit du Maroc
- CIH Bank
- Société Générale du Maroc

f. Le client peut recharger depuis l'étranger :

- Espagne :

Faites recharger votre compte inwi par un proche en Espagne, à partir de 50 DH (5 euros), à travers notre distributeur agréé Disashop.

Pour plus de renseignements, rendez-vous sur le site web [www.disashop.com](http://www.disashop.com)

- **Recharge Rapide** : disponible auprès de n'importe quel point de recharge **inwi** à partir de 5 DH.

## 4.2. Recharge d'un autre compte

La recharge d'un autre compte peut se faire en composant le \*120\*22\* code de recharge numéro de la ligne **inwi** à recharger # et en validant par #.

**Prix du service** ce service est gratuit.

## 4.3. SMS « Recharge-moi s'il te plaît »

La demande de recharge du compte se fait en envoyant gratuitement un SMS « Recharge-moi » à un autre client **inwi**.

Cette opération se fait en composant le \*120\*21\* numéro **inwi** à contacter # et en validant par #.

**Prix du service** 5 SMS gratuits par mois (hors rubrique SMS Pratiques).

## 4.4. Durée de vie d'une carte SIM

- À l'achat d'une carte SIM, le client bénéficie d'un solde recharge de 20 DH valable 3 mois d'émission d'appels. Cette validité est prolongée par la suite en fonction des montants rechargés (référence tableau de validités des recharges ci-dessous). Si le client effectue des recharges successives, il bénéficie de la validité la plus avantageuse.
- Après la fin de la période d'émission d'appels, et si le client n'a pas rechargé pour prolonger cette période, il dispose de 6 mois supplémentaires où il ne pourra que recevoir des appels.
- Après cette 2ème période de 6 mois, si le client n'a toujours pas rechargé son compte, les appels entrants sont coupés et le client dispose de 2 mois supplémentaires pour recharger sa ligne. Passé ces 2 mois et en cas de non recharge, la ligne du client est résiliée..

# 5. Services associés aux offres **inwi** prépayées

## 5.1. Report internet

Le service report internet vous permet de reporter votre solde internet non consommé, après l'épuisement de la validité de votre recharge \*3 à la prochaine recharge \*3, et ce, dans un délai de 1 mois.

Ce service est offert gratuitement à nos clients.

## 5.2. Actu SMS

Ce service permet au client **inwi** de recevoir par SMS un ensemble d'informations pratiques et de divertissements :

- les grands titres de l'actualité nationale, internationale, économique, boursière, sportive, et musicale;

- le classement et les résultats complets des championnats de football ;
- les taux de change, les horaires de trains, les horaires de prières, les pharmacies de garde, les programmes télévisés, la météo...

## Prix du service

Info du moment	1 DH TTC/SMS
Souscrire aux alertes SMS pendant un mois	3 DH TTC, 6 DH TTC ou 9 DH TTC par mois selon la rubrique à laquelle le client s'est abonné

### 5.3 Changement de numéro :

Le client peut à tout moment changer son numéro actuel en contactant le centre de relation client au 220 ou via l'espace client Myinwi.

Prix du service : Le changement de numéro coûte 20 DH TTC. Les frais de changement seront directement prélevés sur le compte recharge du client.

### 5.4 SMS recharge-moi

Grâce au service Recharge-moi, le client bénéficie de 5 SMS gratuits par mois, qu'il peut envoyer à ses correspondants inwi, afin de leur demander de recharger son compte.

Le SMS Recharge-moi est gratuit

### 5.5 Recharger un autre compte :

Le service Recharger un autre compte permet au client de transférer une recharge ou une promotion en cours à un autre client inwi tic tac à partir du crédit de son compte. L'opération est très simple et peut être effectuée directement depuis son mobile.

Quel que soit le montant, le transfert de recharge / de promotion est gratuit. - Les clients sans abonnement peuvent transférer un montant de crédit à partir de 5 DH TTC.

### 5.6 Service dépannage :

Le client peut bénéficier de 60 secondes vers le national ou 10 Mo de WhatsApp/facebook offerts valables 2 jours une fois son solde recharge épuisé.

A chaque recharge effectuée à partir de 5 DH, le client peut choisir le service de dépannage « 60 secondes vers le national » ou « WhatsApp/facebook pendant 2J » gratuitement une fois son solde recharge épuisé.

Pour profiter de ce service, le client peut souscrire gratuitement en composant \*1010#. Ce crédit est valable 2 jours à partir de la date de souscription.

### 5.7 Avance sur recharge :

À l'épuisement de son solde, le client peut bénéficier d'une avance de 12 minutes ou 200 méga valables 1 jour. Le montant de l'avance choisi sera déduit automatiquement de sa prochaine recharge.



### 5.8 Identification via MyInwi

Un parcours 100% digital

Le client peut enregistrer son numéro sans avoir à se déplacer en agence. Pour cela il n'a qu'à accéder à son application MyInwi pour enregistrer sa ligne via la rubrique « enregistrer ma ligne ». À la fin des étapes, il recevra son contrat.

## 5.9 Portabilité :

La portabilité vous permet de rejoindre inwi en conservant son n° de téléphone actuel. C'est simple, gratuit et rapide !

### 5.10. Choix de numéro

À l'activation, le client a la possibilité de choisir gratuitement son numéro « standard » dans n'importe quel point de vente.

Par ailleurs, il pourra toujours le changer quand il le souhaite en prenant contact avec son conseiller **inwi** au 220. Une fois son choix effectué, les frais de changement de numéro seront directement prélevés du compte recharge en fonction de la catégorie de numéro choisi :

Catégorie de numéro	Tarif DH/TTC
<b>Gold (06 00 00 XX YY)</b>	1 000
<b>Silver (06 00 XY XY ZZ)</b>	200
<b>Bronze (06 XX XX XX XX)</b>	100
<b>Standard</b>	20

### 5.11. Boîte vocale

Le service boîte vocale permet au client **inwi** de recevoir les messages vocaux de ses correspondants lorsqu'il est injoignable.

#### Prix du service

- Renvoi des appels vers la boîte vocale est gratuit.
- Consultation des messages depuis le mobile est gratuite.
- Dépôt d'un message sur une boîte vocale est facturé au prix d'un appel habituel vers un numéro mobile **inwi**.

### 5.12. Dépôt direct sur la boîte vocale

Un client **inwi** peut déposer des messages vocaux sur la boîte vocale d'un autre client **inwi** et ce, sans faire sonner son téléphone.

**Prix du service** pour bénéficier de ce service, le client doit appeler un IVR au numéro 777, facturé au prix de 1 DH TTC/appeal.

### 5.13. Renvoi d'appel

Un client **inwi** peut activer le transfert de ses appels vers un autre numéro de téléphone mobile ou fixe au Maroc.

#### Prix du service

- L'activation du renvoi d'appel est gratuite.
- Pour chaque appel renvoyé, le client sera facturé au même tarif en vigueur qu'un appel depuis son mobile vers le numéro de renvoi.

### 5.14. Masquage du numéro

Le client **inwi** peut choisir de masquer ou d'afficher son numéro de téléphone à son correspondant.

**Prix du service** le service est gratuit.

### 5.15. Conférence

Le client **inwi** peut discuter avec plusieurs correspondants en même temps (jusqu'à 5 interlocuteurs différents).

#### Prix du service

- Le service conférence téléphonique est un service gratuit.
- Pour chaque appel passé, le client sera facturé au tarif en vigueur pour un appel depuis son mobile vers son correspondant.

## 5.16. Réponse discrète

Lorsque le client ne peut répondre à un appel, il a la possibilité d'envoyer un SMS préenregistré à ses interlocuteurs.

- M1 : « Je suis occupé, je vous rappellerai plus tard »
- M2 : « Je suis en réunion, je vous rappellerai plus tard »
- M3 : « Je conduis, je vous rappellerai plus tard »

**Prix du service :** le service est offert à tous les clients **inwi**. L'envoi des réponses par SMS est facturé au tarif SMS en vigueur (1 DH/SMS).

## 5.17. Notifications d'appels manqués

Un message de notification est envoyé pour informer le client qu'un correspondant a essayé de le joindre sans laisser de message. Ce SMS précise le numéro du correspondant, ainsi que la date et l'heure de l'appel.

**Prix du service :** ce service est gratuit.

## 5.18. Notification de disponibilité.

Lorsqu'un client **inwi** n'arrive pas à joindre son correspondant **inwi**, un SMS d'alerte est envoyé automatiquement au client pour l'informer que son correspondant est joignable de nouveau.

**Prix du service :** ce service est gratuit.

## 5.19. Numéro temporaire

Le numéro temporaire est un service qui permet au client d'avoir deux numéros sur la même carte SIM. L'activation du numéro se fait de deux manières :

Via USSD

- Composez le \*120# suivi de la touche appel
- Sélectionnez « Mon solde et mon compte »
- Sélectionnez « Numéro temporaire »
- Choisissez la durée du pass que vous souhaitez activer, puis validez.

Via accès direct depuis le téléphone

- Composez le \*120\*24# suivi de la touche appel
- Sélectionnez « Numéro temporaire »
- Choisissez la durée du pass que vous souhaitez activer, puis validez.

### Tarifs

Pass « 7 jours »	10 DH TTC
Pass « 30 jours »	20 DH TTC

## 5.20. Bouquet info

Ce service permet à nos clients de recevoir par SMS et en temps réel les dernières actualités sportives, économiques, financières et politiques ainsi que les derniers news de la chaîne Al Jazeera, France24 et de l'agence nationale de l'information (MAP).

### Comment bénéficier du service Bouquet info de inwi ?

Pour accéder à la rubrique de son choix, le client peut composer \*120\*11# ou envoyer un SMS qui contient un mot clé au numéro du service :

Bouquet	Rubrique	Langue	SMS à envoyer	Numéro du service
<b>Al Jazeera</b>	Temps réel	Arabe	A1	801
	Sport	Arabe	A2	801
<b>France24</b>	Internationale	Arabe	F1	802
	Régionale	Arabe	F2	802
	Internationale	Français	F3	802
	Sport	Français	F4	802
<b>MAP</b>	Toute l'actualité	Français	FR	803
	Toute l'actualité	Arabe	AR	803

**Tarifs :**

La souscription mensuelle au service est facturée 9 DH TTC/Mois.

# Annexe 1

## Tarification par Groupement de Pays

Groupe	Pays	Tarification (par minute)
1	Etats-Unis	0,33 MAD
1	Puerto-Rico	0,33 MAD
1	Mexique*	0,33 MAD
1	Pérou	0,33 MAD
1	Colombie	0,33 MAD
1	Norvège	0,33 MAD
1	Malaisie	0,33 MAD
1	Mongolie	0,33 MAD
1	Inde*	0,33 MAD
1	Islande	0,33 MAD
1	Brésil*	0,33 MAD
1	Roumanie	0,33 MAD
2	Iles Vierges américaines	0,67 MAD
2	Alaska	0,67 MAD
2	Hawaii	0,67 MAD
2	Féroé	0,67 MAD
2	Bermudes	0,67 MAD
2	Australie	0,67 MAD
2	Japon	0,67 MAD
2	Bangladesh	0,67 MAD
2	Nouvelle-zélande	0,67 MAD
2	Thaïlande*	0,67 MAD
2	Costa Rica	0,67 MAD
3	Hong-kong	1,00 MAD
3	Pakistan	1,00 MAD
3	Paraguay	1,00 MAD
3	Hongrie	1,00 MAD
3	Cambodge	1,00 MAD
3	Taiwan	1,00 MAD
3	Chili	1,00 MAD
3	Saipan	1,00 MAD
3	Singapour*	1,00 MAD
3	Koweït	1,00 MAD
3	Greeland	1,00 MAD
3	Belgique	1,00 MAD
3	Italie	1,00 MAD
4	Slovaquie	0,33 MAD
4	Allemagne	1,33 MAD
4	République tchèque	1,33 MAD
4	République dominicaine	1,33 MAD
4	Palestine	1,33 MAD
4	Panama	1,33 MAD
4	Grèce	1,33 MAD
4	Laos	1,33 MAD
4	Bhoutan	1,33 MAD
4	Canada Territoires du nord-ouest fixes	1,33 MAD

4	Chypre	1,33 MAD
4	Venezuela	1,33 MAD
5	France	2,00 MAD
5	Nigeria	2,00 MAD
5	Salvador	2,00 MAD
5	Guatemala	2,00 MAD
5	Pologne	2,00 MAD
5	Samoa Américaines*	2,00 MAD
5	Turkmenistan	2,00 MAD
5	Gibraltar	2,00 MAD
5	Yemen	2,00 MAD
5	Soudan*	2,00 MAD
5	Guam*	2,00 MAD
5	San Marino	2,00 MAD
5	Honduras	2,00 MAD
5	Maurice	2,00 MAD
5	Saint Martin	2,00 MAD
5	Liban	2,00 MAD
5	Antilles hollandaises	2,00 MAD
5	Bahrein	2,00 MAD
5	Egypte	2,00 MAD
5	Philippines	2,00 MAD
5	Suisse	2,00 MAD
5	Pays bas	2,00 MAD
5	Uruguay	2,00 MAD
5	Emirates Arabes Unis	2,00 MAD
5	Espagne	2,00 MAD
6	Chine	4,00 MAD
6	Botswana	4,00 MAD
6	Liechtenstein	4,00 MAD
6	Argentine	4,00 MAD
6	Brunei*	4,00 MAD
6	Cameroun*	4,00 MAD
6	Sénégal	4,00 MAD
6	Burkina Faso	4,00 MAD
6	Niger	4,00 MAD
6	Code d'Ivoire*	4,00 MAD
6	Corée du Sud*	4,00 MAD
6	Tadjikistan	4,00 MAD
6	Cap Vert	4,00 MAD
6	Antigua	4,00 MAD
6	Haïti*	4,00 MAD
6	Libye	4,00 MAD
6	Moldavie	4,00 MAD
6	Tanzanie	4,00 MAD
6	Serbie	4,00 MAD
6	Bénin*	4,00 MAD
6	Géorgie	4,00 MAD
6	Azerbaïdjan	4,00 MAD

6	Bahamas	4,00 MAD
6	Suède	4,00 MAD
6	Sri Lanka*	4,00 MAD
6	Guadeloupe	4,00 MAD
6	Equateur	4,00 MAD
6	Bolivie	4,00 MAD
6	Afrique du sud*	4,00 MAD
6	Iran	4,00 MAD
6	Andorre	4,00 MAD
6	Kenya	4,00 MAD
6	Népal*	4,00 MAD
6	Jordanie	4,00 MAD
6	Iles Cayman	4,00 MAD
6	Qatar	4,00 MAD
6	Turquie	4,00 MAD
6	Saint lucie	4,00 MAD
6	Guinée Française	4,00 MAD
6	Kazakhstan	4,00 MAD
6	Afghanistan*	4,00 MAD
6	Dominique	4,00 MAD
6	Grenade	4,00 MAD
6	Iraq	4,00 MAD
6	Luxembourg	4,00 MAD
6	Aruba	4,00 MAD
6	Belize	4,00 MAD
6	Saint-vincent-et-les-grenadines	4,00 MAD
6	Iles vierges britanniques	4,00 MAD
6	Arménie	4,00 MAD
6	Montserrat	4,00 MAD
6	Ethiopie	4,00 MAD
6	Nicaragua	4,00 MAD
6	Trinité et Tobago	4,00 MAD
6	Swaziland	4,00 MAD
6	Anguilla	4,00 MAD
6	Autriche	4,00 MAD
6	Guyane	4,00 MAD
6	Jamaïque	4,00 MAD
6	Ukraine	4,00 MAD
6	Israël	4,00 MAD
6	Erythrée	4,00 MAD
6	Barbade	4,00 MAD
6	Saint-Christophe-Et-Niévès	4,00 MAD
6	Oman	4,00 MAD
6	Rouanda*	4,00 MAD
6	Mozambique	4,00 MAD
6	Togo	4,00 MAD
6	Ghana*	4,00 MAD
6	Myanmar	4,00 MAD



6	Namibie	4,00 MAD
6	Martinique	4,00 MAD
7	Malte	4,00 MAD
7	Lesotho*	10,00 MAD
7	Gambie	10,00 MAD
7	Réunion	10,00 MAD
7	Syrie	10,00 MAD
7	Mali	10,00 MAD
7	Angola	10,00 MAD
7	Macau	10,00 MAD
7	Ouzbekistan	10,00 MAD
7	Arabie saoudite	10,00 MAD
7	République Démocratique du Congo	10,00 MAD
7	Congo Brazzaville*	10,00 MAD
7	République centrafricaine	10,00 MAD
7	Danemark	10,00 MAD
7	Irlande	10,00 MAD
7	Libéria	10,00 MAD
7	Mauritanie	10,00 MAD
7	Mayotte	10,00 MAD
7	Monaco	10,00 MAD
7	Royaume Uni	10,00 MAD
7	Tchad	10,00 MAD
7	République de la guinée*	10,00 MAD
7	Algérie*	10,00 MAD
7	Guinée Bissau*	10,00 MAD
7	Madagascar	10,00 MAD
7	Suriname*	10,00 MAD
7	Iles turques et caïques	10,00 MAD
7	Croatie	10,00 MAD
7	Palau*	10,00 MAD
7	Portugal	10,00 MAD
7	Djibouti	10,00 MAD
7	Macédonie	10,00 MAD
7	Cuba	10,00 MAD
7	Ouganda*	10,00 MAD
7	Bosnie	10,00 MAD
7	Kirghizistan	10,00 MAD
7	Bulgarie	10,00 MAD
7	Lituanie	10,00 MAD
7	Finlande	10,00 MAD
7	Estonie	10,00 MAD
7	Lettonie	10,00 MAD
7	Slovénie	10,00 MAD
7	Biélorussie	10,00 MAD
7	Albanie	10,00 MAD
7	Somalie	10,00 MAD
7	Sierra Leone	10,00 MAD
7	Gabon	10,00 MAD

7	St pierre et miquelon	10,00 MAD
7	Malawi	10,00 MAD
7	Zimbabwe	10,00 MAD
7	Zambie*	10,00 MAD
7	Timor de l'est*	10,00 MAD
7	Guinée Equatoriale	10,00 MAD
7	Kosovo	10,00 MAD
7	Comores	10,00 MAD
7	Monténégro	10,00 MAD
7	Burundi	10,00 MAD
7	Micronésie	10,00 MAD
7	Corée du Nord	10,00 MAD
7	Seychelles	10,00 MAD
7	Tunisie	10,00 MAD
7	Maldives*	10,00 MAD
8	Polynésie Française*	20,00 MAD
8	Nouvelle calédonie*	20,00 MAD
8	Indonésie*	20,00 MAD
8	Vietnam*	20,00 MAD
8	Fidji*	20,00 MAD
8	Russie	20,00 MAD
8	St Hélène	20,00 MAD
8	Nouvelle-zélande*	20,00 MAD
8	Wallis et Futuna	20,00 MAD
8	Vanuatu *	20,00 MAD
8	Tonga*	20,00 MAD
8	Cook*	20,00 MAD
8	Diego Garcia	20,00 MAD
8	Papouasie Nouvelle Guinée*	20,00 MAD
8	Sao tomé et principe	20,00 MAD
8	Antarctique et Norfolk	20,00 MAD
8	Tuvalu*	20,00 MAD
8	Nauru*	20,00 MAD
8	Norfolk*	20,00 MAD
8	Kiribati*	20,00 MAD
8	Niue*	20,00 MAD
8	Iles Marshall	20,00 MAD
8	Samoa Occidentales*	20,00 MAD
8	Soudan du Sud	20,00 MAD
9	Tokelau*	100,00 MAD
9	Satellite 1 GMSS- T mobile	100,00 MAD
9	Ascension	100,00 MAD
9	Inmarsat	100,00 MAD
9	Universal Personal Telecommunications - TPG	100,00 MAD
9	Falklands	100,00 MAD
9	Satellite 2*	100,00 MAD
9	Satellite 1*	100,00 MAD
9	Iles Salomon*	100,00 MAD
10	Satellite 3*	150,00 MAD

\* Tarification à la minute pour les destinations suivantes : Népal, Lesotho, Tokelau, Corée du Sud, Polynésie française, Indonésie, Fidji, Vietnam, Nouvelle-Calédonie, et Nouvelle-Zélande, Brésil, Îles Cook, Timor est, Haïti, Singapour, Inde, Kiribati, Lesotho, Maldives, Mexique, Nauru, Niue, Île Norfolk, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Îles Salomon, Singapour, Sri Lanka, Suriname, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Samoa occidentales, Samoa américaines, Guam, Satellite1, Satellite2 et Satellite 3, Algérie, Sri Lanka, Palau

## Annexe2

### Liste Numéros Spéciaux International

Pays	Destination	Préfixes des numéros spéciaux	Groupe	ZONE
Universal Personal Telecommunications - TPG		878	G9	ZONE 4
Austria	Austria - Special Services	43711	G9	ZONE 4
Austria	Austria - Special Services	43720	G9	ZONE 4
Austria	Austria - Special Services	43730	G9	ZONE 4
Austria	Austria - Special Services	43740	G9	ZONE 4
Austria	Austria - Special Services	43780	G9	ZONE 4
Austria	Austria - Special Services	43810	G9	ZONE 4
Austria	Austria - Special Services	43820	G9	ZONE 4
Cameroon	Cameroon - Special services	23722258	G9	ZONE 4
Cameroon	Cameroon - Special Services VAS	2378	G9	ZONE 4
Central African Republic	Central African Republic - Special Services	23621	G9	ZONE 4
Central African Republic	Central African Republic - Special Services	23622	G9	ZONE 4
Central African Republic	Central African Republic - Special Services	23636	G9	ZONE 4
Central African Republic	Central African Republic - Special Services	23674	G9	ZONE 4
Central African Republic	Central African Republic - Special Services	2368776	G9	ZONE 4
Comoros	Comoros - Special services	2698	G9	ZONE 4
Comoros	Comoros - Special services	269900	G9	ZONE 4
DR of Congo	DR of Congo - Special Services	243123	G9	ZONE 4
DR of Congo	DR of Congo - Special Services	243124	G9	ZONE 4
DR of Congo	DR of Congo - Special Services	243127	G9	ZONE 4
DR of Congo	DR of Congo - Special Services	243133	G9	ZONE 4
DR of Congo	DR of Congo - Special Services	243141	G9	ZONE 4
DR of Congo	DR of Congo - Special Services	24342	G9	ZONE 4
DR of Congo	DR of Congo - Special Services	24343	G9	ZONE 4
DR of Congo	DR of Congo - Special Services	243770	G9	ZONE 4
France	France - Special services	338	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	49115	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	49116	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	49118	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	4912	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	4913	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	49180	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	49191	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	49192	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	49193	G9	ZONE 4
Germany	Germany - Special Services	49194	G9	ZONE 4
Guinea Republic	Guinea Republic - Special services	224551043	G9	ZONE 4
Guinea Republic	Guinea Republic - Special services	224552009	G9	ZONE 4

Guinea Republic	Guinea Republic - Special services	224552014	G9	ZONE 4
Guinea Republic	Guinea Republic - Special services	22470	G9	ZONE 4
Iraq	Iraq - Special services	964821	G9	ZONE 4
Iraq	Iraq - Special services	964822	G9	ZONE 4
Ivory Coast	Ivory Coast - Special Services	2252170	G9	ZONE 4
Ivory Coast	Ivory Coast - Special Services	22590409	G9	ZONE 4
Kazakhstan	Kazakhstan - Special services	7785	G9	ZONE 4
Kazakhstan	Kazakhstan - Special services	7788	G9	ZONE 4
Kazakhstan	Kazakhstan - Special services	77905	G9	ZONE 4
Liberia	Liberia - Special services	2313309	G9	ZONE 4
Liberia	Liberia - Special services	23190	G9	ZONE 4
Madagascar	Madagascar - Special Services A	261200	G9	ZONE 4
Madagascar	Madagascar - Special Services B	26122	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31660	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31670	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31671	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31672	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31673	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31674	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31675	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	316760	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31677	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31678	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31679	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3184	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3185	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3187	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31900	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31906	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31909	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	31970107	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3197011	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3197012	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3197013	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3197016	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3197017	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3197018	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3197020	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	3197021	G9	ZONE 4
Netherlands	Netherlands - Special Services	319708	G9	ZONE 4
Niger	Niger - Special Services	2271	G9	ZONE 4
Niger	Niger - Special Services	227201	G9	ZONE 4

Niger	Niger - Special Services	2272039	G9	ZONE 4
Niger	Niger - Special Services	22739	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	4702	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	4703	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	4704	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	4705	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	4706	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	4707	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	4708	G5	ZONE 2
Norway	Norway - Special Services	4709	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	471881	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	471882	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	472	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	473	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	475	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	476	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	477	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	478	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	47810	G9	ZONE 4
Norway	Norway - Special Services	47815	G9	ZONE 4
Poland	Poland - Special services	482219888	G9	ZONE 4
Poland	Poland - Special services	482219889	G9	ZONE 4
Poland	Poland - Special services	48333335	G9	ZONE 4
Poland	Poland - Special services	48700000	G9	ZONE 4
Poland	Poland - Special services	48700001	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services	40312499	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services	4033751	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services	4033851	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services	4033951	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services	4034951	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services	409	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services Mediafon	40900000	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services Mediafon	40903000	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services Mediafon	40906000	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services Rodasy	4090001	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services Rodasy	40906010	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services Type D	40118	G9	ZONE 4
Romania	Romania - Special Services Type D	40971	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2522160	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25221680	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25221681	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25221683	G9	ZONE 4

Somalia	Somalia - Special Services	25221684	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25221685	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25221686	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25221688	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2522169	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2522233336	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2522235017	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252223504	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252223506	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2522235140	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2522235143	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25230	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252318	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25240	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252523	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25254150	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2525416	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252543	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2526200	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2526275	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2526500	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25270500	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252705011	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252705012	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252705013	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252705014	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252705017	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252705018	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25270511	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25270600	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	25270601	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2527061	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	252707	G9	ZONE 4
Somalia	Somalia - Special Services	2529	G9	ZONE 4
Spain	Spain - Special Services	3451	G9	ZONE 4
Spain	Spain - Special Services	3470	G9	ZONE 4
Spain	Spain - Special Services	348007	G9	ZONE 4
Spain	Spain - Special Services	34803	G9	ZONE 4
Spain	Spain - Special Services	34806	G7	ZONE 3
Spain	Spain - Special Services	34807	G9	ZONE 4
Spain	Spain - Special Services	34902	G9	ZONE 4
Ukraine	Ukraine - Special Services	38090030	G9	ZONE 4

## Annexe

### • Détail des zones internationales par pays pour la recharge Dirhams :

#### Zone 1

Alaska (US) - 1907	France - 33	Monaco - 377
Allemagne - 49	Gibraltar - 350	Norvège - 47
Autriche - 43	Grèce - 30	Pays Bas - 31
Belgique - 32	Irlande - 353	Portugal - 351
Bermudes - 1 441	Islande - 354	Rép. de St. Marins - 378
Canada - 1	Italie - 39	Suède - 46
Danemark - 45	Liechtenstein - 423	Suisse - 41
Espagne - 34	Luxembourg - 352	
États-Unis - 1	Malte - 356	

#### Zone 2

Afghanistan* - 93	El Salvador - 503	Maldives - 960
Angola - 244	Équateur - 593	Mali - 223
Antigua - 1 268	Erythrée - 291	Martinique (France) - 596
Algérie* - 213	Estonie - 372	Maurice - 230
Antilles Néerlandaises - 599	Éthiopie - 251	Mauritanie - 222
Arabie Saoudite - 966	Falkland* (RU) - 500	Mayotte - 269 Mexique - 52
Argentine - 54	Finlande - 358	Moldova - 373
Arménie - 374	Gabon - 241	Mongolie - 976
Aruba - 297	Gambie - 220	Montenegro - 382
Azerbaïdjan - 994	Géorgie - 995	Mozambique - 258
Bahamas - 1 242	Ghana* - 233	Myanmar - 95
Bahrayn - 973	Grenade - 1 473	Namibie - 264
Bangladesh - 880	Guadeloupe (France) - 590	Népal* - 977
Barbade - 1 246	Guatemala - 502	Nicaragua - 505
Belarus - 375	Guinée - 224	Nigeria - 234
Belize - 501	Guinée Bissau* - 245	Oman - 968
Bénin* - 229	Guinée Équatoriale - 240	Ouganda* - 256
Bhoutan - 975	Guyana - 592	Ouzbékistan - 998
Bolivie - 591	Guyane Française - 594	Pakistan - 92
Bosnie- Herzegovine - 387	Haïti - 509	Palestine - 970
Botswana - 267	Honduras - 504	Panama - 507
Brésil* - 55	Hong Kong - 852	Paraguay - 595
Bulgarie - 359	Hongrie - 36	Palau* - 680
Burkina-Faso - 226	Inde - 91	Pologne - 48
Burundi - 257	Irak - 964	Puerto Rico - 1 (787), 1 (939)
Cambodge - 855	Iran - 98	Qatar - 974
Cameroun* - 237	Israël - 972	Rép. Afrique du Sud* - 27
Cap Vert - 238	Jamaïque - 1 876	Rép. Demo. du Congo - 243
Cayman Is. - 1 345	Japon - 81	République Dominicaine - 18
Centrafricaine (Rep) - 236	Jordanie - 962	Réunion (France) - 262
Chili - 56 Chine - 86	Kazakhstan - 77	Roumanie - 40
Chypre - 357	Kenya - 254	Royaume Uni - 44
Colombie - 57	Kirghizistan - 996	Seychelles - 248 Sierra Leone - 232
Comores - 2 697	Koweït - 965	Singapour - 65 Slovaquie (Rep) -
Congo - 242	Lesotho - 266	421 Slovénie - 386
Congo Brazzaville* - 242	Lettonie - 371	Somalie - 252
Corée du Sud - 82	Liban - 961	Soudan - 249
Costa Rica - 506	Liberia - 231	Sri Lanka* - 94
Côte d'Ivoire* - 225	Lybie - 218	St. Vincent (France) - 1 784
Croatie - 385	Lituanie - 370	Ste. Lucie - 1 758
Djibouti - 253	Macau - 853	Surinam - 597
Dominica - 1 767	Macédoine - 389	Russie* - 7
EAU - 971	Madagascar - 261	Rwanda* - 250
Égypte - 20	Malawi - 265	Seychelles - 248

Sierra Leone - 232  
Singapour - 65  
Slovaquie (Rep) - 421  
Slovénie - 386  
Somalie - 252  
Soudan\* - 249  
Sri Lanka\* - 94  
St. Vincent (France) - 1 784  
Ste. Lucie - 1 758  
Swaziland - 268

Syrie - 963  
Taiwan - 886  
Tanzanie - 255  
Tchad - 235  
Tchèque (Rep) - 420  
Thaïlande\* - 66  
Togo - 228  
Trinitie et Tobago - 1 868  
Tunisie - 216  
Turkménistan - 993

Turquie - 90  
Ukraine - 380  
Uruguay - 598  
Venezuela - 58  
Vièrges (Iles) (RU) - 1 284  
Vièrges (Iles) (USA) - 1 340  
Vietnam\* - 84  
Yémen - 967  
Zambie\* - 260  
Zimbabwe - 263

### Zone 3

Albanie - 355  
Andorre - 376  
Australie - 61  
Brunei\* - 673  
Cook\* (Is.) - 682  
Corée du Nord - 850  
Cuba - 53  
Fidji\* - 679

Hawaii (US) - 1 808  
Indonésie\* - 62  
Malaisie - 60  
Nauru\* - 674  
Niger - 227  
Nouvelle Calédonie\* - 687  
Nouvelle-Zélande\* - 64  
Philippines - 63

Polynésie Française\* - 689  
Samoa Occidentale\* - 685  
St. Pierre et Miquelon - 508  
Tokelau\* - 690  
Tonga\* - 676  
Tuvalu\*

### Zone 4

Diego Garcia - 246  
Reste du monde - Autres  
Salomon\* - 677

Sao Tomé-et-Principe - 239  
Satellite - 870, 881, 882, 7 954  
Timor Est\* - 670

Vanuatu\* - 678

### Zone 5

Satellite 3\* - 883

\* Tarification à la minute pour les destinations suivantes : Satellite 3, Népal, le Brésil, Cook, Timor est, Fidji, Polynésie française, Indonésie, Nauru, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Îles Salomon, Sri Lanka, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Samoa occidentales, Russie et Falkland, Brunei, Afghanistan, Thaïlande, Bénin, Cameroun, Congo-Brazzaville, Ghana, République de Guinée, Guinée-Bissau, Côte d'Ivoire, Rwanda, Afrique du Sud, Soudan, Ouganda, Zambie, Sri Lanka, Palau, Algérie.



## Annexe

### • Détail des zones internationales par pays pour la Recharge Koulshi :

#### Zone A

Alaska (US) - 1 907	Canada - 1	Italie - 39
Allemagne - 49	Espagne - 34	Malte - 356
Autriche - 43	États-Unis - 1	Norvège - 47
Belgique - 32	Grèce - 30	Rép. de St. Marins - 378
Bermudes - 1 441	Islande - 354	Suède - 46

#### Zone B

Danemark - 45	Liechtenstein - 423	Portugal - 351
France - 33	Luxembourg - 352	Monaco - 377
Gibraltar - 350	Pays Bas - 31	
Irlande - 353	Suisse - 41	

#### Zone C

Afghanistan* - 93	Gambie - 220	Nicaragua - 505
Angola - 244	Géorgie - 995	Nigeria - 234
Antigua - 1 268	Ghana* - 233	Oman - 968
Algérie* - 213	Grenade - 1 473	Ouganda* - 256
Antilles Néerlandaises - 599	Guadeloupe (France) - 590	Ouzbékistan - 998
Saoudite - 966	Guatemala - 502	Pakistan - 92
Argentine - 54	Guinée - 224	Palestine - 970
Arménie - 374	Guinée Bissau* - 245	Panama - 507
Aruba - 297	Guinée Équatoriale - 240	Paraguay - 595
Azerbaïdjan - 994	Guyana - 592	Pérou - 51
Bahamas - 1 242	Guyane Française - 594	Pologne - 48
Bahrayn - 973	Haïti - 509	Puerto Rico - 1 (787), 1 (939)
Bangladesh - 880	Honduras - 504	Qatar - 974
Barbade - 1 246	Hong Kong - 852	Rép. Afrique du Sud* - 27
Belarus - 375	Hongrie - 36	Rép. Demo. du Congo - 243
Belize - 501	Inde - 91	République Dominicaine - 18
Bénin* - 229	Irak - 964	Réunion (France) - 262
Bhoutan - 975	Iran - 98	Roumanie - 40
Bolivie - 591	Israël - 972	Royaume Uni - 44
Bosnie- Herzégovine - 387	Jamaïque - 1 876	Rwanda* - 250
Botswana - 267	Japon - 81	Swaziland - 268
Brésil* - 55	Jordanie - 962	Syrie - 963
Bulgarie - 359	Kazakhstan - 77	Taiwan - 886
Burkina-Faso - 226	Kenya - 254	Tanzanie - 255
Burundi - 257	Kirghizistan - 996	Tchad - 235
Cambodge - 855	Koweït - 965	Tchèque (Rep) - 420
Cameroun* - 237	Lesotho - 266	Thaïlande* - 66
Cap Vert - 238	Lettonie - 371	Monaco - 377
Cayman Is. - 1 345	Mali - 223	Palau* - 680
Centrafricaine (Rep) - 236	Martinique (France) - 596	Liban - 961
Chili - 56	Maurice - 230	Liberia - 231
Chine - 86	Mauritanie - 222	Lybie - 218
Chypre - 357	Mayotte - 269	Lituanie - 370
Congo Brazzaville* - 242	Mexique - 52	Macau - 853
Côte d'Ivoire* - 225	Moldova - 373	Macédoine - 389
Égypte - 20	Mongolie - 976	Madagascar - 261
El Salvador - 503	Montenegro - 382	Malawi - 265
Équateur - 593	Mozambique - 258	Maldives - 960
Erythrée - 291	Myanmar - 95	Malte - 356
Estonie - 372	Namibie - 264	Togo - 228
Éthiopie - 251	Népal* - 977	Trinitie et Tobago - 1 868
Finlande - 358		Tunisie - 216
Gabon - 241		

Turkménistan - 993  
Turquie - 90  
Ukraine - 380  
Uruguay - 598  
Seychelles - 248  
Sierra Leone - 232  
Singapour - 65  
Slovaquie (Rep) - 421

Slovénie - 386  
Somalie - 252  
Soudan\* - 249  
Sri Lanka\* - 94  
St. Vincent (France) - 1 784  
Ste. Lucie - 1 758  
Surinam - 597  
Venezuela - 58

Vièrges (Iles) (RU) - 1 284  
Vièrges (Iles) (USA) - 1 340  
Vietnam\* - 84  
Yémen - 967  
Zambie\* - 260  
Zimbabwe - 263

#### Zone D

Albanie - 355  
Andorre - 376  
Australie - 61  
Brunei\* - 673  
Cook\* (Is.) - 682  
Corée du Nord - 850 Cuba - 53  
Fidji\* - 679  
Russie\* - 7

Falkland (RU)\* - 500  
Hawaii (US) - 1 808  
Indonésie\* - 62  
Malaisie - 60  
Nauru\* - 674  
Niger - 227  
Nouvelle Calédonie\* - 687  
Nouvelle-Zélande\* - 64

Philippines - 63  
Polynésie Française\* - 689 Samoa  
Occidentale\* - 685 St. Pierre et  
Miquelon - 508 Tokelau \* - 690  
Tonga\* - 676  
Tuvalu \*

#### Zone E

Diego Garcia - 246  
Reste du monde -  
Autres Salomon\* - 677

Sao Tomé-et-Principe - 239  
Satellite - 870, 881, 882, 7 954  
Timor Est\* - 670

Vanuatu\* - 678

\* Tarification à la minute pour les destinations suivantes : Népal, le Brésil, Cook, Timor est, Fidji, Polynésie française, Indonésie, Nauru, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Îles Salomon, Sri Lanka, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Samoa occidentales, Russie et Falkland, Brunei, Afghanistan, Thaïlande, Bénin, Cameroun, Congo-Brazzaville, Ghana, République de Guinée, Guinée-Bissau, Côte d'Ivoire, Rwanda, Afrique du Sud, Soudan, Ouganda, Zambie, Algérie, Palau.

• Détail des zones roaming par pays :

Pays	zone	Couverture Prépayé + Postpayé plafonné	Couverture Postpayé non plafonné	Couverture Internet
Belgium	1	x	x	x
France	1	x	x	x
Italy	1	x	x	x
Netherlands	1	x	x	x
Spain	1	x	x	x
Switzerland	1	x	x	x
Algeria	2	x	x	x
Austria	2	x	x	x
Canada	2	x	x	x
Croatia	2	x	x	x
Cyprus	2		x	
Czech Republic	2	x	x	x
Denmark	2	x	x	x
Egypt	2	x	x	x
Estonia	2	x	x	x
Finland	2		x	x
Gabon	2	x	x	x
Germany	2	x	x	x
Ghana	2	x	x	x
Gibraltar	2	x	x	x
United Kingdom	2	x	x	x
Greece	2	x	x	x
Hungary	2	x	x	x
Ireland	2	x	x	x
Jordan	2	x	x	x
Kosovo	2	x	x	x
Kuwait	2	x	x	x
Latvia	2	x	x	x
Lithuania	2		x	x
Luxembourg	2	x	x	x
Malta	2	x	x	x
Norway	2	x	x	x
Poland	2		x	x
Portugal	2	x	x	x
Romania	2	x	x	x
Saudi Arabia	2	x	x	x
Slovenia	2		x	x
South Africa	2	x	x	x
Sweden	2	x	x	x
Togo	2	x	x	x
United States	2	x	x	x
Serbia	2	x	x	x
Afghanistan	3	x	x	x
Albania	3	x	x	x
Angola	3		x	x
Argentina	3	x	x	x

Bahrain	3	x	x	x
Bangladesh	3	x	x	x
Barbados	3		x	x
Belarus	3	x	x	x
Benin	3	x	x	x
Bermuda	3	x	x	x
Bolivia	3		x	x
Bosnia And Herzegovina	3	x	x	x
Botswana	3		x	
Brazil	3	x	x	x
Brunei Darussalam	3		x	x
Bulgaria	3	x	x	x
Burkina Faso	3	x	x	x
Cameroon	3	x	x	x
Canary Islands	3	x	x	x
Cayman Islands	3		x	x
Central African Republic	3	x	x	x
Chad	3	x	x	x
Chile	3	x	x	x
China	3		x	x
Colombia	3		x	
Comoros	3		x	
Congo	3		x	x
Costa Rica	3		x	x
Cuba	3		x	
Dominican Republic	3	x	x	x
El Salvador	3	x	x	x
Equatorial Guinea	3	x	x	x
Ethiopia	3		x	
Faroe Islands	3		x	x
Fiji	3	x	x	x
French Polynesia	3		x	
Gambia	3	x	x	
Georgia	3		x	x
Grenada	3		x	x
Guam	3		x	x
Guatemala	3	x	x	x
Guinea	3	x	x	x
Guinea Bissau	3	x	x	x
Guyana	3	x	x	x
Haiti	3		x	
Hawai	3	x	x	x
Honduras	3	x	x	x
Hong Kong	3	x	x	x
Iceland	3		x	
India	3	x	x	x
Indonesia	3	x	x	x

Iran, Islamic Republic Of	3	x	x	x
Israel	3	x	x	x
Côte D'ivoire	3	x	x	x
Jamaica	3	x	x	x
Japan	3	x	x	x
jersey	3	x	x	x
Kazakhstan	3	x	x	x
Kenya	3	x	x	x
Korea, Republic Of	3	x	x	x
Lebanon	3	x	x	x
Liberia	3		x	x
Libyan Arab Jamahiriya	3	x	x	
Liechtenstein	3	x	x	x
Macao	3		x	
Macedonia, The Former Yugoslav Republic Of	3		x	x
Madagascar	3	x	x	x
Mader(Portugal)	3	x	x	x
Malawi	3		x	x
Malaysia	3	x	x	x
Maldives	3	x	x	x
Mali	3	x	x	x
Mauritania	3	x	x	x
Mauritius	3		x	x
Mayotte	3	x	x	x
Mexico	3	x	x	x
Moldova, Republic Of	3		x	x
Monaco	3	x	x	x
Mongolia	3	x	x	x
Mozambique	3		x	x
Nepal	3		x	
New Zealand	3	x	x	x
Nicaragua	3		x	x
Niger	3	x	x	x
Nigeria	3	x	x	x
Oman	3	x	x	x
Pakistan	3	x	x	x
Palestinian Territory, Occupied	3	x	x	x
Panama	3	x	x	x
Papua New Guinea	3		x	x
Paraguay	3	x	x	x
Peru	3		x	x
Philippines	3	x	x	x
Puerto Rico	3		x	x
Qatar	3	x	x	x
Rwandese Republic	3		x	

Senegal	3	x	x	x
Seychelles	3		x	
Sicile	3	x	x	x
Sierra Leone	3	x	x	x
Singapore	3	x	x	x
Slovakia	3		x	x
Sri Lanka	3	x	x	x
Saint Lucia	3		x	x
San Marino	3	x	x	x
Sardinia	3	x	x	x
Sudan	3	x	x	x
South Sudan	3	x	x	
Suriname	3	x	x	
Syrian Arab Republic	3	x	x	
Tajikistan	3	x	x	x
Tanzania, United Republic Of	3	x	x	x
Thailand	3	x	x	x
Tonga	3		x	x
Trinidad And Tobago	3	x	x	x
Tunisia	3	x	x	x
Turkey	3	x	x	x
Uganda	3	x	x	x
Ukraine	3	x	x	x
Uruguay	3	x	x	x
United Arab Emirates	3	x	x	x
Vanuatu	3		x	
Venezuela	3		x	x
Viet Nam	3	x	x	x
Zambia	3	x	x	x
Zimbabwe	3		x	
Australia	3	x	x	x
Cambodia	3	x	x	x
Namibia	3	x	x	
Yemen	3		x	
Montenegro	3	x	x	x
Armenia	4	x	x	x
Azerbaijan	4	x	x	x
Cape Verde	4	x	x	x
Iraq	4	x	x	x
Kyrgyzstan	4		x	x
Russian Federation	4	x	x	x
Turkmenistan	4		x	
Uzbekistan	4	x	x	x

# Offres mobile avec abonnement

Tarifs

## 1. Les forfaits mobiles de inwi

Forfait 4h + 2Go à 49 DH :

- 4h d'appels
- 2Go
- Appels illimités vers les numéros inwi après épuisement du solde appels

Forfait 11Go + 1h à 49 DH :

- 1h d'appels
- 11Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait illimité Réseaux Sociaux à 49 DH :

- 1h d'appels
- 2Go d'internet
- Illimité Réseaux Sociaux (Facebook, Instagram, WhatsApp, Snapchat et Twitter) après épuisement du solde internet
- Appels illimités vers les numéros inwi après épuisement du solde appels

Forfait 11h + 11Go à 99 DH :

- 11h d'appels
- 11Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait 11h + 11Go à 99 DH :

- 11h d'appels
- 11Go
- Appels illimités vers les numéros inwi après épuisement du solde appels

Forfait 25Go + 1h à 99 DH :

- 1h d'appels
- 25Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait 18Go + 5h à 99 DH :

- 5h d'appels
- 18Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait illimité Réseaux Sociaux à 99 DH :

- 2h d'appels
- 15Go d'internet
- Illimité Réseaux Sociaux (Facebook, Instagram, WhatsApp, Snapchat et Twitter) après épuisement du solde internet
- Appels illimités vers les numéros inwi après épuisement du solde appels

Forfait 2h + 29Go à 119 DH :

- 2h d'appels
- 29Go

Forfait 17h + 17Go à 149 DH :

- 17h d'appels
- 17Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait 33Go + 3h à 149 DH :

- 3h d'appels
- 33Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait illimité appels + 25Go à 199 DH :

- Appels Illimités vers le national
- 25Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet
- Bonus offert de 50 DH



## Forfait 44Go + 4h à 199 DH :

- 4h d'appels
- 44Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

## Forfait illimité appels + 50Go à 249 DH :

- Appels Illimités vers le national
- 50Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet
- Bonus offert de 25 DH

## Forfait appels illimités + 100Go à 499 DH :

- Appels Illimités vers le national et l'international Zone 1
- 100Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet
- Bonus offert de 125 DH

Les frais de mise en service sont équivalents au montant du forfait, payables au moment de la souscription et non remboursables.

## 2. Les tarifs des communications :

Tarif en DH/sec	Forfaits plafonnés	Forfait illimité national	Illimité Appels et Internet	Tarif hors forfait / recharge tous ffts
Appel vers le national				0,07
Appel vers international zone 1	inclus	0,07	inclus	0.07
Appel vers international zone 2			0,1667	
Appel vers international zone 3			0,4167	
Appel vers international zone 4			80 DH/min	
SMS vers national	inclus	inclus	inclus	0,5 DH/SMS

Les zones internationales sont définies comme suit :

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Europe de l'Ouest, États-Unis et Canada (incl. Bermudes)	Maghreb, Amérique Centrale, Antilles, Amérique du Sud, Asie, Europe de l'Est, Moyen-Orient, Afrique	Océanie, Nigéria, Tonga, Cuba, St Pierre & Miquelon, Corée du Nord, Andorre	Arménie, Azerbaïdjan, Cap-Vert, Iraq, Kirghizista, Ouzbékistan Russie

Le détail des zones internationales par pays est en annexe.

## 3. Catalogue de Pass des clients Forfaits Mobiles :

Le catalogue des Pass vous permet de compléter vos forfaits en cas d'épuisement de l'un de ses composantes Appels ou Internet, ou de subvenir à vos besoins en Réseaux Sociaux, TikTok et YouTube ou en Appels vers inwi.

### 3.1 Pass Appels vers le National (\*1):

- Pass 10 DH : 1h vers le national valable 7 jours
- Pass 20 DH : 2h vers le national valable 14 jours
- Pass 25 DH : 2h30 vers le national valable 7 jours
- Pass 50 DH : 5h vers le national valable 30 jours
- Pass 100 DH: 10h vers le national valable 30 jours

### 3.2 Pass Appels vers l'International (\*4) :

- Pass 10 DH : jusqu'à 30min vers le national et l'international valable 7 jours
- Pass 20 DH : jusqu'à 1h vers le national et l'international valable 7 jours
- Pass 50 DH : jusqu'à 2h30 vers le national et l'international valable 30 jours
- Pass 100 DH : jusqu'à 5h vers le national et l'international valable 30 jours

Ce Pass international vous permet d'appeler plusieurs destinations internationales aux meilleurs tarifs. Ces derniers sont détaillés par groupe et par pays en annexe.

### 3.3 Pass Appels vers inwi (\*8) :

- Pass 20 DH : Appels illimités vers inwi valable 7 jours

### 3.4 Pass internet (\*3) :

- Pass 10 DH : 1Go d'internet valable 7 jours
- Pass 20 DH : 2Go d'internet valable 14 jours
- Pass 25 DH : 2,5Go d'internet valable 7 jours
- Pass 50 DH : 5Go d'internet valable 30 jours
- Pass 100 DH : 10Go d'internet valable 30 jours

### 3.5 Pass TikTok et YouTube (\*5) :

- Pass 10 DH : 2,5Go\* sur TikTok et YouTube valable 7 jours
- Pass 20 DH : 5Go\* sur TikTok et YouTube valable 15 jours

\*Valable durant les périodes promotionnelles.

### 3.6 Pass Réseaux Sociaux (\*6) :

- Pass 20 DH : Illimité\* sur les réseaux sociaux valable 15 jours
- Pass 30 DH : Illimité\* sur les réseaux sociaux valable 30 jours

\*Valable durant les périodes promotionnelles.

### 3.7 Pass Roaming (\*7) :

- Pass 50 DH : 1Go d'internet Roaming valable 7 jours
- Pass 100 DH : 2Go d'internet Roaming valable 30 jours
- Pass 200 DH : 4Go d'internet Roaming valable 30 jours
- Pass 150 DH : 2h + 2Go + 200 SMS Roaming valable 30 jours
- Pass 300 DH : 6h + 6Go + 600 SMS Roaming valable 30 jours
- Pass 400 DH : 8Go d'internet Roaming valable 30 jours

#### Ces Pass sont valables dans les pays suivants :

- Espagne, France, Italie, Arabie Saoudite, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Turquie, Suisse, Portugal, Etats-Unis, Canada, Allemagne, Royaume-Uni, Chine, Qatar, Suède, Hongrie, Autriche, UAE, Israël, Tunisie, Danemark, Grèce, Irlande, Norvège, Pologne, Monténégro, Moldavie, Finlande, Slovaquie, Thaïlande, Malaisie, Bahreïn, Kuwait, Jordanie, Japon, Hong Kong, Corée du Sud, Oman, Russie, Myanmar.

- Pass Afrique 350Dhs: 25min + 3,5Go + 25 SMS

- Pass Afrique 500Dhs: 45min + 4Go + 45 SMS

- Pass Afrique 900Dhs: 1H + 10Go + 100 SMS

#### Ces Pass Afrique sont valables dans les pays suivants:

Sénégal, Côte d'ivoire, Egypte, Guinée, Burkina Fasso, Kenya, Niger, Nigeria, Cameroun, Mali, Ghana, Zambie, Rwanda, Tanzanie, Botswana, Afrique centrale, Tchad, Congo Brazzaville, Congo RDC, Malawi, Liberia, Madagascar, Togo, Mozambique, Guinée Bissau, Sierra Leone, Uganda, Algérie, Gambie, Afrique du Sud, île Maurice, Soudan, Mauritanie, Bénin, Tunisie, Cap Vert, Seychelles, Comores & Zimbabwe

#### Quelques conseils d'utilisation :

- Pour profiter pleinement de votre Pass Roaming \*7, veuillez suivre les conseils ci-dessous :
- Pensez à activer votre service Roaming internet en appelant le service client au 220 ou sur votre application My inwi ;
- Paramétrez votre téléphone correctement en envoyant 1 par SMS au 333 ou en appelant le service client au 220 ;
- Désactivez les mises à jour automatiques de vos applications.

### 3.8 Comment recharger votre ligne ou acheter un Pass ?

Nos canaux de paiement ci-dessous sont à votre disposition :

- My inwi : connectez-vous et choisissez le Pass qui vous convient parmi le catalogue de Pass
- Report sur facture : Achetez le Pass qui vous convient aujourd'hui et payez-le sur votre prochaine facture
- Via \* (étoile) : Composez le code de recharge suivi de l'étoile que vous voulez (exp : \*6 pour les Réseaux Sociaux)
- Depuis votre application bancaire
- inwi Money : Rechargez en toute simplicité depuis votre mobile, 24h/7J
- Chez un revendeur inwi : Pour une recharge rapide à partir de 10 DH

## 4. Tarifs Roaming à partir du Forfait, Recharge & Hors Forfait :

De/Vers	Appels						SMS		Internet
	Maroc	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	reçu	émis	reçu	
Zone 1	6	6	13	25	35	1,5	2,6	gratuit	1DH/Mo
Zone 2	13	13	13	25	35	4	3,6		9 DH / Mo
Zone 3	25	25	25	25	35	9	3,6		2,77DH/20Ko
Zone 4	50	50	50	50	50	20	9		4,50/20ko

- Les appels en roaming sont facturés par paliers de minutes indivisibles.
- Le détail des zones roaming par pays est en annexe.(p.43)

## 5. Appels & SMS spéciaux -

### 5.1 Appels spéciaux

Préfixe		Prix en DH TTC	Palier de facturation
08 000	Numéro vert	4.20	60
08 010	Numéro éco	4.20	60
08 020	Numéro direct	4.80	60
08 900	N° surtaxés	2.64	60
08 901		3.7	24
08 902		4.8	24
08 903		5.8	24
08 904		6.9	24
08 906		9	24
160	Information	6.00	par appel
120	Information	1.00	par appel
2XXX	N° courts surtaxés	0.06 + coût d'un appel national	à la seconde
3XXX	N° courts surtaxés	0.10 + coût d'un appel national	à la seconde
4XXX	N° courts surtaxés	0.14 + coût d'un appel national	à la seconde

## 5.2. SMS

	Vers le national	International
SMS*	0,5 DH TTC	2 DH TTC
MMS	2 DH TTC	NA

\* Hors numéros spéciaux (à 4 chiffres) proposés par des éditeurs de contenus ou de services, à travers le réseau **inwi** (pour interagir avec des émissions TV ou radio, s'informer sur des services, acheter des Pass pour des jeux en ligne, personnaliser le mobile, s'abonner à des services de résultats sportifs...).

Palier	Prix en DH TTC
3xxx	03,60
4xxx	04,80
5xxx	06,00
7xx0	03,60
7xx2	06,00
9xxx	10,80
10xx	12,00
20xx	24,00

## 6. Services associés aux offres mobile avec abonnement

### 6.1. Le service de plafonnement

Pour permettre à ses clients de mieux maîtriser leur dépenses en télécommunication, **inwi** leur offre l'option plafonnement à 0 DH, valable pour tous les forfaits. Ainsi, si le client épuise son forfait, il peut à tout moment recharger son compte et continuer à émettre des appels vers toutes les destinations de son choix.

### 6.2. Actu SMS

Ce service permet au client **inwi** de recevoir par SMS un ensemble d'informations pratiques et de divertissements :

- les grands titres de l'actualité nationale, internationale, économique, boursière, sportive, et musicale ;
- le classement et les résultats complets des championnats de football ;
- les taux de change, les horaires de trains, les horaires de prières, les pharmacies de garde, les programmes télévisés, la météo...

#### Prix du service

Info du moment	1 DH TTC/SMS
Souscrire aux alertes SMS pendant un mois	3 DH TTC, 6 DH TTC ou 9 DH TTC par mois selon la rubrique à laquelle le client s'est abonné.

### 6.3. Le service Semme3ni

Ce service permet de remplacer la tonalité d'accueil qu'entend le correspondant qui appelle un client **inwi**. Ainsi, ses correspondants pourront entendre de la musique, des messages humoristiques, ou d'autres contenus ludiques.

L'appel au 700 et au 755 est au prix de 1 DH TTC (tout l'appel) hors coût des tonalités téléchargées ou offertes.

Les SMS de téléchargement et de dédicace au 700 sont au prix de 1 DH TTC hors coût des tonalités téléchargées ou offertes.

Chaque tonalité téléchargée ou offerte est au prix de 6 DH TTC/mois renouvelable automatiquement à sa date d'expiration, qui s'ajoutent au prix de l'appel ou du SMS de demande de téléchargement.

## 6.4. Le service Beddel Sawtek

Grâce au service Beddel Sawtek de **inwi**, le client peut étonner ses correspondants en changeant sa voix pendant l'appel.

Il peut choisir entre la voix d'une femme, d'un enfant, d'un dessin animé... ou encore plus !

### Tarifs :

Trois types de Pass sont disponibles que le client peut activer en appelant le 789 (appel gratuit) ou depuis le menu USSD \*120# rubrique « Bons plans services » : votre Pass Beddel Sawtek est configuré par défaut pour être renouvelé automatiquement à la fin de sa période de validité.

Pass 1 jour	2 DH TTC
Pass 7 jours	10 DH TTC
Pass 30 jours	30 DH TTC

## 6.5. Le service Beddel Ambiance

Grâce au service Beddel Ambiance de **inwi**, le client peut étonner ses correspondants en rajoutant une musique de fond.

Il peut appeler un correspondant et choisir une musique ou un bruitage à écouter pendant l'appel.

### Tarifs :

Trois types de Pass sont disponibles que le client peut activer en appelant le 4040 (appel gratuit) ou depuis le menu USSD \*120# rubrique « Bons plans services » : votre Pass Beddel Sawtek est configuré par défaut pour être renouvelé automatiquement à la fin de sa période de validité.

Pass 1 jour	2 DH TTC
Pass 7 jours	10 DH TTC
Pass 30 jours	30 DH TTC

## 6.6. Youscribe

Youscribe c'est une bibliothèque numérique qui permet moyennant un abonnement d'accéder à des milliers de livres et documents numériques (BD, presse, littérature, contenu éducatif,...)

Pass 1 jour	2 DH TTC
Pass 7 jours	10 DH TTC
Pass 30 jours	30 DH TTC

## 6.7. Freefire

Accéder aux Packs de « diamants » Free Fire en les achetant simplement avec son solde de recharge.

50 Diamants	6 DH TTC
100 Diamants	12 DH TTC
210 Diamants	24 DH TTC
530 Diamants	60 DH TTC
1080 Diamants	120 DH TTC
2200 Diamants	240 DH TTC

## 6.8. Botola Quiz

Un jeu QUIZZ de la culture générale sur le football marocain et des mini-jeux divertissants, permettant des gains hebdomadaires, mensuels et sous forme de grand prix.

Pass 1 jour Abonnement pour 3 questions	3 DH TTC
Pass 1 jour à l'acte / question	3 DH TTC

## 6.9. Portail Jeux Gameloft

Pour bénéficier de l'offre de jeux téléchargeables sur mobile et profiter des jeux célèbres du catalogue de Gameloft : Assassin's Creed, Real Football, Monstres Academy, GT Racing...

Pass 1 jour	5 DH TTC
Pass 7 jours	10 DH TTC
Pass 30 jours	20 DH TTC
Offre spéciale	Pour toute nouvelle souscription au Pass 1 Jour, le 1er jour est offert.

## 6.10. Portail jeux Fuze Forge

Une boutique de plus de 5000 jeux, Fuze Forge propose une gamme complète de services pour vivre une expérience unique sur tous les appareils : Smartphones, tablettes, et PC.

Pass 1 jour	5 DH TTC
Pass 7 jours	10 DH TTC
Pass 30 jours	20 DH TTC

## 6.11. Anghami Plus

Le plus grand service de streaming musical au monde arabe. Avec un catalogue très riche et diversifié : chansons marocaines, orientales, occidentales et des millions de titres nationaux et internationaux.

Pass 1 jour	2 DH TTC
Pass 7 jours	10 DH TTC
Pass 30 jours	35 DH TTC

## 6.12. Shahid VIP

Shahid est le service VOD numéro 1 au monde arabe, avec les meilleurs films originaux, séries et films en avant-première ou en exclusivité.

30 jours mobile only	19 DH TTC
30 jours multi-screen	33 DH TTC

## 6.13. Numéro temporaire

Le numéro temporaire est un service qui permet au client d'avoir deux numéros sur la même carte SIM. L'activation du numéro se fait instantanément en appelant le \*120024#

### Tarifs

Pass « 7 jours »	10 DH TTC
Pass « 30 jours »	20 DH TTC

## 6.14. Le service Transfert de solde

Le client forfait plafonné peut à tout moment transférer du solde vers un autre numéro **inwi** (sans abonnement ou avec abonnement plafonné) à partir de 5 DH. Chaque transfert est plafonné à 25 DH avec un plafond mensuel de 100 DH et n'est possible que depuis la balance recharge.

Ce service coûte 1 DH par transfert.

## 6.15. Le service consultation de solde

Le client peut à tout moment consulter son solde en appelant le menu 1200 ou via menu USSD \*1200#

Ce service est gratuit

## 6.16. Le service SMS « Appelle-moi »

Après chaque recharge, le client forfait plafonné reçoit 5 SMS « Appelle-moi » qu'il peut utiliser à l'épuisement de son solde pour demander à son correspondant **inwi** de le joindre.

Ce service est gratuit.

## 6.17. Le service « Recharge-moi »

Chaque mois, le client bénéficie de 5 SMS « Recharge-moi » par mois à envoyer vers n'importe quel numéro **inwi** pour lui demander de recharger son compte.

Ce service est gratuit.

## 6.18. Le service Recharger un autre compte

Il est possible de recharger le compte de n'importe quel client **inwi** en introduisant le code de recharge (au dos de la carte de recharge) ainsi que le numéro du bénéficiaire de la recharge via la commande directe USSD.

Ce service est gratuit.

## 6.19. Choix/changement de numéro

**inwi** offre à ses clients abonnés la possibilité de choisir leur numéro de téléphone au moment de la souscription de son abonnement.

Après l'activation de la ligne, le client pourra à tout moment prendre contact avec le service clientèle au 220 depuis son mobile pour changer son numéro. Le prix de changement est en fonction de la catégorie du N° choisi. Le client devra payer 100 DH TTC par changement, en plus du prix d'achat du numéro, selon sa catégorie.

Catégorie de numéro	Tarif DH/TTC
Gold	1 000
Silver	200
Bronze	100
Standard	Gratuit

## 6.20. Bouquet info

Ce service permet à nos clients de recevoir par SMS et en temps réel les dernières actualités sportives, économiques, financières et politiques ainsi que les derniers news de la chaîne Al Jazeera, France 24 et de l'agence nationale de l'information (MAP).

### Comment bénéficier du service Bouquet info de inwi ?

Pour accéder à la rubrique de son choix, le client peut composer \*120\*11# ou envoyer un SMS qui contient un mot clé au numéro du service :

Bouquet	Rubrique	Langue	SMS à envoyer	Numéro du service
Al Jazeera	Temps réel	Arabe	A1	801
	Sport	Arabe	A2	801
France24	Internationale	Arabe	F1	802
	Régionale	Arabe	F2	802
	Internationale	Français	F3	802
	Sport	Français	F4	802
MAP	Toute l'actualité	Français	FR	803
	Toute l'actualité	Arabe	AR	803

### Tarifs :

La souscription mensuelle au service est facturée 9 DH TTC/Mois.

# Annexe

## • Détail des zones internationales par pays :

### Zone 1

Alaska (US) - 1 907	France - 33	Monaco - 377
Allemagne - 49	Gibraltar - 350	Norvège - 47
Autriche - 43	Grèce - 30	Pays Bas - 31
Belgique - 32	Irlande - 353	Portugal - 351
Bermudes - 1 441	Islande - 354	Rép. de St. Marins - 378
Canada - 1	Italie - 39	Suède - 46
Danemark - 45	Liechtenstein - 423	Suisse - 41
Espagne - 34	Luxembourg - 352	
États-Unis - 1	Malte - 356	

### Zone 2

Afghanistan* - 93	Equateur - 593	Mali - 223
Angola - 244	Erythrée - 291	Martinique (France) - 596
Antigua - 1 268	Estonie - 372	Maurice - 230
Antilles Néerlandaises - 599	Éthiopie - 251	Mauritanie - 222
Algérie* - 213	Falkland (RU) - 500	Mayotte - 269 Mexique - 52
Arabie Saoudite - 966	Finlande - 358	Moldova - 373
Argentine - 54	Gabon - 241	Mongolie - 976
Arménie - 374	Gambie - 220	Montenegro - 382
Aruba - 297	Géorgie - 995	Mozambique - 258
Azerbaïdjan - 994	Ghana* - 233	Myanmar - 95
Bahamas - 1 242	Grenade - 1 473	Namibie - 264
Bahrayn - 973	Guadeloupe (France) - 590	Népal* - 977
Bangladesh - 880	Guatemala - 502	Nicaragua - 505
Barbade - 1 246	Guinée* - 224	Nigeria - 234
Belarus - 375	Guinée Bissau* - 245	Oman - 968
Belize - 501	Guinée Équatoriale - 240	Ouganda* - 256
Bénin* - 229	Guyana - 592 Guyane Française - 594	Ouzbékistan - 998
Bhoutan - 975	Haïti - 509	Pakistan - 92
Bolivie - 591	Honduras - 504	Palestine - 970
Bosnie- Herzegovine - 387	Hong Kong - 852	Panama - 507
Botswana - 267	Hongrie - 36	Paraguay - 595
Brésil* - 55	Inde - 91	Palau* - 680
Bulgarie - 359	Irak - 964	Pologne - 48
Burkina-Faso - 226	Iran - 98	Puerto Rico - 1 (787), 1 (939)
Burundi - 257	Israël - 972	Qatar - 974
Cambodge - 855	Jamaïque - 1 876	Rép. Afrique du Sud* - 27
Cameroun* - 237	Japon - 81	Rép. Demo. du Congo - 243
Cap Vert* - 238	Jordanie - 962	République Dominicaine - 18
Cayman Is. - 1 345	Kazakhstan - 77	Réunion (France) - 262
Centrafricaine (Rep) - 236	Kenya - 254	Roumanie - 40
Chili - 56 Chine - 86	Kirghizistan - 996	Royaume Uni - 44
Chypre - 357	Koweït - 965	Russie - 7
Colombie - 57	Lesotho - 266	Rwanda* - 250
Comores - 2 697	Lettonie - 371	Seychelles - 248
Congo - 242	Liban - 961	Sierra Leone - 232
Congo Brazzaville* - 242	Liberia - 231	Singapour - 65
Corée du Sud - 82	Lituanie - 370	Slovaquie (Rep) - 421
Costa Rica - 506	Libye - 218	Slovénie - 386
Côte d'Ivoire - 225	Macau - 853	Somalie - 252
Croatie - 385	Macédoine - 389	Soudan* - 249
Djibouti - 253	Madagascar - 261	St. Vincent (France) - 1 784
Dominica - 1 767	Malawi - 265	Ste. Lucie - 1 758
EAU - 971	Maldives - 960	Surinam - 597
Égypte - 20	Sri Lanka* - 94	
El Salvador - 503		



Swaziland - 268  
Syrie - 963  
Taiwan - 886  
Tanzanie - 255  
Tchad - 235  
Tchèqu (Rep) - 420  
Thaïlande\* - 66

Togo - 228  
Trinitie et Tobago - 1 868  
Turkménistan - 993  
Turquie - 90  
Tunisie - 216  
Ukraine - 380  
Uruguay - 598

Venezuela - 58  
Vièrges (Iles) (RU) - 1284  
Vièrges (Iles) (USA) - 1340  
Vietnam\* - 84  
Yémen - 967  
Zambie\* - 260  
Zimbabwe - 263

### Zone 3

Albanie - 355  
Andorre - 376  
Australie - 61  
Brunei\* - 673  
Cook\* (Is.) - 682  
Corée du Nord - 850  
Cuba - 53  
Fidji\* - 679

Hawaii (US) - 1 808  
Indonésie\* - 62  
Malaisie - 60  
Nauru\* - 674  
Niger - 227  
Nouvelle Calédonie\* - 687  
Nouvelle Zélande\* - 64  
Philippines - 63

Polynésie Française\* - 689  
Samoa Occidentale\* - 685  
St. Pierre et Miquelon - 508  
Tokelau\* - 690  
Tonga\* - 676  
Tuvalu\*

### Zone 4

Diego Garcia - 246  
Reste du monde - Autres  
Salomon\* - 677

Sao Tome-et-Principe - 239  
Satellite - 870, 881, 882, 7954  
Timor est\* - 670

Vanuatu\* - 678

### Zone 5

Satellite 3 - 883

\*Tarification à la minute.

## • Les groupes internationaux :

<b>G1</b>	Etats-Unis, Puerto-Rico, Mexique*, Pérou, Colombie, Norvège, Malaisie, Mongolie, Inde*, Islande*, Brésil*, Roumanie
<b>G2</b>	Îles Vierges américaines, Alaska, Hawaii, Féroé, Bermudes, Australie, Japon, Bangladesh, Thaïlande*, Costa Rica
<b>G3</b>	Pakistan, Paraguay, Hongrie, Cambodge, Taiwan, Chili, Saipan, Koweït, Greenland, Belgique, Italie, Singapour*, Hong-Kong
<b>G4</b>	République tchèque, République Dominicaine, Palestine, Panama, Grèce, Laos, Bhoutan, Canada -Territoires du Nord-Ouest fixes, Chypre, Venezuela, Allemagne, Slovaquie
<b>G5</b>	Nigeria, Salvador, Guatemala, Pologne, Samoa Américaines*, Turkménistan, Gibraltar, Yémen, Soudan, Guam*, San Marino, Honduras, Maurice, Saint Martin, Liban, Antilles hollandaises, Bahreïn, Egypte, Philippines, Suisse, Pays-bas, Uruguay, Emirats Arabes Unis, Espagne, France
<b>G6</b>	Cameroun*, Sénégal, Burkina Faso, Niger, Côte d'Ivoire*, Tadjikistan, Cap Vert, Antigua, Haïti*, Libye, Moldavie, Tanzanie, Serbie, Bénin*, Géorgie, Azerbaïdjan, Bahamas, Suède, Sri Lanka*, Guadeloupe, Equateur, Bolivie, Afrique du Sud*, Iran, Andorre, Kenya, Népal*, Jordanie, Îles Cayman, Qatar, Turquie, Saint Lucie, Guinée Française, Kazakhstan, Afghanistan*, Dominique, Grenade, Iraq, Luxembourg, Aruba, Belize, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Îles Vierges britanniques, Arménie, Montserrat, Ethiopie, Nicaragua, Trinité et Tobago, Swaziland, Anguilla, Autriche, Guyane, Jamaïque, Ukraine, Erythrée, Barbade, Saint-Christophe-Et-Niévès, Oman, Rouanda*, Mozambique, Togo, Ghana*, Myanmar, Namibie, Israël, Chine, Argentine, Brunei*, Liechtenstein, Botswana, Corée du Sud*, Martinique
<b>G7</b>	République Démocratique du Congo*, Congo Brazzaville*, République Centrafricaine, Danemark, Libéria, Mauritanie, Tchad, République de la Guinée*, Algérie*, Guinée Bissau*, Madagascar, Suriname*, Îles Turques et Caïques, Croatie, Palau, Djibouti, Macédoine, Cuba, Irlande, Ouganda*, Bosnie, Kirghizistan, Bulgarie, Lituanie, Finlande, Estonie, Lettonie, Slovénie, Biélorussie, Arabie Saoudite, Albanie, Somalie, Portugal, Sierra Leone, Gabon, St Pierre et Miquelon, Malawi, Malte, Monaco, Zimbabwe, Zambie*, Timor de l'Est*, Guinée Equatoriale, Kosovo, Comores, Monténégro, Burundi, Micronésie, Corée du Nord, Seychelles, Tunisie, Maldives*, Mayotte, Royaume Uni, Macau, Ouzbekistan, Angola, Mali, Syrie, Réunion, Gambie, Lesotho*
<b>G8</b>	St Hélène, Wallis et Futuna, Vanuatu*, Tonga*, Cook*, Diego Garcia, Papouasie Nouvelle Guinée, Sao Tomé et Príncipe, Tokelau, Antarctique et Norfolk, Tuvalu*, Nauru*, Norfolk*, Kiribati*, Niue*, Îles Marshall, Samoa Occidentales*, Russie, Indonésie*, Vietnam*, Fidji*, Nouvelle Calédonie* Polynésie Française*, Nouvelle Zélande*, Soudan du Sud
<b>G9</b>	Satellite1 GMSS - T Mobile, Ascension, Inmarsat, Satellite3, Universal Personal Telecommunications – TPG, Falklands, Satellite2, Satellite1, Îles Salomon*
<b>G10</b>	Satellite3*

\*Tarification à la minute.

<b>G1</b>	0,33Dhs
<b>G2</b>	0,67Dhs
<b>G3</b>	1,00Dhs
<b>G4</b>	1,33Dhs
<b>G5</b>	2,00Dhs
<b>G6</b>	4,00Dhs
<b>G7</b>	10,00Dhs
<b>G8</b>	20,00Dhs
<b>G9</b>	100,00Dhs
<b>G10</b>	150,00Dhs

• Détail des zones roaming par pays :

Pays	zone	Couverture Prépayé + Postpayé plafonné	Couverture Postpayé non plafonné	Couverture internet
Belgium	1	x	x	x
France	1	x	x	x
Italy	1	x	x	x
Netherlands	1	x	x	x
Spain	1	x	x	x
Switzerland	1	x	x	x
Algeria	2	x	x	x
Austria	2	x	x	x
Canada	2	x	x	x
Croatia	2	x	x	x
Cyprus	2		x	
Czech Republic	2	x	x	x
Denmark	2	x	x	x
Egypt	2	x	x	x
Estonia	2	x	x	x
Finland	2		x	x
Gabon	2	x	x	x
Germany	2	x	x	x
Ghana	2	x	x	x
Gibraltar	2	x	x	x
United Kingdom	2	x	x	x
Greece	2	x	x	x
Hungary	2	x	x	x
Ireland	2	x	x	x
Jordan	2	x	x	x
Kosovo	2	x	x	x
Kuwait	2	x	x	x
Latvia	2	x	x	x
Lithuania	2		x	x
Luxembourg	2	x	x	x
Malta	2	x	x	x
Norway	2	x	x	x
Poland	2		x	x
Portugal	2	x	x	x
Romania	2	x	x	x
Saudi Arabia	2	x	x	x
Slovenia	2		x	x
South Africa	2	x	x	x
Sweden	2	x	x	x
Togo	2	x	x	x
United States	2	x	x	x
Serbia	2	x	x	x
Afghanistan	3	x	x	x
Albania	3	x	x	x
Angola	3		x	x
Argentina	3	x	x	x

Bahrain	3	x	x	x
Bangladesh	3	x	x	x
Barbados	3		x	x
Belarus	3	x	x	x
Benin	3	x	x	x
Bermuda	3	x	x	x
Bolivia	3		x	x
Bosnia And Herzegovina	3	x	x	x
Botswana	3		x	
Brazil	3	x	x	x
Brunei Darussalam	3		x	x
Bulgaria	3	x	x	x
Burkina Faso	3	x	x	x
Cameroon	3	x	x	x
Canary Islands	3	x	x	x
Cayman Islands	3		x	x
Central African Republic	3	x	x	x
Chad	3	x	x	x
Chile	3	x	x	x
China	3		x	x
Colombia	3		x	
Comoros	3		x	
Congo	3		x	x
Costa Rica	3		x	x
Cuba	3		x	
Dominican Republic	3	x	x	x
El Salvador	3	x	x	x
Equatorial Guinea	3	x	x	x
Ethiopia	3		x	
Faroe Islands	3		x	x
Fiji	3	x	x	x
French Polynesia	3		x	
Gambia	3	x	x	
Georgia	3		x	x
Grenada	3		x	x
Guam	3		x	x
Guatemala	3	x	x	x
Guinea	3	x	x	x
Guinea Bissau	3	x	x	x
Guyana	3	x	x	x
Haiti	3		x	
Hawai	3	x	x	x
Honduras	3	x	x	x
Hong Kong	3	x	x	x
Iceland	3		x	
India	3	x	x	x
Indonesia	3	x	x	x

Iran, Islamic Republic Of	3	x	x	x
Israel	3	x	x	x
Côte D'ivoire	3	x	x	x
Jamaica	3	x	x	x
Japan	3	x	x	x
jersey	3	x	x	x
Kazakhstan	3	x	x	x
Kenya	3	x	x	x
Korea, Republic Of	3	x	x	x
Lebanon	3	x	x	x
Liberia	3		x	x
Libyan Arab Jamahiriya	3	x	x	
Liechtenstein	3	x	x	x
Macao	3		x	
Macedonia, The Former Yugoslav Republic Of	3		x	x
Madagascar	3	x	x	x
Mader(Portugal)	3	x	x	x
Malawi	3		x	x
Malaysia	3	x	x	x
Maldives	3	x	x	x
Mali	3	x	x	x
Mauritania	3	x	x	x
Mauritius	3		x	x
Mayotte	3	x	x	x
Mexico	3	x	x	x
Moldova, Republic Of	3		x	x
Monaco	3	x	x	x
Mongolia	3	x	x	x
Mozambique	3		x	x
Nepal	3		x	
New Zealand	3	x	x	x
Nicaragua	3		x	x
Niger	3	x	x	x
Nigeria	3	x	x	x
Oman	3	x	x	x
Pakistan	3	x	x	x
Palestinian Territory, Occupied	3	x	x	x
Panama	3	x	x	x
Papua New Guinea	3		x	x
Paraguay	3	x	x	x
Peru	3		x	x
Philippines	3	x	x	x
Puerto Rico	3		x	x
Qatar	3	x	x	x
Rwandese Republic	3		x	

Senegal	3	x	x	x
Seychelles	3		x	
Sicile	3	x	x	x
Sierra Leone	3	x	x	x
Singapore	3	x	x	x
Slovakia	3		x	x
Sri Lanka	3	x	x	x
Saint Lucia	3		x	x
San Marino	3	x	x	x
Sardinia	3	x	x	x
Sudan	3	x	x	x
South Sudan	3	x	x	
Suriname	3	x	x	
Syrian Arab Republic	3	x	x	
Tajikistan	3	x	x	x
Tanzania, United Republic Of	3	x	x	x
Thailand	3	x	x	x
Tonga	3		x	x
Trinidad And Tobago	3	x	x	x
Tunisia	3	x	x	x
Turkey	3	x	x	x
Uganda	3	x	x	x
Ukraine	3	x	x	x
Uruguay	3	x	x	x
United Arab Emirates	3	x	x	x
Vanuatu	3		x	
Venezuela	3		x	x
Viet Nam	3	x	x	x
Zambia	3	x	x	x
Zimbabwe	3		x	
Australia	3	x	x	x
Cambodia	3	x	x	x
Namibia	3	x	x	
Yemen	3		x	
Montenegro	3	x	x	x
Armenia	4	x	x	x
Azerbaijan	4	x	x	x
Cape Verde	4	x	x	x
Iraq	4	x	x	x
Kyrgyzstan	4		x	x
Russian Federation	4	x	x	x
Turkmenistan	4		x	
Uzbekistan	4	x	x	x

# Offres Wifi à la Maison

inwi

# Offres Fibre Optique

Tarifs

inwi



# 1 Fibre optique

Un catalogue de 5 offres Internet illimité avec les propositions de débit de connexion et de volume d'appels comme suit :

Offre valable une seule fois pour les nouveaux et anciens clients				
Forfait	50 Mbps pendant 3 mois puis 20Mbps	100 Mbps pendant 3 mois puis 20Mbps	200 Mbps pendant 3 mois puis 20Mbps	200 Mbps
Voix	Appels illimités vers les fixes nationaux			
	2h vers les mobiles nationaux	3h vers les mobiles nationaux	4h vers les mobiles nationaux et Internationaux Z1	6h vers les mobiles nationaux et Internationaux Z1
Équipement	Frais de mise à disposition à 0 DH			
FMS	Frais de mise en service gratuits			
Prix de la mensualité	249 DH	349 DH	449 DH	649 DH



Le client dispose de 8 jours, à compter de la date d'activation du service, pour tester sa connectivité avec la possibilité de résilier sans frais

\*International Zone 1 : Europe de l'ouest, Canada et les Etats unis

Offre avec engagement de 12 mois

(ADSL Xtra)

# Offre ADSL xtra by inwi

Tarifs

inwi

L'offre ADSL xtra by inwi offre le forfait suivant :

Internet	Jusqu'à 20 Mbps
Abonnement	149 DH/mois pendant 12 mois puis 199 DH/mois
Appels	Illimité vers les fixes + 2H vers les mobiles
Engagement	12 mois
Frais de mise en service	0 DH
Équipement	Frais de mise à disposition de 100 DH

Le client dispose de 8 jours, à compter de la date d'activation du service, pour tester sa connectivité avec la possibilité de résilier sans frais

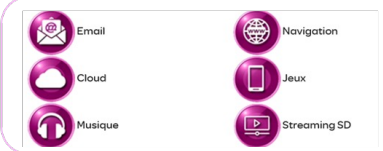
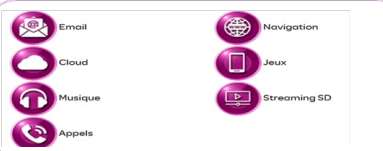

i-dar Duo

# i-dar Duo

Tarifs

inwi

L'offre i-dar propose trois forfait selon l'usage du client :

Pour les usages quotidiens d'internet, cette formule vous conviendra	Si vous avez besoin d'heures de communication en plus d'internet illimité	Si vous avez été adeptes du gaming, streaming HD et de l'IP TV	
<b>À partir de 199 DH/mois</b>	<b>À partir de 249 DH/mois</b>	<b>À partir de 349 DH/mois</b>	
			
<b>Appels illimités entre les lignes idar duo</b>			
<b>Réception des appels</b>	<b>Appels illimité vers les fixes nationaux</b>		
	<b>2H vers les mobiles nationaux</b>	<b>3H vers les mobiles nationaux</b>	
<b>Frais de mise en service</b>	<b>199 DH</b>	<b>249 DH</b>	<b>349 DH</b>

Le client a le choix de prendre un équipement (Box 4G) contre des frais de mise à disposition remboursable lors de la résiliation de la ligne :

<b>Frais de mise à disposition de l'équipement</b>	<b>Avec engagement 12 mois : 250 DH</b> <b>Sans engagement : 499 DH</b>
--	--

Le bénéficiaire est satisfait ou remboursé pendant 8 jours.


**( Vacay wifi )**

# Offre vacay-wifi by inwi

Tarifs

**inwi**

L'offre prépayée vacay Wifi by inwi, offre les trois tickets suivants :

	Période promotionnelle illimité	Hors période promotionnelle	Équipement au choix
	<b>7 jours</b> d'internet illimité + 10 min d'appels nationaux	<b>10 Go</b> valable 1 mois	- Mifi à 300 DH - Box 4G à partir de 350 DH - Carte SIM seule
	<b>14 jours</b> d'internet illimité + 10 min d'appels nationaux	<b>20 Go</b> valable 1 mois	
	<b>30 jours</b> d'internet illimité + 10 min d'appels nationaux	<b>30 Go</b> valable 1 mois	
	En cas de multiples recharges, les durées de validité des recharges sont cumulées	En cas de multiples recharges, la date de validité la plus lointaine est retenue	

# Offre Internet 4G

avec abonnement

Tarifs

**inwi**



## Le catalogue forfait :

Tarifs offre internet 4G avec engagement (12 ou 24 mois) et sans engagement selon le choix du client

Volume	Prix
6 Go	49 DH / mois
15 Go	99 DH / mois
20 Go	149 DH / mois
30 Go	199 DH / mois
60 Go	399 DH / mois

Après épuisement du volume mensuel, le client peut recharger et activer le Pass 3 Go valable 1 mois à 30 DH.

Toutes les offres profitent par défaut et gratuitement du partage d'Internet.

Chaque client a le droit de définir 5 lignes mobiles **inwi** avec lesquelles il partagera son volume internet 4G via les canaux suivants :

- à l'activation au point de vente ;
- via appel au Service Client **inwi** 220 ;
- via la commande \*120# puis appel.

Les membres sélectionnés seront automatiquement notifiés sur leur ligne mobile ou internet, et pourront profiter partout, et même en dehors de la maison du volume internet 4G partagé, après épuisement de leur volume internet personnel.

## Un catalogue d'équipements internet au choix est à votre disposition.

**Modem 4G**  
299 DH

**My Wifi 4G**  
399 DH

# Offre Internet 4G

sans abonnement

Tarifs

**inwi**

# 1. Tarifs Offre Internet 3G/4G sans abonnement

## SIM pour tablette

**50 DH** = SIM 4G + 5 Go valable 14 jours.

## Pack Modem 3G+

**199 DH** = Modem 3G + Carte SIM + un volume internet de 10 Go valable 1 mois.

## Pack Modem 4G

**349 DH** = Modem 4G + Carte SIM 4G + un volume internet de 10 Go valable 1 mois.

## Pack My Wifi 4G

**449 DH** = My Wifi 4G + Carte SIM 4G + un volume internet de 10 Go valable 1 mois.

## Pack Box ZTE 4G

**699 DH** = Box ZTE 4G + Carte SIM 4G + un volume internet de 20 Go valable 1 mois.

## Pack Box 4G Huawei

**1399 DH** = Box 4G Huawei + Carte SIM 4G + un volume internet de 20 Go valable 1 mois.

## Et en exclusivité chez inwi !

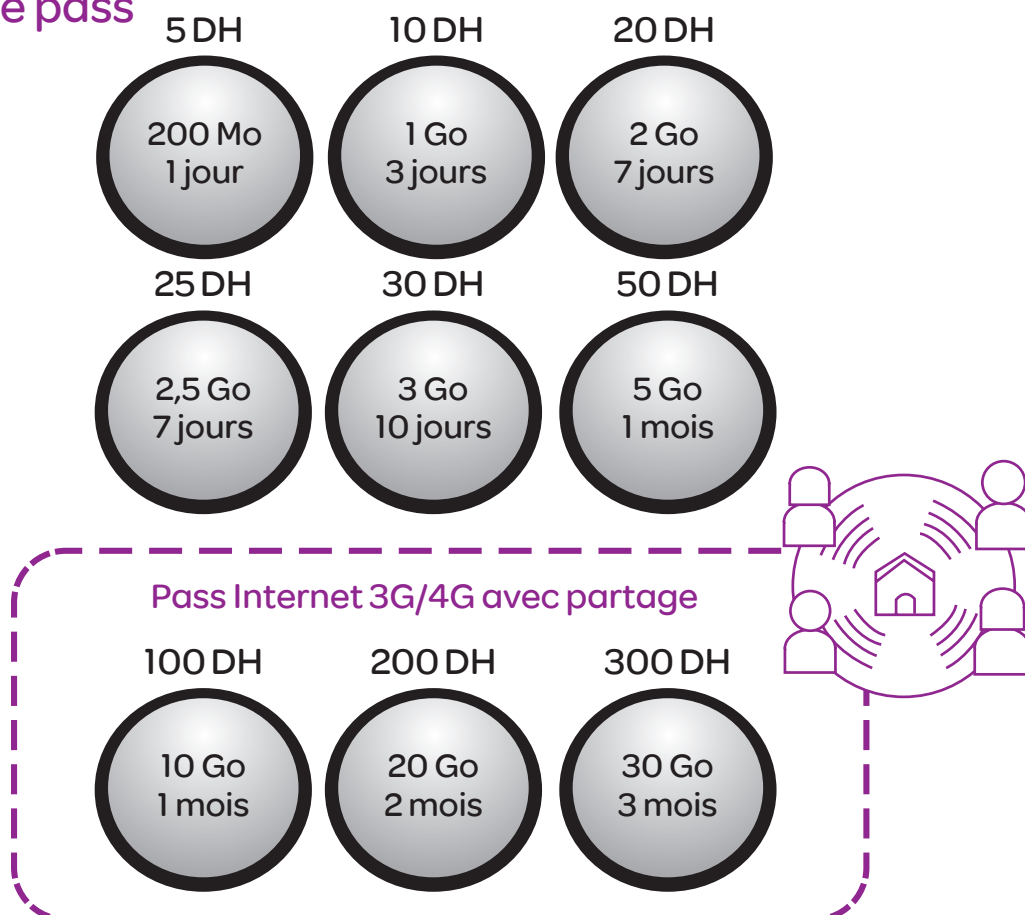
Tous nos clients bénéficient du service de partage internet avec 5 lignes mobiles **inwi** de leur choix, qui peuvent à leur tour profiter des avantages de la connexion de inwi partout même en dehors de la maison. L'activation de ces 5 lignes peut se faire :

- en point de vente à l'activation de la ligne ;
- en appelant le Service Client inwi au 220 ;
- Sur USSD via la commande \*120# suivi de la touche appel.

Les membres sélectionnés seront automatiquement notifiés sur leur ligne mobile ou internet et pourront profiter partout, et même en dehors de la maison, du volume Internet 3G/4G partagé, après épuisement de leur volume Internet personnel.

Après épuisement de son volume internet, le client peut recharger sa ligne internet en choisissant le pass de son choix :

## Catalogue de pass



# Glossaire

<b>Application</b>	Programme téléchargeable de façon gratuite ou payante et exécutable à partir du système d'exploitation du téléphone.
<b>Application préinstallée</b>	Application déjà existante sur le téléphone, n'ayant pas besoin d'être téléchargée et installée.
<b>Carte SIM</b>	(Subscriber Identity Module) Carte à puce logée dans son téléphone mobile pour qu'il puisse se connecter au réseau de l'opérateur mobile.
<b>CDMA</b>	(Code Division Multiple Accès) Technologie d'accès radio permettant de transporter des flux internet ou voix. L'accès CDMA est disponible uniquement dans des zones d'activité du fournisseur.
<b>USSD</b>	(Unstructured Supplementary Service internet) Technologie implémentée dans les réseaux GSM, destinée à faire transiter de l'information sous une forme texte au travers du canal de signalisation des réseaux GSM. L'USSD est en composant *120#, suivi de la touche « appeler »
<b>Couverture internet</b>	Couverture permettant le transfert de données via un téléphone.
<b>Forfait</b>	Offre permettant au client de disposer d'un nombre de minutes de communication ainsi qu'un ensemble d'avantages à un prix fixe.
<b>Hors coût</b>	Coût exclus du prix mentionné.
<b>IVR</b>	(Interactive Voice Response) Système de réponses automatiques proposant à l'appelant une liste de services. Il permet une interaction entre un téléphone et une base de données afin d'obtenir des informations ou de générer des actions en pressant des touches sur le téléphone.
<b>Migration</b>	Changement d'offre au sein d'un même opérateur.
<b>MMS</b>	(Multimedia Messaging Service) Service permettant l'émission et la réception de messages multimédias (texte long, image, video) entre téléphones mobiles d'un même opérateur.
<b>Postpayé</b>	Service téléphonique où le client paye sa facture en fonction de ce qu'il a consommé.
<b>Prépayé</b>	Service téléphonique où le client recharge son téléphone puis utilise son solde ainsi disponible.
<b>Promotion recharge</b>	Promotion prépayée donnée immédiatement lors de la recharge du téléphone.
<b>Promotion souscription</b>	Promotion prépayée que le client choisit, via USSD, IVR ou call center, suivant son solde.
<b>Roaming</b>	Service permettant aux usagers de téléphones mobiles de pouvoir appeler et être appelés dans un pays étranger.
<b>SMS</b>	(Short Message Service) Service permettant de transmettre des messages texte court entre téléphones mobiles.
<b>Solde initial</b>	Solde présent sur la carte SIM lorsque le client l'achète.
<b>Synchronisation</b>	Processus permettant au client de sauvegarder ses fichiers et/ou répertoires dans une base de données externe et sécurisée.
<b>Tonalité d'accueil</b>	Signal sonore autre que la sonnerie classique, entendu sur une ligne téléphonique par une personne qui émet un appel, après avoir composé le numéro de son correspondant, et en attendant qu'il décroche.
<b>WAP</b>	(Wireless Application Protocol) Protocole de communication qui permet d'accéder à internet à partir d'un appareil de transmission sans fil, comme par exemple un téléphone portable.

00