

Mobile & Internet

Tarifs

Sommaire

| | |
|---|----------|
| 1. Offres mobile sans abonnement | 5 |
| 1. Description de l'offre Tic Tac | 5 |
| 1.1. Les pass permanents | 5 |
| 2. Tarifs de communication | 5 |
| 2.1. Tarifs pour l'offre Tic Tac | 5 |
| 2.2. Roaming | 6 |
| 2.3. Appels spéciaux | 7 |
| 2.4. SMS & MMS | 7 |
| 3. Carte SIM & solde initial | 8 |
| 4. Recharge et durée de vie d'une carte SIM | 8 |
| 4.1. Mode & montant de recharges | 8 |
| 4.2. Recharge d'un autre compte | 9 |
| 4.3. SMS « Recharge-moi s'il te plaît » | 9 |
| 4.4. Durée de validité | 9 |
| 4.5. Durée de vie d'une carte SIM | 9 |
| 5. Services associés aux offres inwi prépayées | 9 |
| 5.1. Report internet | 9 |
| 5.2. Actu SMS | 9 |
| 5.3. Changement de numéro | 10 |
| 5.4. SMS recharge-moi | 10 |
| 5.5. Recharger un autre compte | 10 |
| 5.6. Service dépannage | 10 |
| 5.7. Avance sur recharge | 10 |
| 5.8. Identification via MyInwi | 10 |
| 5.9. Portabilité | 11 |
| 5.10. Choix de numéro | 11 |
| 5.11. Boîte vocale | 11 |
| 5.12. Dépôt direct sur la boîte vocale | 11 |
| 5.13. Renvoi d'appel | 11 |
| 5.14. Masquage du numéro | 11 |
| 5.15. Conférence | 11 |
| 5.16. Réponse discrète | 12 |
| 5.17. Notifications d'appels manqués | 12 |
| 5.18. Notification de disponibilité | 12 |
| 5.20. Bouquet info | 12 |

| | |
|--|-----------|
| Annexe | 14 |
| Offres mobile avec abonnement | 29 |
| 1. Les forfaits mobiles de inwi | 30 |
| 2. Les tarifs des communications | 31 |
| 3. Catalogue de Pass des clients Forfaits Mobiles : | 31 |
| 3.1. Pass Appels vers le National (*1): | 31 |
| 3.2. Pass Appels vers l'International (*4) : | 31 |
| 3.3. Pass Appels vers inwi (*8) : | 32 |
| 3.4. Pass internet (*3) | 32 |
| 3.5. Pass TikTok et YouTube (*5) | 32 |
| 3.6. Pass Réseaux Sociaux (*6) : | 32 |
| 3.7. Pass Roaming (*7) : | 32 |
| 3.8. Comment recharger votre ligne ou acheter un Pass ? | 32 |
| 4. Tarifs Roaming à partir du Forfait, Recharge et Hors Forfait : | 33 |
| 5. Appels & SMS spéciaux : | 33 |
| 5.1. Appels spéciaux | 33 |
| 5.2. SMS | 33 |
| 6. Services associés aux offres mobile avec abonnement: | 34 |
| 6.1. Le service de plafonnement | 34 |
| 6.2. Actu SMS | 34 |
| 6.3. Le service Semme3ni | 34 |
| 6.4. Le service Beddel Sawtek | 34 |
| 6.5. Le service Beddel Ambiance | 34 |
| 6.6. Youscribe | 35 |
| 6.7. Freefire | 35 |
| 6.8. Botola Quiz | 35 |
| 6.9. Portail Jeux Gameloft | 35 |
| 6.10. Portail jeux Fuze Forge | 35 |
| 6.11. Anghami Plus | 36 |
| 6.12. Shahid VIP | 36 |
| 6.13. Numéro temporaire | 36 |
| 6.14. Le service Transfert de solde | 36 |
| 6.15. Le service consultation de solde | 36 |
| 6.16. Le service SMS « Appelle-moi » | 36 |
| 6.17. Le service « Recharge-moi » | 36 |
| 6.18. Le service Recharger un autre compte | 36 |
| 6.19. Choix/changement de numéro | 36 |
| 6.20. Bouquet info | 37 |

| | |
|--|-----------|
| Annexe | 38 |
| Offres Wifi à la maison | 44 |
| Offres Fibre Optique | 45 |
| Offres ADSL xtra | 47 |
| i-dar-duo | 49 |
| Offre vacay-wifi | 51 |
| Offre internet 4G avec abonnement | 53 |
| Offre internet 4G sans abonnement | 55 |

1. Offres mobile sans abonnement

1. Description de l'offre Tic Tac

Tic Tac est une offre sans abonnement avec laquelle vous ne payez que ce que vous consommez, à la seconde près, tout en bénéficiant de la recharge x4 dima, à partir de 5 DH avec un bonus internet. Avec votre solde de recharge & bonus, vous bénéficiez également d'un solde internet* en plus des appels nationaux, internationaux** et les SMS.

Avec Tic Tac, tous les appels nationaux sont au même tarif, quel que soit l'opérateur.

Vous pouvez aussi bénéficier de la 4G sans abonnement, au même prix que la 3G.

* Le service internet sur le solde de recharge & bonus peut être désactivé ou réactivé en contactant le service client au 120 ou en appelant *120*36# .

**valables depuis le solde rechargé hors bonus

1.1. Les pass permanents :

inwi offre à ses clients un catalogue de pass permanents. Pour en bénéficier, le client saisit son code de recharge suivi de l'étoile souhaitée.

| | Recharge Dirhams | Recharge Voix National | Recharge Koulchi | Recharge Internet | Recharge Internationale | Recharge Tik Tok et Youtube | Recharge Réseaux Sociaux | Appels Illimités vers inwi | Recharge |
|---|------------------|------------------------|--|-------------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------|--|----------------|
| | | *1 | *2 | *3 | *4 | *5 | *6 | *8 | *9 |
| | Offre X4 dima | Offres | Offres | Offres | Offres | Offres | Offres | Offres | Offres |
|  | 20DH+ 30 Mo | 30 min (1jr) | 30 min ou 500 Mo ou 100 SMS ou 3 min 45s inter Z1 (valable 7jrs) | 500 Mo (1jr) | | 500 Mo (3jrs) | 100 Mo (3jrs) | Appel s & SMS illimité onnet (valable 1jr) | valable 6 mois |
|  | 40 DH+ 60 Mo | 1h (3jrs) | 1h ou 1 Go ou 200 SMS ou 7 min 30s inter Z1 (valable 7jrs) | 1 Go (3jrs) | | 1 Go (7jrs) | 300 Mo (7jrs) | Appel s & SMS illimité onnet (valable 3jrs) | valable 6 mois |
|  | 80 DH+ 120 Mo | 2h (7jrs) | 2h ou 2 Go ou 400 SMS ou 15 min inter Z1 (valable 7jrs) | 2 Go (7jrs) | Jusqu'à 1h (7jrs) | 2 Go (15jrs) | 1 Go (15jrs) | Appel s & SMS illimité onnet (valable 7jrs) | valable 6 mois |
|  | 120 DH+ 180 Mo | 3h (14jrs) | 3h ou 3 Go ou 600 SMS 22 min 30s inter Z1 (valable 14jrs) | 3 Go (14jrs) | | | 2 Go (30jrs) | | valable 6 mois |
|  | 200 DH+ 300 Mo | 5h (30jrs) | 5h ou 5 Go ou 1000 SMS ou 45 min inter Z1 (valable 30jrs) | 5 Go (30jrs) | Jusqu'à 2h 30 min (30jrs) | | | Appel s & SMS illimité onnet (valable 14jrs) | valable 6 mois |
|  | 400 DH+ 600 Mo | 10h (30jrs) | 10h ou 10 Go ou 2000 SMS ou 90 min inter Z1 (valable 30jrs) | 10 Go (30jrs) | Jusqu'à 5h (30jrs) | | | Appel s & SMS illimité onnet (valable 30jrs) | valable 6 mois |

2. Tarifs de communication

2.1. Tarifs pour la Recharge Dirhams

| Recharge Dirhams | National | Internet | International | | | |
|------------------|-----------------|----------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------|
| | | | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 |
| | 0,07 DH/seconde | 1 DH/Mo | 0,07 DH/seconde | 0,17 DH/seconde | 0,42 DH/seconde | 80 DH/min |

2.2. Tarifs pour la Recharge Koulchi

| Recharge Koulchi | National | Internet | International | |
|------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
| | | | Zone 3 | Zone 4 |
| | 0,17 DH/seconde | 0,01DH/Mo | 0,17 DH/seconde | 80 DH/min |

2.2. Roaming

| De/Vers | Tarifs de vos appels émis (DH TTC/min) | | | | | Tarifs de vos appels reçus (DH/min) | Tarifs de vos SMS (DH TTC/SMS) | | Internet |
|---------|--|--------|--------|--------|--------|-------------------------------------|--------------------------------|---------|--------------|
| | Pays d'accueil | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | | émis | reçus | |
| Zone 1 | 6 | 6 | 13 | 25 | 35 | 1,5 | 2,6 | Gratuit | 1 DH/Mo |
| Zone 2 | 13 | 13 | 13 | 25 | 35 | 4 | 3,6 | | 9 DH / Mo |
| Zone 3 | 25 | 25 | 25 | 25 | 35 | 9 | 3,6 | | 2,77 DH/20Ko |
| Zone 4 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 20 | 9 | | 4,50/20Ko |

- Les appels en roaming sont facturés par paliers de minutes indivisibles.
- Les MMS envoyés en situation de roaming sont facturés selon le tarif GPRS
- Le détail des zones roaming par pays est en annexe.

Les pass Roaming

• Pass Roaming Internet

Avec les Pass Roaming internet de inwi, restez connectés avec vos proches et naviguez librement sur internet sans vous soucier des coûts Roaming. Vous avez le choix selon votre destination entre :

Les recharges *7 :

| *7 | | |
|--------|---------------------------|------------------|
| 50 DH | Pass Roaming Internet 1Go | Valable 7 jours |
| 100 DH | Pass Roaming Internet 2Go | Valable 30 jours |

Pour souscrire à ces pass, introduire *7 à la fin de votre code recharge ou rendez-vous sur votre espace client my inwi.

Les pass Roaming Appels + Internet :

Les recharges *7 :

| *7 | | |
|--------|--------------------|------------------|
| 150 DH | 2H + 2Go + 200 SMS | Valable 30 jours |
| 300 DH | 6H + 6Go + 600 SMS | Valable 30 jours |

Pour souscrire à ces pass, introduire *7 à la fin de votre code recharge ou rendez-vous sur votre espace client my inwi.

Conseils d'utilisation :

Pour profiter pleinement de votre Pass Roaming *7, veuillez suivre les conseils ci-dessous :

1. Pensez à activer votre service Roaming internet en appelant le service client au 220 ou sur votre espace client my inwi ;
2. Paramétrez votre téléphone correctement en envoyant 1 par SMS au 333 ou en appelant le service client au 220 ;
3. Désactivez les mises à jour automatiques de vos applications

Ces Pass sont valables dans les pays suivants :

Espagne, France, Italie, Arabie Saoudite, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Turquie, Suisse, Portugal, Etats-Unis, Canada, Allemagne, Royaume-Uni, Chine, Qatar, Suède, Hongrie, Autriche, UAE, Israël, Tunisie, Danemark, Grèce, Irlande, Norvège, Pologne, Monténégro, Moldavie, Finlande, Slovaquie, Thaïlande, Malaysia, Bahreïn, Kuwait, Jordanie, Japon, Hong Kong, Corée du Sud, Oman, Russie, Myanmar.

2.3. Appels spéciaux

| Préfixe | | Prix en DH TTC | Palier de facturation |
|---------|------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| 08 000 | Numéro vert | 4.20 | 60 |
| 08 010 | Numéro éco | 4.20 | 60 |
| 08 020 | Numéro direct | 4.80 | 60 |
| 08 900 | N° surtaxés | 2.64 | 60 |
| 08 901 | | 3.7 | 24 |
| 08 902 | | 4.8 | 24 |
| 08 903 | | 5.8 | 24 |
| 08 904 | | 6.9 | 24 |
| 08 906 | | 9 | 24 |
| 160 | Information | 6.00 | par appel |
| 220 | Conseiller inwi | 1.00 | par appel |
| 2XXX | N° courts surtaxés | 0.06 + coût d'un appel national | à la seconde |
| 3XXX | N° courts surtaxés | 0.10 + coût d'un appel national | à la seconde |
| 4XXX | N° courts surtaxés | 0.14 + coût d'un appel national | à la seconde |

2.4. SMS & MMS

2.4.1. Prix unitaire

| | Vers le national | International |
|-------|------------------|---------------|
| SMS* | 1 DH TTC | 4 DH TTC |
| MMS** | 2 DH TTC | NA |

*Hors numéros spéciaux (à 4 chiffres) proposés par des éditeurs de contenus ou de services, à travers le réseau **inwi** (pour interagir avec des émissions TV ou radio, s'informer sur des services, acheter des Pass pour des jeux en ligne, personnaliser le mobile, s'abonner à des services de résultats sportifs...).

| Palier | Prix en DH TTC |
|--------|----------------|
| 3xxx | 3,60 |
| 4xxx | 4,80 |
| 5xxx | 6,00 |
| 7xx0 | 3,60 |
| 7xx2 | 6,00 |
| 9xxx | 10,80 |
| 10xx | 12,00 |
| 20xx | 24,00 |

**le même prix MMS est appliqué pour les MMS envoyés vers les adresses mails.

2.4.2. Pass SMS nationaux

Pass SMS nationaux :

- Pass 100 SMS à 5 DH valable 1 jour.
- Pass 200 SMS à 10 DH valable 7 jours.

- Pass 500 SMS à 20 DH valable 14 jours.
- Pass 800 SMS à 30 DH valable 30 jours.

La souscription à ce Pass peut se faire de 2 façons :

- en composant le *120# suivi de la touche appel, et en suivant les instructions ;
- en appelant le 1200 et en suivant les instructions.

2.4.3. SMS Pratiques

SMS pré-rédigés, rapides à envoyer et avec un large choix de messages :

- Appelle-moi stp
- Recharge-moi stp
- Merci beaucoup
- Où es-tu ?
- Je suis arrivé(e)
- Je vais être en retard, désolé(e) !

Tarifs

| | |
|--|-----------------------|
| Vers toutes les destinations nationales | 0.5 DH TTC/SMS envoyé |
| Vers toutes les destinations internationales | 3 DH TTC/SMS envoyé |

3. Carte SIM & solde initial

Pour bénéficier de l'offre Tic Tac, le client peut simplement acheter une carte SIM de l'un de nos prestataires ou dans n'importe quel point de vente inwi. Elle comprend 20 DH de solde initial, valable 3 mois.

4. Recharge et durée de vie d'une carte SIM

4.1. Mode & montant de recharges

Il existe plusieurs cartes de recharge :

- Carte de 5 DH TTC
- Carte de 10 DH TTC
- Carte de 20 DH TTC
- Carte de 25 DH TTC
- Carte de 30 DH TTC
- Carte de 50 DH TTC
- Carte de 100 DH TTC

Plusieurs modes de recharges sont disponibles :

Le client peut recharger :

a. Le client peut recharger via carte de recharge :

Des cartes de 5,10,20, 50 et 100 DH sont disponibles à la vente chez votre détaillant. Vous pouvez recharger :

- en composant le *120*20*code de recharge#, en validant par la touche d'appel et en suivant les instructions,
- en appelant le 1203 et en suivant les instructions du guide vocal.

b. Le client peut recharger via Recharge Rapide : disponible auprès de n'importe quel point de recharge inwi à partir de 5 DH.

c. Le client peut recharger via l'application Myinwi

d. Le client peut recharger en ligne :

Un service de recharge simple, instantané, disponible 24h/24, 7j/7 et entièrement sécurisé, via la plateforme Maroc Télécommerce.

e. Le client peut recharger via GAB :

La recharge via guichet automatique bancaire (GAB) est un service pratique et rapide, qui permet

de recharger à partir de 20 DH dans le réseau suivant :

Attijari Wafabank

- Al barid bank
- Banque Populaire
- BMCE
- Crédit Agricole du Maroc
- Crédit du Maroc
- CIH Bank
- Société Générale du Maroc

f. Le client peut recharger depuis l'étranger :

- Espagne :

Faites recharger votre compte inwi par un proche en Espagne, à partir de 50 DH (5 euros), à travers notre distributeur agréé Disashop.

Pour plus de renseignements, rendez-vous sur le site web www.disashop.com

- **Recharge Rapide** : disponible auprès de n'importe quel point de recharge **inwi** à partir de 5 DH.

4.2. Recharge d'un autre compte

La recharge d'un autre compte peut se faire en composant le *120*22* code de recharge numéro de la ligne **inwi** à recharger # et en validant par #.

Prix du service ce service est gratuit.

4.3. SMS « Recharge-moi s'il te plaît »

La demande de recharge du compte se fait en envoyant gratuitement un SMS « Recharge-moi » à un autre client **inwi**.

Cette opération se fait en composant le *120*21* numéro **inwi** à contacter # et en validant par #.

Prix du service 5 SMS gratuits par mois (hors rubrique SMS Pratiques).

4.4. Durée de vie d'une carte SIM

- À l'achat d'une carte SIM, le client bénéficie d'un solde recharge de 20 DH valable 3 mois d'émission d'appels. Cette validité est prolongée par la suite en fonction des montants rechargés (référence tableau de validités des recharges ci-dessous). Si le client effectue des recharges successives, il bénéficie de la validité la plus avantageuse.
- Après la fin de la période d'émission d'appels, et si le client n'a pas rechargé pour prolonger cette période, il dispose de 6 mois supplémentaires où il ne pourra que recevoir des appels.
- Après cette 2ème période de 6 mois, si le client n'a toujours pas rechargé son compte, les appels entrants sont coupés et le client dispose de 2 mois supplémentaires pour recharger sa ligne. Passé ces 2 mois et en cas de non recharge, la ligne du client est résiliée..

5. Services associés aux offres **inwi** prépayées

5.1. Report internet

Le service report internet vous permet de reporter votre solde internet non consommé, après l'épuisement de la validité de votre recharge *3 à la prochaine recharge *3, et ce, dans un délai de 1 mois.

Ce service est offert gratuitement à nos clients.

5.2. Actu SMS

Ce service permet au client **inwi** de recevoir par SMS un ensemble d'informations pratiques et de divertissements :

- les grands titres de l'actualité nationale, internationale, économique, boursière, sportive, et musicale;

- le classement et les résultats complets des championnats de football ;
- les taux de change, les horaires de trains, les horaires de prières, les pharmacies de garde, les programmes télévisés, la météo...

Prix du service

| | |
|---|---|
| Info du moment | 1 DH TTC/SMS |
| Souscrire aux alertes SMS pendant un mois | 3 DH TTC, 6 DH TTC ou 9 DH TTC par mois selon la rubrique à laquelle le client s'est abonné |

5.3 Changement de numéro :

Le client peut à tout moment changer son numéro actuel en contactant le centre de relation client au 220 ou via l'espace client Myinwi.

Prix du service : Le changement de numéro coûte 20 DH TTC. Les frais de changement seront directement prélevés sur le compte recharge du client.

5.4 SMS recharge-moi

Grâce au service Recharge-moi, le client bénéficie de 5 SMS gratuits par mois, qu'il peut envoyer à ses correspondants inwi, afin de leur demander de recharger son compte.

Le SMS Recharge-moi est gratuit

5.5 Recharger un autre compte :

Le service Recharger un autre compte permet au client de transférer une recharge ou une promotion en cours à un autre client inwi tic tac à partir du crédit de son compte. L'opération est très simple et peut être effectuée directement depuis son mobile.

Quel que soit le montant, le transfert de recharge / de promotion est gratuit. - Les clients sans abonnement peuvent transférer un montant de crédit à partir de 5 DH TTC.

5.6 Service dépannage :

Le client peut bénéficier de 60 secondes vers le national ou 10 Mo de WhatsApp/facebook offerts valables 2 jours une fois son solde recharge épuisé.

A chaque recharge effectuée à partir de 5 DH, le client peut choisir le service de dépannage « 60 secondes vers le national » ou « WhatsApp/facebook pendant 2J » gratuitement une fois son solde recharge épuisé.

Pour profiter de ce service, le client peut souscrire gratuitement en composant *1010#. Ce crédit est valable 2 jours à partir de la date de souscription.

5.7 Avance sur recharge :

À l'épuisement de son solde, le client peut bénéficier d'une avance de 12 minutes ou 200 méga valables 1 jour. Le montant de l'avance choisi sera déduit automatiquement de sa prochaine recharge.



5.8 Identification via MyInwi

Un parcours 100% digital

Le client peut enregistrer son numéro sans avoir à se déplacer en agence. Pour cela il n'a qu'à accéder à son application MyInwi pour enregistrer sa ligne via la rubrique « enregistrer ma ligne ». À la fin des étapes, il recevra son contrat.

5.9 Portabilité :

La portabilité vous permet de rejoindre inwi en conservant son n° de téléphone actuel. C'est simple, gratuit et rapide !

5.10. Choix de numéro

À l'activation, le client a la possibilité de choisir gratuitement son numéro « standard » dans n'importe quel point de vente.

Par ailleurs, il pourra toujours le changer quand il le souhaite en prenant contact avec son conseiller **inwi** au 220. Une fois son choix effectué, les frais de changement de numéro seront directement prélevés du compte recharge en fonction de la catégorie de numéro choisi :

| Catégorie de numéro | Tarif DH/TTC |
|--------------------------------|--------------|
| Gold (06 00 00 XX YY) | 1 000 |
| Silver (06 00 XY XY ZZ) | 200 |
| Bronze (06 XX XX XX XX) | 100 |
| Standard | 20 |

5.11. Boîte vocale

Le service boîte vocale permet au client **inwi** de recevoir les messages vocaux de ses correspondants lorsqu'il est injoignable.

Prix du service

- Renvoi des appels vers la boîte vocale est gratuit.
- Consultation des messages depuis le mobile est gratuite.
- Dépôt d'un message sur une boîte vocale est facturé au prix d'un appel habituel vers un numéro mobile **inwi**.

5.12. Dépôt direct sur la boîte vocale

Un client **inwi** peut déposer des messages vocaux sur la boîte vocale d'un autre client **inwi** et ce, sans faire sonner son téléphone.

Prix du service pour bénéficier de ce service, le client doit appeler un IVR au numéro 777, facturé au prix de 1 DH TTC/appeal.

5.13. Renvoi d'appel

Un client **inwi** peut activer le transfert de ses appels vers un autre numéro de téléphone mobile ou fixe au Maroc.

Prix du service

- L'activation du renvoi d'appel est gratuite.
- Pour chaque appel renvoyé, le client sera facturé au même tarif en vigueur qu'un appel depuis son mobile vers le numéro de renvoi.

5.14. Masquage du numéro

Le client **inwi** peut choisir de masquer ou d'afficher son numéro de téléphone à son correspondant.

Prix du service le service est gratuit.

5.15. Conférence

Le client **inwi** peut discuter avec plusieurs correspondants en même temps (jusqu'à 5 interlocuteurs différents).

Prix du service

- Le service conférence téléphonique est un service gratuit.
- Pour chaque appel passé, le client sera facturé au tarif en vigueur pour un appel depuis son mobile vers son correspondant.

5.16. Réponse discrète

Lorsque le client ne peut répondre à un appel, il a la possibilité d'envoyer un SMS préenregistré à ses interlocuteurs.

- M1 : « Je suis occupé, je vous rappellerai plus tard »
- M2 : « Je suis en réunion, je vous rappellerai plus tard »
- M3 : « Je conduis, je vous rappellerai plus tard »

Prix du service : le service est offert à tous les clients **inwi**. L'envoi des réponses par SMS est facturé au tarif SMS en vigueur (1 DH/SMS).

5.17. Notifications d'appels manqués

Un message de notification est envoyé pour informer le client qu'un correspondant a essayé de le joindre sans laisser de message. Ce SMS précise le numéro du correspondant, ainsi que la date et l'heure de l'appel.

Prix du service : ce service est gratuit.

5.18. Notification de disponibilité.

Lorsqu'un client **inwi** n'arrive pas à joindre son correspondant **inwi**, un SMS d'alerte est envoyé automatiquement au client pour l'informer que son correspondant est joignable de nouveau.

Prix du service : ce service est gratuit.

5.19. Numéro temporaire

Le numéro temporaire est un service qui permet au client d'avoir deux numéros sur la même carte SIM. L'activation du numéro se fait de deux manières :

Via USSD

- Composez le *120# suivi de la touche appel
- Sélectionnez « Mon solde et mon compte »
- Sélectionnez « Numéro temporaire »
- Choisissez la durée du pass que vous souhaitez activer, puis validez.

Via accès direct depuis le téléphone

- Composez le *120*24# suivi de la touche appel
- Sélectionnez « Numéro temporaire »
- Choisissez la durée du pass que vous souhaitez activer, puis validez.

Tarifs

| | |
|-------------------|-----------|
| Pass « 7 jours » | 10 DH TTC |
| Pass « 30 jours » | 20 DH TTC |

5.20. Bouquet info

Ce service permet à nos clients de recevoir par SMS et en temps réel les dernières actualités sportives, économiques, financières et politiques ainsi que les derniers news de la chaîne Al Jazeera, France24 et de l'agence nationale de l'information (MAP).

Comment bénéficier du service Bouquet info de inwi ?

Pour accéder à la rubrique de son choix, le client peut composer *120*11# ou envoyer un SMS qui contient un mot clé au numéro du service :

| Bouquet | Rubrique | Langue | SMS à envoyer | Numéro du service |
|-------------------|-------------------|----------|---------------|-------------------|
| Al Jazeera | Temps réel | Arabe | A1 | 801 |
| | Sport | Arabe | A2 | 801 |
| France24 | Internationale | Arabe | F1 | 802 |
| | Régionale | Arabe | F2 | 802 |
| | Internationale | Français | F3 | 802 |
| | Sport | Français | F4 | 802 |
| MAP | Toute l'actualité | Français | FR | 803 |
| | Toute l'actualité | Arabe | AR | 803 |

Tarifs :

La souscription mensuelle au service est facturée 9 DH TTC/Mois.

Annexe 1

Tarification par Groupement de Pays

| Groupe | Pays | Tarification (par minute) |
|--------|--|---------------------------|
| 1 | Etats-Unis | 0,33 MAD |
| 1 | Puerto-Rico | 0,33 MAD |
| 1 | Mexique* | 0,33 MAD |
| 1 | Pérou | 0,33 MAD |
| 1 | Colombie | 0,33 MAD |
| 1 | Norvège | 0,33 MAD |
| 1 | Malaisie | 0,33 MAD |
| 1 | Mongolie | 0,33 MAD |
| 1 | Inde* | 0,33 MAD |
| 1 | Islande | 0,33 MAD |
| 1 | Brésil* | 0,33 MAD |
| 1 | Roumanie | 0,33 MAD |
| 2 | Iles Vierges américaines | 0,67 MAD |
| 2 | Alaska | 0,67 MAD |
| 2 | Hawaii | 0,67 MAD |
| 2 | Féroé | 0,67 MAD |
| 2 | Bermudes | 0,67 MAD |
| 2 | Australie | 0,67 MAD |
| 2 | Japon | 0,67 MAD |
| 2 | Bangladesh | 0,67 MAD |
| 2 | Nouvelle-zélande | 0,67 MAD |
| 2 | Thaïlande* | 0,67 MAD |
| 2 | Costa Rica | 0,67 MAD |
| 3 | Hong-kong | 1,00 MAD |
| 3 | Pakistan | 1,00 MAD |
| 3 | Paraguay | 1,00 MAD |
| 3 | Martinique | 1,00 MAD |
| 3 | Hongrie | 1,00 MAD |
| 3 | Cambodge | 1,00 MAD |
| 3 | Taiwan | 1,00 MAD |
| 3 | Chili | 1,00 MAD |
| 3 | Saipan | 1,00 MAD |
| 3 | Singapour* | 1,00 MAD |
| 3 | Koweït | 1,00 MAD |
| 3 | Greeland | 1,00 MAD |
| 3 | Belgique | 1,00 MAD |
| 3 | Italie | 1,00 MAD |
| 4 | Slovaquie | 0,33 MAD |
| 4 | Allemagne | 1,33 MAD |
| 4 | République tchèque | 1,33 MAD |
| 4 | République dominicaine | 1,33 MAD |
| 4 | Palestine | 1,33 MAD |
| 4 | Panama | 1,33 MAD |
| 4 | Grèce | 1,33 MAD |
| 4 | Laos | 1,33 MAD |
| 4 | Bhoutan | 1,33 MAD |
| 4 | Canada Territoires du nord-ouest fixes | 1,33 MAD |

| | | |
|---|-----------------------|----------|
| 4 | Chypre | 1,33 MAD |
| 4 | Venezuela | 1,33 MAD |
| 5 | France | 2,00 MAD |
| 5 | Nigeria | 2,00 MAD |
| 5 | Salvador | 2,00 MAD |
| 5 | Guatemala | 2,00 MAD |
| 5 | Pologne | 2,00 MAD |
| 5 | Samoa Américaines* | 2,00 MAD |
| 5 | Turkmenistan | 2,00 MAD |
| 5 | Gibraltar | 2,00 MAD |
| 5 | Yemen | 2,00 MAD |
| 5 | Soudan* | 2,00 MAD |
| 5 | Guam* | 2,00 MAD |
| 5 | San Marino | 2,00 MAD |
| 5 | Honduras | 2,00 MAD |
| 5 | Maurice | 2,00 MAD |
| 5 | Saint Martin | 2,00 MAD |
| 5 | Liban | 2,00 MAD |
| 5 | Antilles hollandaises | 2,00 MAD |
| 5 | Bahrein | 2,00 MAD |
| 5 | Egypte | 2,00 MAD |
| 5 | Philippines | 2,00 MAD |
| 5 | Suisse | 2,00 MAD |
| 5 | Pays bas | 2,00 MAD |
| 5 | Uruguay | 2,00 MAD |
| 5 | Emirates Arabes Unis | 2,00 MAD |
| 5 | Espagne | 2,00 MAD |
| 6 | Chine | 4,00 MAD |
| 6 | Botswana | 4,00 MAD |
| 6 | Liechtenstein | 4,00 MAD |
| 6 | Argentine | 4,00 MAD |
| 6 | Brunei* | 4,00 MAD |
| 6 | Cameroun* | 4,00 MAD |
| 6 | Sénégal | 4,00 MAD |
| 6 | Burkina Faso | 4,00 MAD |
| 6 | Niger | 4,00 MAD |
| 6 | Code d'Ivoire* | 4,00 MAD |
| 6 | Corée du Sud* | 4,00 MAD |
| 6 | Tadjikistan | 4,00 MAD |
| 6 | Cap Vert | 4,00 MAD |
| 6 | Antigua | 4,00 MAD |
| 6 | Haïti* | 4,00 MAD |
| 6 | Libye | 4,00 MAD |
| 6 | Moldavie | 4,00 MAD |
| 6 | Tanzanie | 4,00 MAD |
| 6 | Serbie | 4,00 MAD |
| 6 | Bénin* | 4,00 MAD |
| 6 | Géorgie | 4,00 MAD |
| 6 | Azerbaïdjan | 4,00 MAD |

| | | |
|---|---------------------------------|----------|
| 6 | Bahamas | 4,00 MAD |
| 6 | Suède | 4,00 MAD |
| 6 | Sri Lanka* | 4,00 MAD |
| 6 | Guadeloupe | 4,00 MAD |
| 6 | Equateur | 4,00 MAD |
| 6 | Bolivia | 4,00 MAD |
| 6 | Afrique du sud* | 4,00 MAD |
| 6 | Iran | 4,00 MAD |
| 6 | Andorre | 4,00 MAD |
| 6 | Kenya | 4,00 MAD |
| 6 | Népal* | 4,00 MAD |
| 6 | Jordanie | 4,00 MAD |
| 6 | Iles Cayman | 4,00 MAD |
| 6 | Qatar | 4,00 MAD |
| 6 | Turquie | 4,00 MAD |
| 6 | Saint lucie | 4,00 MAD |
| 6 | Guinée Française | 4,00 MAD |
| 6 | Kazakhstan | 4,00 MAD |
| 6 | Afghanistan* | 4,00 MAD |
| 6 | Dominique | 4,00 MAD |
| 6 | Grenade | 4,00 MAD |
| 6 | Iraq | 4,00 MAD |
| 6 | Luxembourg | 4,00 MAD |
| 6 | Aruba | 4,00 MAD |
| 6 | Belize | 4,00 MAD |
| 6 | Saint-vincent-et-les-grenadines | 4,00 MAD |
| 6 | Iles vierges britanniques | 4,00 MAD |
| 6 | Arménie | 4,00 MAD |
| 6 | Montserrat | 4,00 MAD |
| 6 | Ethiopie | 4,00 MAD |
| 6 | Nicaragua | 4,00 MAD |
| 6 | Trinité et Tobago | 4,00 MAD |
| 6 | Swaziland | 4,00 MAD |
| 6 | Anguilla | 4,00 MAD |
| 6 | Autriche | 4,00 MAD |
| 6 | Guyane | 4,00 MAD |
| 6 | Jamaïque | 4,00 MAD |
| 6 | Ukraine | 4,00 MAD |
| 6 | Israël | 4,00 MAD |
| 6 | Erythrée | 4,00 MAD |
| 6 | Barbade | 4,00 MAD |
| 6 | Saint-Christophe-Et-Niévens | 4,00 MAD |
| 6 | Oman | 4,00 MAD |
| 6 | Rouanda* | 4,00 MAD |
| 6 | Mozambique | 4,00 MAD |
| 6 | Togo | 4,00 MAD |
| 6 | Ghana* | 4,00 MAD |
| 6 | Myanmar | 4,00 MAD |

| | | |
|---|----------------------------------|-----------|
| 6 | Namibie | 4,00 MAD |
| 7 | Malte | 4,00 MAD |
| 7 | Lesotho* | 10,00 MAD |
| 7 | Gambie | 10,00 MAD |
| 7 | Réunion | 10,00 MAD |
| 7 | Syrie | 10,00 MAD |
| 7 | Mali | 10,00 MAD |
| 7 | Angola | 10,00 MAD |
| 7 | Macau | 10,00 MAD |
| 7 | Ouzbekistan | 10,00 MAD |
| 7 | Arabie saoudite | 10,00 MAD |
| 7 | République Démocratique du Congo | 10,00 MAD |
| 7 | Congo Brazzaville* | 10,00 MAD |
| 7 | République centrafricaine | 10,00 MAD |
| 7 | Danemark | 10,00 MAD |
| 7 | Irlande | 10,00 MAD |
| 7 | Libéria | 10,00 MAD |
| 7 | Mauritanie | 10,00 MAD |
| 7 | Mayotte | 10,00 MAD |
| 7 | Monaco | 10,00 MAD |
| 7 | Royaume Uni | 10,00 MAD |
| 7 | Tchad | 10,00 MAD |
| 7 | République de la guinée* | 10,00 MAD |
| 7 | Algérie | 10,00 MAD |
| 7 | Guinée Bissau* | 10,00 MAD |
| 7 | Madagascar | 10,00 MAD |
| 7 | Suriname* | 10,00 MAD |
| 7 | Iles turques et caïques | 10,00 MAD |
| 7 | Croatie | 10,00 MAD |
| 7 | Palau | 10,00 MAD |
| 7 | Portugal | 10,00 MAD |
| 7 | Djibouti | 10,00 MAD |
| 7 | Macédoie | 10,00 MAD |
| 7 | Cuba | 10,00 MAD |
| 7 | Ouganda* | 10,00 MAD |
| 7 | Bosnie | 10,00 MAD |
| 7 | Kirghizistan | 10,00 MAD |
| 7 | Bulgarie | 10,00 MAD |
| 7 | Lituanie | 10,00 MAD |
| 7 | Finlande | 10,00 MAD |
| 7 | Estonie | 10,00 MAD |
| 7 | Lettonie | 10,00 MAD |
| 7 | Slovénie | 10,00 MAD |
| 7 | Biélorussie | 10,00 MAD |
| 7 | Albanie | 10,00 MAD |
| 7 | Somalie | 10,00 MAD |
| 7 | Sierra Leone | 10,00 MAD |
| 7 | Gabon | 10,00 MAD |
| 7 | Soudan du Sud | 10,00 MAD |
| 7 | St pierre et miquelon | 10,00 MAD |

| | | |
|----|---|------------|
| 7 | Malawi | 10,00 MAD |
| 7 | Zimbabwe | 10,00 MAD |
| 7 | Zambie* | 10,00 MAD |
| 7 | Timor de l'est* | 10,00 MAD |
| 7 | Guinée Equatoriale | 10,00 MAD |
| 7 | Kosovo | 10,00 MAD |
| 7 | Comores | 10,00 MAD |
| 7 | Monténégro | 10,00 MAD |
| 7 | Burundi | 10,00 MAD |
| 7 | Micronésie | 10,00 MAD |
| 7 | Corée du Nord | 10,00 MAD |
| 7 | Seychelles | 10,00 MAD |
| 7 | Tunisie | 10,00 MAD |
| 7 | Maldives* | 10,00 MAD |
| 8 | Polynésie Française* | 20,00 MAD |
| 8 | Nouvelle calédonie* | 20,00 MAD |
| 8 | Indonésie* | 20,00 MAD |
| 8 | Vietnam* | 20,00 MAD |
| 8 | Fidji* | 20,00 MAD |
| 8 | Russie | 20,00 MAD |
| 8 | St Hélène | 20,00 MAD |
| 8 | Nouvelle-zélande* | 20,00 MAD |
| 8 | Wallis et Futuna | 20,00 MAD |
| 8 | Vanuatu * | 20,00 MAD |
| 8 | Tonga* | 20,00 MAD |
| 8 | Cook* | 20,00 MAD |
| 8 | Iles Salomon* | 20,00 MAD |
| 8 | Diego Garcia | 20,00 MAD |
| 8 | Papouasie Nouvelle Guinée* | 20,00 MAD |
| 8 | Sao tomé et principe | 20,00 MAD |
| 8 | Antarctique et Norfolk | 20,00 MAD |
| 8 | Tuvalu* | 20,00 MAD |
| 8 | Nauru* | 20,00 MAD |
| 8 | Norfolk* | 20,00 MAD |
| 8 | Kiribati* | 20,00 MAD |
| 8 | Niue* | 20,00 MAD |
| 8 | Iles Marshall | 20,00 MAD |
| 8 | Samoa Occidentales* | 20,00 MAD |
| 9 | Tokelau* | 100,00 MAD |
| 9 | Satellite 1 GMSS- T mobile | 100,00 MAD |
| 9 | Ascension | 100,00 MAD |
| 9 | Inmarsat | 100,00 MAD |
| 9 | Universal Personal Telecommunications - TPG | 100,00 MAD |
| 9 | Falklands | 100,00 MAD |
| 9 | Satellite 2* | 100,00 MAD |
| 9 | Satellite 1* | 100,00 MAD |
| 10 | Satellite 3* | 150,00 MAD |

* Tarification à la minute pour les destinations suivantes : Népal, Lesotho, Tokelau, Corée du Sud, Polynésie française, Indonésie, Fidji, Vietnam, Nouvelle-Calédonie, et Nouvelle-Zélande, Brésil, Îles Cook, Timor est, Haïti, Singapour, Inde, Kiribati, Lesotho, Maldives, Mexique, Nauru, Niue, Île Norfolk, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Îles Salomon, Singapour, Sri Lanka, Suriname, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Samoa occidentales, Samoa américaines, Guam, Satellite1, Satellite2 et Satellite3

Annexe2

Liste Numéros Spéciaux International

| Pays | Destination | Préfixes des numéros spéciaux | Groupe | ZONE |
|---|---|-------------------------------|--------|--------|
| Universal Personal Telecommunications - TPG | | 878 | G9 | ZONE 4 |
| Austria | Austria - Special Services | 43711 | G9 | ZONE 4 |
| Austria | Austria - Special Services | 43720 | G9 | ZONE 4 |
| Austria | Austria - Special Services | 43730 | G9 | ZONE 4 |
| Austria | Austria - Special Services | 43740 | G9 | ZONE 4 |
| Austria | Austria - Special Services | 43780 | G9 | ZONE 4 |
| Austria | Austria - Special Services | 43810 | G9 | ZONE 4 |
| Austria | Austria - Special Services | 43820 | G9 | ZONE 4 |
| Cameroon | Cameroon - Special services | 23722258 | G9 | ZONE 4 |
| Cameroon | Cameroon - Special Services VAS | 2378 | G9 | ZONE 4 |
| Central African Republic | Central African Republic - Special Services | 23621 | G9 | ZONE 4 |
| Central African Republic | Central African Republic - Special Services | 23622 | G9 | ZONE 4 |
| Central African Republic | Central African Republic - Special Services | 23636 | G9 | ZONE 4 |
| Central African Republic | Central African Republic - Special Services | 23674 | G9 | ZONE 4 |
| Central African Republic | Central African Republic - Special Services | 2368776 | G9 | ZONE 4 |
| Comoros | Comoros - Special services | 2698 | G9 | ZONE 4 |
| Comoros | Comoros - Special services | 269900 | G9 | ZONE 4 |
| DR of Congo | DR of Congo - Special Services | 243123 | G9 | ZONE 4 |
| DR of Congo | DR of Congo - Special Services | 243124 | G9 | ZONE 4 |
| DR of Congo | DR of Congo - Special Services | 243127 | G9 | ZONE 4 |
| DR of Congo | DR of Congo - Special Services | 243133 | G9 | ZONE 4 |
| DR of Congo | DR of Congo - Special Services | 243141 | G9 | ZONE 4 |
| DR of Congo | DR of Congo - Special Services | 24342 | G9 | ZONE 4 |
| DR of Congo | DR of Congo - Special Services | 24343 | G9 | ZONE 4 |
| DR of Congo | DR of Congo - Special Services | 243770 | G9 | ZONE 4 |
| France | France - Special services | 338 | G9 | ZONE 4 |
| Germany | Germany - Special Services | 49115 | G9 | ZONE 4 |
| Germany | Germany - Special Services | 49116 | G9 | ZONE 4 |
| Germany | Germany - Special Services | 49118 | G9 | ZONE 4 |
| Germany | Germany - Special Services | 4912 | G9 | ZONE 4 |
| Germany | Germany - Special Services | 4913 | G9 | ZONE 4 |
| Germany | Germany - Special Services | 49180 | G9 | ZONE 4 |
| Germany | Germany - Special Services | 49191 | G9 | ZONE 4 |
| Germany | Germany - Special Services | 49192 | G9 | ZONE 4 |
| Germany | Germany - Special Services | 49193 | G9 | ZONE 4 |
| Germany | Germany - Special Services | 49194 | G9 | ZONE 4 |
| Guinea Republic | Guinea Republic - Special services | 224551043 | G9 | ZONE 4 |
| Guinea Republic | Guinea Republic - Special services | 224552009 | G9 | ZONE 4 |

| | | | | |
|-----------------|------------------------------------|-----------|----|--------|
| Guinea Republic | Guinea Republic - Special services | 224552014 | G9 | ZONE 4 |
| Guinea Republic | Guinea Republic - Special services | 22470 | G9 | ZONE 4 |
| Iraq | Iraq - Special services | 964821 | G9 | ZONE 4 |
| Iraq | Iraq - Special services | 964822 | G9 | ZONE 4 |
| Ivory Coast | Ivory Coast - Special Services | 2252170 | G9 | ZONE 4 |
| Ivory Coast | Ivory Coast - Special Services | 22590409 | G9 | ZONE 4 |
| Kazakhstan | Kazakhstan - Special services | 7785 | G9 | ZONE 4 |
| Kazakhstan | Kazakhstan - Special services | 7788 | G9 | ZONE 4 |
| Kazakhstan | Kazakhstan - Special services | 77905 | G9 | ZONE 4 |
| Liberia | Liberia - Special services | 2313309 | G9 | ZONE 4 |
| Liberia | Liberia - Special services | 23190 | G9 | ZONE 4 |
| Madagascar | Madagascar - Special Services A | 261200 | G9 | ZONE 4 |
| Madagascar | Madagascar - Special Services B | 26122 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 31660 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 31670 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 31671 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 31672 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 31673 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 31674 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 31675 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 316760 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 31677 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 31678 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 31679 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 3184 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 3185 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 3187 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 31900 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 31906 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 31909 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 31970107 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 3197011 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 3197012 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 3197013 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 3197016 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 3197017 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 3197018 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 3197020 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 3197021 | G9 | ZONE 4 |
| Netherlands | Netherlands - Special Services | 319708 | G9 | ZONE 4 |
| Niger | Niger - Special Services | 2271 | G9 | ZONE 4 |
| Niger | Niger - Special Services | 227201 | G9 | ZONE 4 |

| | | | | |
|---------|-------------------------------------|-----------|----|--------|
| Niger | Niger - Special Services | 2272039 | G9 | ZONE 4 |
| Niger | Niger - Special Services | 22739 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 4702 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 4703 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 4704 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 4705 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 4706 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 4707 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 4708 | G5 | ZONE 2 |
| Norway | Norway - Special Services | 4709 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 471881 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 471882 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 472 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 473 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 475 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 476 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 477 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 478 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 47810 | G9 | ZONE 4 |
| Norway | Norway - Special Services | 47815 | G9 | ZONE 4 |
| Poland | Poland - Special services | 482219888 | G9 | ZONE 4 |
| Poland | Poland - Special services | 482219889 | G9 | ZONE 4 |
| Poland | Poland - Special services | 48333335 | G9 | ZONE 4 |
| Poland | Poland - Special services | 48700000 | G9 | ZONE 4 |
| Poland | Poland - Special services | 48700001 | G9 | ZONE 4 |
| Romania | Romania - Special Services | 40312499 | G9 | ZONE 4 |
| Romania | Romania - Special Services | 4033751 | G9 | ZONE 4 |
| Romania | Romania - Special Services | 4033851 | G9 | ZONE 4 |
| Romania | Romania - Special Services | 4033951 | G9 | ZONE 4 |
| Romania | Romania - Special Services | 4034951 | G9 | ZONE 4 |
| Romania | Romania - Special Services | 409 | G9 | ZONE 4 |
| Romania | Romania - Special Services Mediafon | 40900000 | G9 | ZONE 4 |
| Romania | Romania - Special Services Mediafon | 40903000 | G9 | ZONE 4 |
| Romania | Romania - Special Services Mediafon | 40906000 | G9 | ZONE 4 |
| Romania | Romania - Special Services Rodasy | 4090001 | G9 | ZONE 4 |
| Romania | Romania - Special Services Rodasy | 40906010 | G9 | ZONE 4 |
| Romania | Romania - Special Services Type D | 40118 | G9 | ZONE 4 |
| Romania | Romania - Special Services Type D | 40971 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 2522160 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 25221680 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 25221681 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 25221683 | G9 | ZONE 4 |

| | | | | |
|---------|----------------------------|------------|----|--------|
| Somalia | Somalia - Special Services | 25221684 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 25221685 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 25221686 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 25221688 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 2522169 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 2522233336 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 2522235017 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 252223504 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 252223506 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 2522235140 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 2522235143 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 25230 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 252318 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 25240 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 252523 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 25254150 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 2525416 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 252543 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 2526200 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 2526275 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 2526500 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 25270500 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 252705011 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 252705012 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 252705013 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 252705014 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 252705017 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 252705018 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 25270511 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 25270600 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 25270601 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 2527061 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 252707 | G9 | ZONE 4 |
| Somalia | Somalia - Special Services | 2529 | G9 | ZONE 4 |
| Spain | Spain - Special Services | 3451 | G9 | ZONE 4 |
| Spain | Spain - Special Services | 3470 | G9 | ZONE 4 |
| Spain | Spain - Special Services | 348007 | G9 | ZONE 4 |
| Spain | Spain - Special Services | 34803 | G9 | ZONE 4 |
| Spain | Spain - Special Services | 34806 | G7 | ZONE 3 |
| Spain | Spain - Special Services | 34807 | G9 | ZONE 4 |
| Spain | Spain - Special Services | 34902 | G9 | ZONE 4 |
| Ukraine | Ukraine - Special Services | 38090030 | G9 | ZONE 4 |

Annexe

• Détail des zones internationales par pays pour la recharge Dirhams :

Zone 1

| | | |
|--------------------|---------------------|--------------------------|
| Alaska (US) - 1907 | France - 33 | Monaco - 377 |
| Allemagne - 49 | Gibraltar - 350 | Norvège - 47 |
| Autriche - 43 | Grèce - 30 | Pays Bas - 31 |
| Belgique - 32 | Irlande - 353 | Portugal - 351 |
| Bermudes - 1441 | Islande - 354 | Rép. de St. Marins - 378 |
| Canada - 1 | Italie - 39 | Suède - 46 |
| Danemark - 45 | Liechtenstein - 423 | Suisse - 41 |
| Espagne - 34 | Luxembourg - 352 | |
| États-Unis - 1 | Malte - 356 | |

Zone 2

| | | |
|------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| Afghanistan* - 93 | El Salvador - 503 | Maldives - 960 |
| Angola - 244 | Équateur - 593 | Mali - 223 |
| Antigua - 1268 | Erythrée - 291 | Martinique (France) - 596 |
| Algérie - 213 | Estonie - 372 | Maurice - 230 |
| Antilles Néerlandaises - 599 | Éthiopie - 251 | Mauritanie - 222 |
| Arabie Saoudite - 966 | Falkland* (RU) - 500 | Mayotte - 269 Mexique - 52 |
| Argentine - 54 | Finlande - 358 | Moldova - 373 |
| Arménie - 374 | Gabon - 241 | Mongolie - 976 |
| Aruba - 297 | Gambie - 220 | Montenegro - 382 |
| Azerbaïdjan - 994 | Géorgie - 995 | Mozambique - 258 |
| Bahamas - 1242 | Ghana* - 233 | Myanmar - 95 |
| Bahrayn - 973 | Grenade - 1473 | Namibie - 264 |
| Bangladesh - 880 | Guadeloupe (France) - 590 | Népal* - 977 |
| Barbade - 1246 | Guatemala - 502 | Nicaragua - 505 |
| Belarus - 375 | Guinée - 224 | Nigeria - 234 |
| Belize - 501 | Guinée Bissau* - 245 | Oman - 968 |
| Bénin* - 229 | Guinée Équatoriale - 240 | Ouganda* - 256 |
| Bhoutan - 975 | Guyana - 592 | Ouzbékistan - 998 |
| Bolivie - 591 | Guyane Française - 594 | Pakistan - 92 |
| Bosnie- Herzegovine - 387 | Haïti - 509 | Palestine - 970 |
| Botswana - 267 | Honduras - 504 | Panama - 507 |
| Brésil* - 55 | Hong Kong - 852 | Paraguay - 595 |
| Bulgarie - 359 | Hongrie - 36 | Pérou - 51 |
| Burkina-Faso - 226 | Inde - 91 | Pologne - 48 |
| Burundi - 257 | Irak - 964 | Puerto Rico - 1 (787), 1 (939) |
| Cambodge - 855 | Iran - 98 | Qatar - 974 |
| Cameroun* - 237 | Israël - 972 | Rép. Afrique du Sud* - 27 |
| Cap Vert - 238 | Jamaïque - 1876 | Rép. Demo. du Congo - 243 |
| Cayman Is. - 1345 | Japon - 81 | République Dominicaine - 18 |
| Centrafricaine (Rep) - 236 | Jordanie - 962 | Réunion (France) - 262 |
| Chili - 56 Chine - 86 | Kazakhstan - 77 | Roumanie - 40 |
| Chypre - 357 | Kenya - 254 | Royaume Uni - 44 |
| Colombie - 57 | Kirghizistan - 996 | Seychelles - 248 Sierra Leone - 232 |
| Comores - 2697 | Koweït - 965 | Singapour - 65 Slovaquie (Rep) - |
| Congo - 242 | Lesotho - 266 | 421 Slovénie - 386 |
| Congo Brazzaville* - 242 | Lettonie - 371 | Somalie - 252 |
| Corée du Sud - 82 | Liban - 961 | Soudan - 249 |
| Costa Rica - 506 | Liberia - 231 | Sri Lanka* - 94 |
| Côte d'Ivoire* - 225 | Lybie - 218 | St. Vincent (France) - 1784 |
| Croatie - 385 | Lituanie - 370 | Ste. Lucie - 1758 |
| Djibouti - 253 | Macau - 853 | Surinam - 597 |
| Dominica - 1767 | Macédoine - 389 | Russie* - 7 |
| EAU - 971 | Madagascar - 261 | Rwanda* - 250 |
| Égypte - 20 | Malawi - 265 | Seychelles - 248 |

Sierra Leone - 232
Singapour - 65
Slovaquie (Rep) - 421
Slovénie - 386
Somalie - 252
Soudan* - 249
Sri Lanka - 94
St. Vincent (France) - 1 784
Ste. Lucie - 1 758
Swaziland - 268

Syrie - 963
Taiwan - 886
Tanzanie - 255
Tchad - 235
Tchèque (Rep) - 420
Thaïlande* - 66
Togo - 228
Trinitie et Tobago - 1 868
Tunisie - 216
Turkménistan - 993

Turquie - 90
Ukraine - 380
Uruguay - 598
Venezuela - 58
Vièrges (Iles) (RU) - 1 284
Vièrges (Iles) (USA) - 1 340
Vietnam* - 84
Yémen - 967
Zambie* - 260
Zimbabwe - 263

Zone 3

Albanie - 355
Andorre - 376
Australie - 61
Brunei* - 673
Cook* (Is.) - 682
Corée du Nord - 850
Cuba - 53
Fidji* - 679

Hawaii (US) - 1 808
Indonésie* - 62
Malaisie - 60
Nauru* - 674
Niger - 227
Nouvelle Calédonie * - 687
Nouvelle-Zélande * - 64
Philippines - 63

Polynésie Française* - 689
Samoa Occidentale* - 685
St. Pierre et Miquelon - 508
Tokelau* - 690
Tonga * - 676
Tuvalu*

Zone 4

Diego Garcia - 246
Reste du monde - Autres
Salomon* - 677

Sao Tomé-et-Principe - 239
Satellite - 870, 881, 882, 7 954
Timor Est* - 670

Vanuatu* - 678

Zone 5

Satellite 3* - 883

* Tarification à la minute pour les destinations suivantes : Satellite 3, Népal, le Brésil, Cook, Timor est, Fidji, Polynésie française, Indonésie, Nauru, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Îles Salomon, Sri Lanka, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Samoa occidentales, Russie et Falkland, Brunei, Afghanistan, Thaïlande, Bénin, Cameroun, Congo-Brazzaville, Ghana, République de Guinée, Guinée-Bissau, Côte d'Ivoire, Rwanda, Afrique du Sud, Soudan, Ouganda, Zambie.

Annexe

• Détail des zones internationales par pays pour la Recharge Koulshi :

Zone A

| | | |
|---------------------|----------------|--------------------------|
| Alaska (US) - 1 907 | Canada - 1 | Italie - 39 |
| Allemagne - 49 | Espagne - 34 | Malte - 356 |
| Autriche - 43 | États-Unis - 1 | Norvège - 47 |
| Belgique - 32 | Grèce - 30 | Rép. de St. Marins - 378 |
| Bermudes - 1 441 | Islande - 354 | Suède - 46 |

Zone B

| | | |
|-----------------|---------------------|----------------|
| Danemark - 45 | Liechtenstein - 423 | Portugal - 351 |
| France - 33 | Luxembourg - 352 | Monaco - 377 |
| Gibraltar - 350 | Pays Bas - 31 | |
| Irlande - 353 | Suisse - 41 | |

Zone C

| | | |
|------------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| Afghanistan* - 93 | Gambie - 220 | Nicaragua - 505 |
| Angola - 244 | Géorgie - 995 | Nigeria - 234 |
| Antigua - 1 268 | Ghana* - 233 | Oman - 968 |
| Algérie - 213 | Grenade - 1 473 | Ouganda* - 256 |
| Antilles Néerlandaises - 599 | Guadeloupe (France) - 590 | Ouzbékistan - 998 |
| Saoudite - 966 | Guatemala - 502 | Pakistan - 92 |
| Argentine - 54 | Guinée - 224 | Palestine - 970 |
| Arménie - 374 | Guinée Bissau* - 245 | Panama - 507 |
| Aruba - 297 | Guinée Équatoriale - 240 | Paraguay - 595 |
| Azerbaïdjan - 994 | Guyana - 592 | Pérou - 51 |
| Bahamas - 1 242 | Guyane Française - 594 | Pologne - 48 |
| Bahrayn - 973 | Haïti - 509 | Puerto Rico - 1 (787), 1 (939) |
| Bangladesh - 880 | Honduras - 504 | Qatar - 974 |
| Barbade - 1 246 | Hong Kong - 852 | Rép. Afrique du Sud* - 27 |
| Belarus - 375 | Hongrie - 36 | Rép. Demo. du Congo - 243 |
| Belize - 501 | Inde - 91 | République Dominicaine - 18 |
| Bénin* - 229 | Irak - 964 | Réunion (France) - 262 |
| Bhoutan - 975 | Iran - 98 | Roumanie - 40 |
| Bolivie - 591 | Israël - 972 | Royaume Uni - 44 |
| Bosnie- Herzégovine - 387 | Jamaïque - 1 876 | Rwanda* - 250 |
| Botswana - 267 | Japon - 81 | Swaziland - 268 |
| Brésil* - 55 | Jordanie - 962 | Syrie - 963 |
| Bulgarie - 359 | Kazakhstan - 77 | Taiwan - 886 |
| Burkina-Faso - 226 | Kenya - 254 | Tanzanie - 255 |
| Burundi - 257 | Kirghizistan - 996 | Tchad - 235 |
| Cambodge - 855 | Koweït - 965 | Tchèque (Rep) - 420 |
| Cameroun* - 237 | Lesotho - 266 | Thaïlande* - 66 |
| Cap Vert - 238 | Lettonie - 371 | Monaco - 377 |
| Cayman Is. - 1 345 | Mali - 223 | Portugal - 351 |
| Centrafricaine (Rep) - 236 | Martinique (France) - 596 | Liban - 961 |
| Chili - 56 | Maurice - 230 | Liberia - 231 |
| Chine - 86 | Mauritanie - 222 | Lybie - 218 |
| Chypre - 357 | Mayotte - 269 | Lituanie - 370 |
| Congo Brazzaville* - 242 | Mexique - 52 | Macau - 853 |
| Côte d'Ivoire* - 225 | Moldova - 373 | Macédoine - 389 |
| Égypte - 20 | Mongolie - 976 | Madagascar - 261 |
| El Salvador - 503 | Montenegro - 382 | Malawi - 265 |
| Équateur - 593 | Mozambique - 258 | Maldives - 960 |
| Erythrée - 291 | Myanmar - 95 | Malte - 356 |
| Estonie - 372 | Namibie - 264 | Togo - 228 |
| Éthiopie - 251 | Népal* - 977 | Trinitie et Tobago - 1 868 |
| Finlande - 358 | | Tunisie - 216 |
| Gabon - 241 | | |

Turkménistan - 993
Turquie - 90
Ukraine - 380
Uruguay - 598
Seychelles - 248
Sierra Leone - 232
Singapour - 65
Slovaquie (Rep) - 421

Slovénie - 386
Somalie - 252
Soudan* - 249
Sri Lanka* - 94
St. Vincent (France) - 1 784
Ste. Lucie - 1 758
Surinam - 597
Venezuela - 58

Vièrges (Iles) (RU) - 1 284
Vièrges (Iles) (USA) - 1 340
Vietnam* - 84
Yémen - 967
Zambie* - 260
Zimbabwe - 263

Zone D

Albanie - 355
Andorre - 376
Australie - 61
Brunei* - 673
Cook* (Is.) - 682
Corée du Nord - 850 Cuba - 53
Fidji* - 679
Russie* - 7

Falkland (RU)* - 500
Hawaii (US) - 1 808
Indonésie* - 62
Malaisie - 60
Nauru* - 674
Niger - 227
Nouvelle Calédonie* - 687
Nouvelle-Zélande* - 64

Philippines - 63
Polynésie Française* - 689 Samoa
Occidentale* - 685 St. Pierre et
Miquelon - 508 Tokelau * - 690
Tonga* - 676
Tuvalu *

Zone E

Diego Garcia - 246
Reste du monde -
Autres Salomon* - 677

Sao Tomé-et-Principe - 239
Satellite - 870, 881, 882, 7 954
Timor Est* - 670

Vanuatu* - 678

* Tarification à la minute pour les destinations suivantes : Népal, le Brésil, Cook, Timor est, Fidji, Polynésie française, Indonésie, Nauru, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Îles Salomon, Sri Lanka, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Samoa occidentales, Russie et Falkland, Brunei, Afghanistan, Thaïlande, Bénin, Cameroun, Congo-Brazzaville, Ghana, République de Guinée, Guinée-Bissau, Côte d'Ivoire, Rwanda, Afrique du Sud, Soudan, Ouganda, Zambie.

• Détail des zones roaming par pays :

| Pays | zone | Couverture Prépayé + Postpayé plafonné | Couverture Postpayé non plafonné | Couverture Internet |
|----------------|------|--|----------------------------------|---------------------|
| Belgium | 1 | x | x | x |
| France | 1 | x | x | x |
| Italy | 1 | x | x | x |
| Netherlands | 1 | x | x | x |
| Spain | 1 | x | x | x |
| Switzerland | 1 | x | x | x |
| Algeria | 2 | x | x | x |
| Austria | 2 | x | x | x |
| Canada | 2 | x | x | x |
| Croatia | 2 | x | x | x |
| Cyprus | 2 | | x | |
| Czech Republic | 2 | x | x | x |
| Denmark | 2 | x | x | x |
| Egypt | 2 | x | x | x |
| Estonia | 2 | x | x | x |
| Finland | 2 | | x | x |
| Gabon | 2 | x | x | x |
| Germany | 2 | x | x | x |
| Ghana | 2 | x | x | x |
| Gibraltar | 2 | x | x | x |
| United Kingdom | 2 | x | x | x |
| Greece | 2 | x | x | x |
| Hungary | 2 | x | x | x |
| Ireland | 2 | x | x | x |
| Jordan | 2 | x | x | x |
| Kosovo | 2 | x | x | x |
| Kuwait | 2 | x | x | x |
| Latvia | 2 | x | x | x |
| Lithuania | 2 | | x | x |
| Luxembourg | 2 | x | x | x |
| Malta | 2 | x | x | x |
| Norway | 2 | x | x | x |
| Poland | 2 | | x | x |
| Portugal | 2 | x | x | x |
| Romania | 2 | x | x | x |
| Saudi Arabia | 2 | x | x | x |
| Slovenia | 2 | | x | x |
| South Africa | 2 | x | x | x |
| Sweden | 2 | x | x | x |
| Togo | 2 | x | x | x |
| United States | 2 | x | x | x |
| Serbia | 2 | x | x | x |
| Afghanistan | 3 | x | x | x |
| Albania | 3 | x | x | x |
| Angola | 3 | | x | x |
| Argentina | 3 | x | x | x |

| | | | | |
|--------------------------|---|---|---|---|
| Bahrain | 3 | x | x | x |
| Bangladesh | 3 | x | x | x |
| Barbados | 3 | | x | x |
| Belarus | 3 | x | x | x |
| Benin | 3 | x | x | x |
| Bermuda | 3 | x | x | x |
| Bolivia | 3 | | x | x |
| Bosnia And Herzegovina | 3 | x | x | x |
| Botswana | 3 | | x | |
| Brazil | 3 | x | x | x |
| Brunei Darussalam | 3 | | x | x |
| Bulgaria | 3 | x | x | x |
| Burkina Faso | 3 | x | x | x |
| Cameroon | 3 | x | x | x |
| Canary Islands | 3 | x | x | x |
| Cayman Islands | 3 | | x | x |
| Central African Republic | 3 | x | x | x |
| Chad | 3 | x | x | x |
| Chile | 3 | x | x | x |
| China | 3 | | x | x |
| Colombia | 3 | | x | |
| Comoros | 3 | | x | |
| Congo | 3 | | x | x |
| Costa Rica | 3 | | x | x |
| Cuba | 3 | | x | |
| Dominican Republic | 3 | x | x | x |
| El Salvador | 3 | x | x | x |
| Equatorial Guinea | 3 | x | x | x |
| Ethiopia | 3 | | x | |
| Faroe Islands | 3 | | x | x |
| Fiji | 3 | x | x | x |
| French Polynesia | 3 | | x | |
| Gambia | 3 | x | x | |
| Georgia | 3 | | x | x |
| Grenada | 3 | | x | x |
| Guam | 3 | | x | x |
| Guatemala | 3 | x | x | x |
| Guinea | 3 | x | x | x |
| Guinea Bissau | 3 | x | x | x |
| Guyana | 3 | x | x | x |
| Haiti | 3 | | x | |
| Hawaii | 3 | x | x | x |
| Honduras | 3 | x | x | x |
| Hong Kong | 3 | x | x | x |
| Iceland | 3 | | x | |
| India | 3 | x | x | x |
| Indonesia | 3 | x | x | x |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| Iran, Islamic Republic Of | 3 | x | x | x |
| Israel | 3 | x | x | x |
| Côte D'ivoire | 3 | x | x | x |
| Jamaica | 3 | x | x | x |
| Japan | 3 | x | x | x |
| jersey | 3 | x | x | x |
| Kazakhstan | 3 | x | x | x |
| Kenya | 3 | x | x | x |
| Korea, Republic Of | 3 | x | x | x |
| Lebanon | 3 | x | x | x |
| Liberia | 3 | | x | x |
| Libyan Arab Jamahiriya | 3 | x | x | |
| Liechtenstein | 3 | x | x | x |
| Macao | 3 | | x | |
| Macedonia, The Former Yugoslav Republic Of | 3 | | x | x |
| Madagascar | 3 | x | x | x |
| Mader(Portugal) | 3 | x | x | x |
| Malawi | 3 | | x | x |
| Malaysia | 3 | x | x | x |
| Maldives | 3 | x | x | x |
| Mali | 3 | x | x | x |
| Mauritania | 3 | x | x | x |
| Mauritius | 3 | | x | x |
| Mayotte | 3 | x | x | x |
| Mexico | 3 | x | x | x |
| Moldova, Republic Of | 3 | | x | x |
| Monaco | 3 | x | x | x |
| Mongolia | 3 | x | x | x |
| Mozambique | 3 | | x | x |
| Nepal | 3 | | x | |
| New Zealand | 3 | x | x | x |
| Nicaragua | 3 | | x | x |
| Niger | 3 | x | x | x |
| Nigeria | 3 | x | x | x |
| Oman | 3 | x | x | x |
| Pakistan | 3 | x | x | x |
| Palestinian Territory, Occupied | 3 | x | x | x |
| Panama | 3 | x | x | x |
| Papua New Guinea | 3 | | x | x |
| Paraguay | 3 | x | x | x |
| Peru | 3 | | x | x |
| Philippines | 3 | x | x | x |
| Puerto Rico | 3 | | x | x |
| Qatar | 3 | x | x | x |
| Rwandese Republic | 3 | | x | |

| | | | | |
|------------------------------|---|---|---|---|
| Senegal | 3 | x | x | x |
| Seychelles | 3 | | x | |
| Sicile | 3 | x | x | x |
| Sierra Leone | 3 | x | x | x |
| Singapore | 3 | x | x | x |
| Slovakia | 3 | | x | x |
| Sri Lanka | 3 | x | x | x |
| Saint Lucia | 3 | | x | x |
| San Marino | 3 | x | x | x |
| Sardinia | 3 | x | x | x |
| Sudan | 3 | x | x | x |
| South Sudan | 3 | x | x | |
| Suriname | 3 | x | x | |
| Syrian Arab Republic | 3 | x | x | |
| Tajikistan | 3 | x | x | x |
| Tanzania, United Republic Of | 3 | x | x | x |
| Thailand | 3 | x | x | x |
| Tonga | 3 | | x | x |
| Trinidad And Tobago | 3 | x | x | x |
| Tunisia | 3 | x | x | x |
| Turkey | 3 | x | x | x |
| Uganda | 3 | x | x | x |
| Ukraine | 3 | x | x | x |
| Uruguay | 3 | x | x | x |
| United Arab Emirates | 3 | x | x | x |
| Vanuatu | 3 | | x | |
| Venezuela | 3 | | x | x |
| Viet Nam | 3 | x | x | x |
| Zambia | 3 | x | x | x |
| Zimbabwe | 3 | | x | |
| Australia | 3 | x | x | x |
| Cambodia | 3 | x | x | x |
| Namibia | 3 | x | x | |
| Yemen | 3 | | x | |
| Montenegro | 3 | x | x | x |
| Armenia | 4 | x | x | x |
| Azerbaijan | 4 | x | x | x |
| Cape Verde | 4 | x | x | x |
| Iraq | 4 | x | x | x |
| Kyrgyzstan | 4 | | x | x |
| Russian Federation | 4 | x | x | x |
| Turkmenistan | 4 | | x | |
| Uzbekistan | 4 | x | x | x |

Offres mobile avec abonnement

Tarifs

1. Les forfaits mobiles de inwi

Forfait 4h + 2Go à 49 DH :

- 4h d'appels
- 2Go
- Appels illimités vers les numéros inwi après épuisement du solde appels

Forfait 11Go + 1h à 49 DH :

- 1h d'appels
- 11Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait illimité Réseaux Sociaux à 49 DH :

- 1h d'appels
- 2Go d'internet
- Illimité Réseaux Sociaux (Facebook, Instagram, WhatsApp, Snapchat et Twitter) après épuisement du solde internet
- Appels illimités vers les numéros inwi après épuisement du solde appels

Forfait 11h + 11Go à 99 DH :

- 11h d'appels
- 11Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait 11h + 11Go à 99 DH :

- 11h d'appels
- 11Go
- Appels illimités vers les numéros inwi après épuisement du solde appels

Forfait 25Go + 1h à 99 DH :

- 1h d'appels
- 25Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait 18Go + 5h à 99 DH :

- 5h d'appels
- 18Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait illimité Réseaux Sociaux à 99 DH :

- 2h d'appels
- 15Go d'internet
- Illimité Réseaux Sociaux (Facebook, Instagram, WhatsApp, Snapchat et Twitter) après épuisement du solde internet
- Appels illimités vers les numéros inwi après épuisement du solde appels

Forfait 2h + 29Go à 119 DH :

- 2h d'appels
- 29Go

Forfait 17h + 17Go à 149 DH :

- 17h d'appels
- 17Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait 33Go + 3h à 149 DH :

- 3h d'appels
- 33Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait illimité appels + 25Go à 199 DH :

- Appels Illimités vers le national
- 25Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet
- Bonus offert de 50 DH

Forfait 44Go + 4h à 199 DH :

- 4h d'appels
- 44Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet

Forfait illimité appels + 50Go à 249 DH :

- Appels Illimités vers le national
- 50Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet
- Bonus offert de 25 DH

Forfait appels illimités + 100Go à 499 DH :

- Appels Illimités vers le national et l'international Zone 1
- 100Go
- WhatsApp illimité après épuisement du solde internet
- Bonus offert de 125 DH

Les frais de mise en service sont équivalents au montant du forfait, payables au moment de la souscription et non remboursables.

2. Les tarifs des communications :

| Tarif en DH/sec | Forfaits plafonnés | Forfait illimité national | Illimité Appels et Internet | Tarif hors forfait / recharge tous ffts |
|---------------------------------|--------------------|---------------------------|-----------------------------|---|
| Appel vers le national | | | | 0,07 |
| Appel vers international zone 1 | inclus | 0,07 | inclus | 0.07 |
| Appel vers international zone 2 | | | 0,1667 | |
| Appel vers international zone 3 | | | 0,4167 | |
| Appel vers international zone 4 | | | 80 DH/min | |
| SMS vers national | inclus | inclus | inclus | 0,5 DH/SMS |

Les zones internationales sont définies comme suit :

| Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 |
|--|---|---|---|
| Europe de l'Ouest, États-Unis et Canada (incl. Bermudes) | Maghreb, Amérique Centrale, Antilles, Amérique du Sud, Asie, Europe de l'Est, Moyen-Orient, Afrique | Océanie, Nigéria, Tonga, Cuba, St Pierre & Miquelon, Corée du Nord, Andorre | Arménie, Azerbaïdjan, Cap-Vert, Iraq, Kirghizista, Ouzbékistan Russie |

Le détail des zones internationales par pays est en annexe.

3. Catalogue de Pass des clients Forfaits Mobiles :

Le catalogue des Pass vous permet de compléter vos forfaits en cas d'épuisement de l'un de ses composantes Appels ou Internet, ou de subvenir à vos besoins en Réseaux Sociaux, Tik Tok et YouTube ou en Appels vers inwi.

3.1 Pass Appels vers le National (*1):

- Pass 10 DH : 1h vers le national valable 7 jours
- Pass 20 DH : 2h vers le national valable 14 jours
- Pass 25 DH : 2h30 vers le national valable 7 jours
- Pass 50 DH : 5h vers le national valable 30 jours
- Pass 100 DH: 10h vers le national valable 30 jours

3.2 Pass Appels vers l'International (*4) :

- Pass 10 DH : jusqu'à 30min vers le national et l'international valable 7 jours
- Pass 20 DH : jusqu'à 1h vers le national et l'international valable 7 jours
- Pass 50 DH : jusqu'à 2h30 vers le national et l'international valable 30 jours
- Pass 100 DH : jusqu'à 5h vers le national et l'international valable 30 jours

Ce Pass international vous permet d'appeler plusieurs destinations internationales aux meilleurs tarifs. Ces derniers sont détaillés par groupe et par pays en annexe.

3.3 Pass Appels vers inwi (*8) :

- Pass 20 DH : Appels illimités vers inwi valable 7 jours

3.4 Pass internet (*3) :

- Pass 10 DH : 1Go d'internet valable 7 jours
- Pass 20 DH : 2Go d'internet valable 14 jours
- Pass 25 DH : 2,5Go d'internet valable 7 jours
- Pass 50 DH : 5Go d'internet valable 30 jours
- Pass 100 DH : 10Go d'internet valable 30 jours

3.5 Pass TikTok et YouTube (*5) :

- Pass 10 DH : 2,5Go* sur TikTok et YouTube valable 7 jours
- Pass 20 DH : 5Go* sur TikTok et YouTube valable 15 jours

*Valable durant les périodes promotionnelles.

3.6 Pass Réseaux Sociaux (*6) :

- Pass 20 DH : Illimité* sur les réseaux sociaux valable 15 jours
- Pass 30 DH : Illimité* sur les réseaux sociaux valable 30 jours

*Valable durant les périodes promotionnelles.

3.7 Pass Roaming (*7) :

- Pass 50 DH : 1Go d'internet Roaming valable 7 jours
- Pass 100 DH : 2Go d'internet Roaming valable 30 jours
- Pass 200 DH : 4Go d'internet Roaming valable 30 jours
- Pass 150 DH : 2h + 2Go + 200 SMS Roaming valable 30 jours
- Pass 300 DH : 6h + 6Go + 600 SMS Roaming valable 30 jours
- Pass 400 DH : 8Go d'internet Roaming valable 30 jours

Ces Pass sont valables dans les pays suivants :

- Espagne, France, Italie, Arabie Saoudite, Pays-Bas, Belgique, Luxembourg, Turquie, Suisse, Portugal, Etats-Unis, Canada, Allemagne, Royaume-Uni, Chine, Qatar, Suède, Hongrie, Autriche, UAE, Israël, Tunisie, Danemark, Grèce, Irlande, Norvège, Pologne, Monténégro, Moldavie, Finlande, Slovaquie, Thaïlande, Malaisie, Bahreïn, Kuwait, Jordanie, Japon, Hong Kong, Corée du Sud, Oman, Russie, Myanmar.

- Pass Afrique 350Dhs: 25min + 3,5Go + 25 SMS

- Pass Afrique 500Dhs: 45min + 4Go + 45 SMS

- Pass Afrique 900Dhs: 1H + 10Go + 100 SMS

Ces Pass Afrique sont valables dans les pays suivants:

Sénégal, Côte d'Ivoire, Egypte, Guinée, Burkina Fasso, Kenya, Niger, Nigeria, Cameroun, Mali, Ghana, Zambie, Rwanda, Tanzanie, Botswana, Afrique centrale, Tchad, Congo Brazzaville, Congo RDC, Malawi, Liberia, Madagascar, Togo, Mozambique, Guinée Bissau, Sierra Leone, Uganda, Algérie, Gambie, Afrique du Sud, île Maurice, Soudan, Mauritanie, Bénin, Tunisie, Cap Vert, Seychelles, Comores & Zimbabwe

Quelques conseils d'utilisation :

- Pour profiter pleinement de votre Pass Roaming *7, veuillez suivre les conseils ci-dessous :
- Pensez à activer votre service Roaming internet en appelant le service client au 220 ou sur votre application My inwi ;
- Paramétrez votre téléphone correctement en envoyant 1 par SMS au 333 ou en appelant le service client au 220 ;
- Désactivez les mises à jour automatiques de vos applications.

3.8 Comment recharger votre ligne ou acheter un Pass ?

Nos canaux de paiement ci-dessous sont à votre disposition :

- My inwi : connectez-vous et choisissez le Pass qui vous convient parmi le catalogue de Pass
- Report sur facture : Achetez le Pass qui vous convient aujourd'hui et payez-le sur votre prochaine facture
- Via * (étoile) : Composez le code de recharge suivi de l'étoile que vous voulez (exp : *6 pour les Réseaux Sociaux)
- Depuis votre application bancaire
- inwi Money : Rechargez en toute simplicité depuis votre mobile, 24h/7J
- Chez un revendeur inwi : Pour une recharge rapide à partir de 10 DH

4. Tarifs Roaming à partir du Forfait, Recharge & Hors Forfait :

| De/Vers | Appels | | | | | | SMS | | Internet |
|---------|--------|--------|--------|--------|--------|------|------|---------|-------------|
| | Maroc | Zone 1 | Zone 2 | Zone 3 | Zone 4 | reçu | émis | reçu | |
| Zone 1 | 6 | 6 | 13 | 25 | 35 | 1,5 | 2,6 | gratuit | 1DH/Mo |
| Zone 2 | 13 | 13 | 13 | 25 | 35 | 4 | 3,6 | | 9 DH / Mo |
| Zone 3 | 25 | 25 | 25 | 25 | 35 | 9 | 3,6 | | 2,77DH/20Ko |
| Zone 4 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 20 | 9 | | 4,50/20ko |

- Les appels en roaming sont facturés par paliers de minutes indivisibles.
- Le détail des zones roaming par pays est en annexe.(p.43)

5. Appels & SMS spéciaux -

5.1 Appels spéciaux

| Préfixe | | Prix en DH TTC | Palier de facturation |
|---------|--------------------|---------------------------------|-----------------------|
| 08 000 | Numéro vert | 4.20 | 60 |
| 08 010 | Numéro éco | 4.20 | 60 |
| 08 020 | Numéro direct | 4.80 | 60 |
| 08 900 | N° surtaxés | 2.64 | 60 |
| 08 901 | | 3.7 | 24 |
| 08 902 | | 4.8 | 24 |
| 08 903 | | 5.8 | 24 |
| 08 904 | | 6.9 | 24 |
| 08 906 | | 9 | 24 |
| 160 | Information | 6.00 | par appel |
| 120 | Information | 1.00 | par appel |
| 2XXX | N° courts surtaxés | 0.06 + coût d'un appel national | à la seconde |
| 3XXX | N° courts surtaxés | 0.10 + coût d'un appel national | à la seconde |
| 4XXX | N° courts surtaxés | 0.14 + coût d'un appel national | à la seconde |

5.2. SMS

| | Vers le national | International |
|------|------------------|---------------|
| SMS* | 0,5 DH TTC | 2 DH TTC |
| MMS | 2 DH TTC | NA |

* Hors numéros spéciaux (à 4 chiffres) proposés par des éditeurs de contenus ou de services, à travers le réseau **inwi** (pour interagir avec des émissions TV ou radio, s'informer sur des services, acheter des Pass pour des jeux en ligne, personnaliser le mobile, s'abonner à des services de résultats sportifs...).

| Palier | Prix en DH TTC |
|--------|----------------|
| 3xxx | 03,60 |
| 4xxx | 04,80 |
| 5xxx | 06,00 |
| 7xx0 | 03,60 |
| 7xx2 | 06,00 |
| 9xxx | 10,80 |
| 10xx | 12,00 |
| 20xx | 24,00 |

6. Services associés aux offres mobile avec abonnement

6.1. Le service de plafonnement

Pour permettre à ses clients de mieux maîtriser leur dépenses en télécommunication, **inwi** leur offre l'option plafonnement à 0 DH, valable pour tous les forfaits. Ainsi, si le client épuise son forfait, il peut à tout moment recharger son compte et continuer à émettre des appels vers toutes les destinations de son choix.

6.2. Actu SMS

Ce service permet au client **inwi** de recevoir par SMS un ensemble d'informations pratiques et de divertissements :

- les grands titres de l'actualité nationale, internationale, économique, boursière, sportive, et musicale ;
- le classement et les résultats complets des championnats de football ;
- les taux de change, les horaires de trains, les horaires de prières, les pharmacies de garde, les programmes télévisés, la météo...

Prix du service

| | |
|---|--|
| Info du moment | 1 DH TTC/SMS |
| Souscrire aux alertes SMS pendant un mois | 3 DH TTC, 6 DH TTC ou 9 DH TTC par mois selon la rubrique à laquelle le client s'est abonné. |

6.3. Le service Semme3ni

Ce service permet de remplacer la tonalité d'accueil qu'entend le correspondant qui appelle un client **inwi**. Ainsi, ses correspondants pourront entendre de la musique, des messages humoristiques, ou d'autres contenus ludiques.

L'appel au 700 et au 755 est au prix de 1 DH TTC (tout l'appel) hors coût des tonalités téléchargées ou offertes.

Les SMS de téléchargement et de dédicace au 700 sont au prix de 1 DH TTC hors coût des tonalités téléchargées ou offertes.

Chaque tonalité téléchargée ou offerte est au prix de 6 DH TTC/mois renouvelable automatiquement à sa date d'expiration, qui s'ajoutent au prix de l'appel ou du SMS de demande de téléchargement.

6.4. Le service Beddel Sawtek

Grâce au service Beddel Sawtek de **inwi**, le client peut étonner ses correspondants en changeant sa voix pendant l'appel.

Il peut choisir entre la voix d'une femme, d'un enfant, d'un dessin animé... ou encore plus !

Tarifs :

Trois types de Pass sont disponibles que le client peut activer en appelant le 789 (appel gratuit) ou depuis le menu USSD *120# rubrique « Bons plans services » : votre Pass Beddel Sawtek est configuré par défaut pour être renouvelé automatiquement à la fin de sa période de validité.

| | |
|---------------|-----------|
| Pass 1 jour | 2 DH TTC |
| Pass 7 jours | 10 DH TTC |
| Pass 30 jours | 30 DH TTC |

6.5. Le service Beddel Ambiance

Grâce au service Beddel Ambiance de **inwi**, le client peut étonner ses correspondants en rajoutant une musique de fond.

Il peut appeler un correspondant et choisir une musique ou un bruitage à écouter pendant l'appel.

Tarifs :

Trois types de Pass sont disponibles que le client peut activer en appelant le 4040 (appel gratuit) ou depuis le menu USSD *120# rubrique « Bons plans services » : votre Pass Beddel Sawtek est configuré par défaut pour être renouvelé automatiquement à la fin de sa période de validité.

| | |
|---------------|-----------|
| Pass 1 jour | 2 DH TTC |
| Pass 7 jours | 10 DH TTC |
| Pass 30 jours | 30 DH TTC |

6.6. Youscribe

Youscribe c'est une bibliothèque numérique qui permet moyennant un abonnement d'accéder à des milliers de livres et documents numériques (BD, presse, littérature, contenu éducatif,...)

| | |
|---------------|-----------|
| Pass 1 jour | 2 DH TTC |
| Pass 7 jours | 10 DH TTC |
| Pass 30 jours | 30 DH TTC |

6.7. Freefire

Accéder aux Packs de « diamants » Free Fire en les achetant simplement avec son solde de recharge.

| | |
|---------------|------------|
| 50 Diamants | 6 DH TTC |
| 100 Diamants | 12 DH TTC |
| 210 Diamants | 24 DH TTC |
| 530 Diamants | 60 DH TTC |
| 1080 Diamants | 120 DH TTC |
| 2200 Diamants | 240 DH TTC |

6.8. Botola Quiz

Un jeu QUIZZ de la culture générale sur le football marocain et des mini-jeux divertissants, permettant des gains hebdomadaires, mensuels et sous forme de grand prix.

| | |
|---|----------|
| Pass 1 jour Abonnement pour 3 questions | 3 DH TTC |
| Pass 1 jour à l'acte / question | 3 DH TTC |

6.9. Portail Jeux Gameloft

Pour bénéficier de l'offre de jeux téléchargeables sur mobile et profiter des jeux célèbres du catalogue de Gameloft : Assassin's Creed, Real Football, Monstres Academy, GT Racing...

| | |
|----------------|--|
| Pass 1 jour | 5 DH TTC |
| Pass 7 jours | 10 DH TTC |
| Pass 30 jours | 20 DH TTC |
| Offre spéciale | Pour toute nouvelle souscription au Pass 1 Jour, le 1er jour est offert. |

6.10. Portail jeux Fuze Forge

Une boutique de plus de 5000 jeux, Fuze Forge propose une gamme complète de services pour vivre une expérience unique sur tous les appareils : Smartphones, tablettes, et PC.

| | |
|---------------|-----------|
| Pass 1 jour | 5 DH TTC |
| Pass 7 jours | 10 DH TTC |
| Pass 30 jours | 20 DH TTC |

6.11. Anghami Plus

Le plus grand service de streaming musical au monde arabe. Avec un catalogue très riche et diversifié : chansons marocaines, orientales, occidentales et des millions de titres nationaux et internationaux.

| | |
|---------------|-----------|
| Pass 1 jour | 2 DH TTC |
| Pass 7 jours | 10 DH TTC |
| Pass 30 jours | 35 DH TTC |

6.12. Shahid VIP

Shahid est le service VOD numéro 1 au monde arabe, avec les meilleurs films originaux, séries et films en avant-première ou en exclusivité.

| | |
|-----------------------|-----------|
| 30 jours mobile only | 19 DH TTC |
| 30 jours multi-screen | 33 DH TTC |

6.13. Numéro temporaire

Le numéro temporaire est un service qui permet au client d'avoir deux numéros sur la même carte SIM. L'activation du numéro se fait instantanément en appelant le *120024#

Tarifs

| | |
|-------------------|-----------|
| Pass « 7 jours » | 10 DH TTC |
| Pass « 30 jours » | 20 DH TTC |

6.14. Le service Transfert de solde

Le client forfait plafonné peut à tout moment transférer du solde vers un autre numéro **inwi** (sans abonnement ou avec abonnement plafonné) à partir de 5 DH. Chaque transfert est plafonné à 25 DH avec un plafond mensuel de 100 DH et n'est possible que depuis la balance recharge.

Ce service coûte 1 DH par transfert.

6.15. Le service consultation de solde

Le client peut à tout moment consulter son solde en appelant le menu 1200 ou via menu USSD *1200#

Ce service est gratuit

6.16. Le service SMS « Appelle-moi »

Après chaque recharge, le client forfait plafonné reçoit 5 SMS « Appelle-moi » qu'il peut utiliser à l'épuisement de son solde pour demander à son correspondant **inwi** de le joindre.

Ce service est gratuit.

6.17. Le service « Recharge-moi »

Chaque mois, le client bénéficie de 5 SMS « Recharge-moi » par mois à envoyer vers n'importe quel numéro **inwi** pour lui demander de recharger son compte.

Ce service est gratuit.

6.18. Le service Recharger un autre compte

Il est possible de recharger le compte de n'importe quel client **inwi** en introduisant le code de recharge (au dos de la carte de recharge) ainsi que le numéro du bénéficiaire de la recharge via la commande directe USSD.

Ce service est gratuit.

6.19. Choix/changement de numéro

inwi offre à ses clients abonnés la possibilité de choisir leur numéro de téléphone au moment de la souscription de son abonnement.

Après l'activation de la ligne, le client pourra à tout moment prendre contact avec le service clientèle au 220 depuis son mobile pour changer son numéro. Le prix de changement est en fonction de la catégorie du N° choisi. Le client devra payer 100 DH TTC par changement, en plus du prix d'achat du numéro, selon sa catégorie.

| Catégorie de numéro | Tarif DH/TTC |
|---------------------|--------------|
| Gold | 1 000 |
| Silver | 200 |
| Bronze | 100 |
| Standard | Gratuit |

6.20. Bouquet info

Ce service permet à nos clients de recevoir par SMS et en temps réel les dernières actualités sportives, économiques, financières et politiques ainsi que les derniers news de la chaîne Al Jazeera, France 24 et de l'agence nationale de l'information (MAP).

Comment bénéficier du service Bouquet info de inwi ?

Pour accéder à la rubrique de son choix, le client peut composer *120*11# ou envoyer un SMS qui contient un mot clé au numéro du service :

| Bouquet | Rubrique | Langue | SMS à envoyer | Numéro du service |
|------------|-------------------|----------|---------------|-------------------|
| Al Jazeera | Temps réel | Arabe | A1 | 801 |
| | Sport | Arabe | A2 | 801 |
| France24 | Internationale | Arabe | F1 | 802 |
| | Régionale | Arabe | F2 | 802 |
| | Internationale | Français | F3 | 802 |
| | Sport | Français | F4 | 802 |
| MAP | Toute l'actualité | Français | FR | 803 |
| | Toute l'actualité | Arabe | AR | 803 |

Tarifs :

La souscription mensuelle au service est facturée 9 DH TTC/Mois.

Annexe

• Détail des zones internationales par pays :

Zone 1

| | | |
|---------------------|---------------------|--------------------------|
| Alaska (US) - 1 907 | France - 33 | Monaco - 377 |
| Allemagne - 49 | Gibraltar - 350 | Norvège - 47 |
| Autriche - 43 | Grèce - 30 | Pays Bas - 31 |
| Belgique - 32 | Irlande - 353 | Portugal - 351 |
| Bermudes - 1 441 | Islande - 354 | Rép. de St. Marins - 378 |
| Canada - 1 | Italie - 39 | Suède - 46 |
| Danemark - 45 | Liechtenstein - 423 | Suisse - 41 |
| Espagne - 34 | Luxembourg - 352 | |
| États-Unis - 1 | Malte - 356 | |

Zone 2

| | | |
|------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Afghanistan* - 93 | Equateur - 593 | Mali - 223 |
| Angola - 244 | Erythrée - 291 | Martinique (France) - 596 |
| Antigua - 1 268 | Estonie - 372 | Maurice - 230 |
| Antilles Néerlandaises - 599 | Éthiopie - 251 | Mauritanie - 222 |
| Algérie - 213 | Falkland (RU) - 500 | Mayotte - 269 Mexique - 52 |
| Arabie Saoudite - 966 | Finlande - 358 | Moldova - 373 |
| Argentine - 54 | Gabon - 241 | Mongolie - 976 |
| Arménie - 374 | Gambie - 220 | Montenegro - 382 |
| Aruba - 297 | Géorgie - 995 | Mozambique - 258 |
| Azerbaïdjan - 994 | Ghana* - 233 | Myanmar - 95 |
| Bahamas - 1 242 | Grenade - 1 473 | Namibie - 264 |
| Bahrayn - 973 | Guadeloupe (France) - 590 | Népal* - 977 |
| Bangladesh - 880 | Guatemala - 502 | Nicaragua - 505 |
| Barbade - 1 246 | Guinée* - 224 | Nigeria - 234 |
| Belarus - 375 | Guinée Bissau* - 245 | Oman - 968 |
| Belize - 501 | Guinée Équatoriale - 240 | Ouganda* - 256 |
| Bénin* - 229 | Guyana - 592 Guyane Française - 594 | Ouzbékistan - 998 |
| Bhoutan - 975 | Haïti - 509 | Pakistan - 92 |
| Bolivie - 591 | Honduras - 504 | Palestine - 970 |
| Bosnie- Herzegovine - 387 | Hong Kong - 852 | Panama - 507 |
| Botswana - 267 | Hongrie - 36 | Paraguay - 595 |
| Brésil* - 55 | Inde - 91 | Pérou - 51 |
| Bulgarie - 359 | Irak - 964 | Pologne - 48 |
| Burkina-Faso - 226 | Iran - 98 | Puerto Rico - 1 (787), 1 (939) |
| Burundi - 257 | Israël - 972 | Qatar - 974 |
| Cambodge - 855 | Jamaïque - 1 876 | Rép. Afrique du Sud* - 27 |
| Cameroun* - 237 | Japon - 81 | Rép. Demo. du Congo - 243 |
| Cap Vert* - 238 | Jordanie - 962 | République Dominicaine - 18 |
| Cayman Is. - 1 345 | Kazakhstan - 77 | Réunion (France) - 262 |
| Centrafricaine (Rep) - 236 | Kenya - 254 | Roumanie - 40 |
| Chili - 56 Chine - 86 | Kirghizistan - 996 | Royaume Uni - 44 |
| Chypre - 357 | Koweït - 965 | Russie - 7 |
| Colombie - 57 | Lesotho - 266 | Rwanda* - 250 |
| Comores - 2 697 | Lettonie - 371 | Seychelles - 248 |
| Congo - 242 | Liban - 961 | Sierra Leone - 232 |
| Congo Brazzaville* - 242 | Liberia - 231 | Singapour - 65 |
| Corée du Sud - 82 | Lituanie - 370 | Slovaquie (Rep) - 421 |
| Costa Rica - 506 | Libye - 218 | Slovénie - 386 |
| Côte d Ivoire - 225 | Macau - 853 | Somalie - 252 |
| Croatie - 385 | Macédoine - 389 | Soudan* - 249 |
| Djibouti - 253 | Madagascar - 261 | Sri Lanka - 94 |
| Dominica - 1 767 | Malawi - 265 | St. Vincent (France) - 1 784 |
| EAU - 971 | Maldives - 960 | Ste. Lucie - 1 758 |
| Égypte - 20 | Sri Lanka* - 94 | Surinam - 597 |
| El Salvador - 503 | | |

Swaziland - 268
Syrie - 963
Taiwan - 886
Tanzanie - 255
Tchad - 235
Tchèqu (Rep) - 420
Thaïlande* - 66

Togo - 228
Trinitie et Tobago - 1 868
Turkménistan - 993
Turquie - 90
Tunisie - 216
Ukraine - 380
Uruguay - 598

Venezuela - 58
Vièrges (Iles) (RU) - 1284
Vièrges (Iles) (USA) - 1340
Vietnam* - 84
Yémen - 967
Zambie* - 260
Zimbabwe - 263

Zone 3

Albanie - 355
Andorre - 376
Australie - 61
Brunei* - 673
Cook* (Is.) - 682
Corée du Nord - 850
Cuba - 53
Fidji* - 679

Hawaii (US) - 1 808
Indonésie* - 62
Malaisie - 60
Nauru* - 674
Niger - 227
Nouvelle Calédonie* - 687
Nouvelle Zélande* - 64
Philippines - 63

Polynésie Française* - 689
Samoa Occidentale* - 685
St. Pierre et Miquelon - 508
Tokelau* - 690
Tonga* - 676
Tuvalu*

Zone 4

Diego Garcia - 246
Reste du monde - Autres
Salomon* - 677

Sao Tome-et-Principe - 239
Satellite - 870, 881, 882, 7954
Timor est* - 670

Vanuatu* - 678

Zone 5

Satellite 3 - 883

*Tarification à la minute.

• Les groupes internationaux :

| | |
|------------|--|
| G1 | Etats-Unis, Puerto-Rico, Mexique*, Pérou, Colombie, Norvège, Malaisie, Mongolie, Inde*, Islande*, Brésil*, Roumanie |
| G2 | Îles Vierges américaines, Alaska, Hawaii, Féroé, Bermudes, Australie, Japon, Bangladesh, Thaïlande*, Costa Rica |
| G3 | Pakistan, Paraguay, Martinique, Hongrie, Cambodge, Taiwan, Chili, Saipan, Koweït, Greenland, Belgique, Italie, Singapour*, Hong-Kong |
| G4 | République tchèque, République Dominicaine, Palestine, Panama, Grèce, Laos, Bhoutan, Canada -Territoires du Nord-Ouest fixes, Chypre, Venezuela, Allemagne, Slovaquie |
| G5 | Nigeria, Salvador, Guatemala, Pologne, Samoa Américaines*, Turkménistan, Gibraltar, Yemen, Soudan, Guam*, San Marino, Honduras, Maurice, Saint Martin, Liban, Antilles hollandaises, Bahreïn, Egypte, Philippines, Suisse, Pays-bas, Uruguay, Emirats Arabes Unis, Espagne, France |
| G6 | Cameroun*, Sénégal, Burkina Faso, Niger, Côte d'Ivoire*, Tadjikistan, Cap Vert, Antigua, Haïti*, Libye, Moldavie, Tanzanie, Serbie, Bénin*, Géorgie, Azerbaïdjan, Bahamas, Suède, Sri Lanka*, Guadeloupe, Equateur, Bolivie, Afrique du Sud*, Iran, Andorre, Kenya, Népal*, Jordanie, Îles Cayman, Qatar, Turquie, Saint Lucie, Guinée Française, Kazakhstan, Afghanistan*, Dominique, Grenade, Iraq, Luxembourg, Aruba, Belize, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Îles Vierges britanniques, Arménie, Montserrat, Ethiopie, Nicaragua, Trinité et Tobago, Swaziland, Anguilla, Autriche, Guyane, Jamaïque, Ukraine, Erythrée, Barbade, Saint-Christophe-Et-Niévès, Oman, Rouanda*, Mozambique, Togo, Ghana*, Myanmar, Namibie, Israël, Chine, Argentine, Brunei*, Liechtenstein, Botswana, Corée du Sud* |
| G7 | République Démocratique du Congo*, Congo Brazzaville*, République Centrafricaine, Danemark, Libéria, Mauritanie, Tchad, République de la Guinée*, Algérie, Guinée Bissau*, Madagascar, Suriname*, Îles Turques et Caïques, Croatie, Palau, Djibouti, Macédoine, Cuba, Irlande, Ouganda*, Bosnie, Kirghizistan, Bulgarie, Lituanie, Finlande, Estonie, Lettonie, Slovénie, Biélorussie, Arabie Saoudite, Albanie, Somalie, Portugal, Sierra Leone, Gabon, Soudan du Sud, St Pierre et Miquelon, Malawi, Malte, Monaco, Zimbabwe, Zambie*, Timor de l'Est*, Guinée Equatoriale, Kosovo, Comores, Monténégro, Burundi, Micronésie, Corée du Nord, Seychelles, Tunisie, Maldives*, Mayotte, Royaume Uni, Macau, Ouzbekistan, Angola, Mali, Syrie, Réunion, Gambie, Lesotho* |
| G8 | St Hélène, Wallis et Futuna, Vanuatu*, Tonga*, Cook*, Îles Salomon*, Diego Garcia, Papouasie Nouvelle Guinée, Sao Tomé et Príncipe, Tokelau, Antarctique et Norfolk, Tuvalu*, Nauru*, Norfolk*, Kiribati*, Niue*, Îles Marshall, Samoa Occidentales*, Russie, Indonésie*, Vietnam*, Fidji*, Nouvelle Calédonie* Polynésie Française*, Nouvelle Zélande* |
| G9 | Satellite1 GMSS - T Mobile, Ascension, Inmarsat, Satellite3, Universal Personal Telecommunications – TPG, Falklands, Satellite2, Satellite1 |
| G10 | Satellite3* |

*Tarification à la minute.

| | |
|------------|-----------|
| G1 | 0,33Dhs |
| G2 | 0,67Dhs |
| G3 | 1,00Dhs |
| G4 | 1,33Dhs |
| G5 | 2,00Dhs |
| G6 | 4,00Dhs |
| G7 | 10,00Dhs |
| G8 | 20,00Dhs |
| G9 | 100,00Dhs |
| G10 | 150,00Dhs |

• Détail des zones roaming par pays :

| Pays | zone | Couverture Prépayé + Postpayé plafonné | Couverture Postpayé non plafonné | Couverture internet |
|----------------|------|--|----------------------------------|---------------------|
| Belgium | 1 | x | x | x |
| France | 1 | x | x | x |
| Italy | 1 | x | x | x |
| Netherlands | 1 | x | x | x |
| Spain | 1 | x | x | x |
| Switzerland | 1 | x | x | x |
| Algeria | 2 | x | x | x |
| Austria | 2 | x | x | x |
| Canada | 2 | x | x | x |
| Croatia | 2 | x | x | x |
| Cyprus | 2 | | x | |
| Czech Republic | 2 | x | x | x |
| Denmark | 2 | x | x | x |
| Egypt | 2 | x | x | x |
| Estonia | 2 | x | x | x |
| Finland | 2 | | x | x |
| Gabon | 2 | x | x | x |
| Germany | 2 | x | x | x |
| Ghana | 2 | x | x | x |
| Gibraltar | 2 | x | x | x |
| United Kingdom | 2 | x | x | x |
| Greece | 2 | x | x | x |
| Hungary | 2 | x | x | x |
| Ireland | 2 | x | x | x |
| Jordan | 2 | x | x | x |
| Kosovo | 2 | x | x | x |
| Kuwait | 2 | x | x | x |
| Latvia | 2 | x | x | x |
| Lithuania | 2 | | x | x |
| Luxembourg | 2 | x | x | x |
| Malta | 2 | x | x | x |
| Norway | 2 | x | x | x |
| Poland | 2 | | x | x |
| Portugal | 2 | x | x | x |
| Romania | 2 | x | x | x |
| Saudi Arabia | 2 | x | x | x |
| Slovenia | 2 | | x | x |
| South Africa | 2 | x | x | x |
| Sweden | 2 | x | x | x |
| Togo | 2 | x | x | x |
| United States | 2 | x | x | x |
| Serbia | 2 | x | x | x |
| Afghanistan | 3 | x | x | x |
| Albania | 3 | x | x | x |
| Angola | 3 | | x | x |
| Argentina | 3 | x | x | x |

| | | | | |
|--------------------------|---|---|---|---|
| Bahrain | 3 | x | x | x |
| Bangladesh | 3 | x | x | x |
| Barbados | 3 | | x | x |
| Belarus | 3 | x | x | x |
| Benin | 3 | x | x | x |
| Bermuda | 3 | x | x | x |
| Bolivia | 3 | | x | x |
| Bosnia And Herzegovina | 3 | x | x | x |
| Botswana | 3 | | x | |
| Brazil | 3 | x | x | x |
| Brunei Darussalam | 3 | | x | x |
| Bulgaria | 3 | x | x | x |
| Burkina Faso | 3 | x | x | x |
| Cameroon | 3 | x | x | x |
| Canary Islands | 3 | x | x | x |
| Cayman Islands | 3 | | x | x |
| Central African Republic | 3 | x | x | x |
| Chad | 3 | x | x | x |
| Chile | 3 | x | x | x |
| China | 3 | | x | x |
| Colombia | 3 | | x | |
| Comoros | 3 | | x | |
| Congo | 3 | | x | x |
| Costa Rica | 3 | | x | x |
| Cuba | 3 | | x | |
| Dominican Republic | 3 | x | x | x |
| El Salvador | 3 | x | x | x |
| Equatorial Guinea | 3 | x | x | x |
| Ethiopia | 3 | | x | |
| Faroe Islands | 3 | | x | x |
| Fiji | 3 | x | x | x |
| French Polynesia | 3 | | x | |
| Gambia | 3 | x | x | |
| Georgia | 3 | | x | x |
| Grenada | 3 | | x | x |
| Guam | 3 | | x | x |
| Guatemala | 3 | x | x | x |
| Guinea | 3 | x | x | x |
| Guinea Bissau | 3 | x | x | x |
| Guyana | 3 | x | x | x |
| Haiti | 3 | | x | |
| Hawaii | 3 | x | x | x |
| Honduras | 3 | x | x | x |
| Hong Kong | 3 | x | x | x |
| Iceland | 3 | | x | |
| India | 3 | x | x | x |
| Indonesia | 3 | x | x | x |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| Iran, Islamic Republic Of | 3 | x | x | x |
| Israel | 3 | x | x | x |
| Côte D'ivoire | 3 | x | x | x |
| Jamaica | 3 | x | x | x |
| Japan | 3 | x | x | x |
| jersey | 3 | x | x | x |
| Kazakhstan | 3 | x | x | x |
| Kenya | 3 | x | x | x |
| Korea, Republic Of | 3 | x | x | x |
| Lebanon | 3 | x | x | x |
| Liberia | 3 | | x | x |
| Libyan Arab Jamahiriya | 3 | x | x | |
| Liechtenstein | 3 | x | x | x |
| Macao | 3 | | x | |
| Macedonia, The Former Yugoslav Republic Of | 3 | | x | x |
| Madagascar | 3 | x | x | x |
| Mader(Portugal) | 3 | x | x | x |
| Malawi | 3 | | x | x |
| Malaysia | 3 | x | x | x |
| Maldives | 3 | x | x | x |
| Mali | 3 | x | x | x |
| Mauritania | 3 | x | x | x |
| Mauritius | 3 | | x | x |
| Mayotte | 3 | x | x | x |
| Mexico | 3 | x | x | x |
| Moldova, Republic Of | 3 | | x | x |
| Monaco | 3 | x | x | x |
| Mongolia | 3 | x | x | x |
| Mozambique | 3 | | x | x |
| Nepal | 3 | | x | |
| New Zealand | 3 | x | x | x |
| Nicaragua | 3 | | x | x |
| Niger | 3 | x | x | x |
| Nigeria | 3 | x | x | x |
| Oman | 3 | x | x | x |
| Pakistan | 3 | x | x | x |
| Palestinian Territory, Occupied | 3 | x | x | x |
| Panama | 3 | x | x | x |
| Papua New Guinea | 3 | | x | x |
| Paraguay | 3 | x | x | x |
| Peru | 3 | | x | x |
| Philippines | 3 | x | x | x |
| Puerto Rico | 3 | | x | x |
| Qatar | 3 | x | x | x |
| Rwandese Republic | 3 | | x | |

| | | | | |
|------------------------------|---|---|---|---|
| Senegal | 3 | x | x | x |
| Seychelles | 3 | | x | |
| Sicile | 3 | x | x | x |
| Sierra Leone | 3 | x | x | x |
| Singapore | 3 | x | x | x |
| Slovakia | 3 | | x | x |
| Sri Lanka | 3 | x | x | x |
| Saint Lucia | 3 | | x | x |
| San Marino | 3 | x | x | x |
| Sardinia | 3 | x | x | x |
| Sudan | 3 | x | x | x |
| South Sudan | 3 | x | x | |
| Suriname | 3 | x | x | |
| Syrian Arab Republic | 3 | x | x | |
| Tajikistan | 3 | x | x | x |
| Tanzania, United Republic Of | 3 | x | x | x |
| Thailand | 3 | x | x | x |
| Tonga | 3 | | x | x |
| Trinidad And Tobago | 3 | x | x | x |
| Tunisia | 3 | x | x | x |
| Turkey | 3 | x | x | x |
| Uganda | 3 | x | x | x |
| Ukraine | 3 | x | x | x |
| Uruguay | 3 | x | x | x |
| United Arab Emirates | 3 | x | x | x |
| Vanuatu | 3 | | x | |
| Venezuela | 3 | | x | x |
| Viet Nam | 3 | x | x | x |
| Zambia | 3 | x | x | x |
| Zimbabwe | 3 | | x | |
| Australia | 3 | x | x | x |
| Cambodia | 3 | x | x | x |
| Namibia | 3 | x | x | |
| Yemen | 3 | | x | |
| Montenegro | 3 | x | x | x |
| Armenia | 4 | x | x | x |
| Azerbaijan | 4 | x | x | x |
| Cape Verde | 4 | x | x | x |
| Iraq | 4 | x | x | x |
| Kyrgyzstan | 4 | | x | x |
| Russian Federation | 4 | x | x | x |
| Turkmenistan | 4 | | x | |
| Uzbekistan | 4 | x | x | x |

Offres Wifi à la Maison

inwi

Offres Fibre Optique

Tarifs

inwi

1 Fibre optique

Un catalogue de 5 offres Internet illimité avec les propositions de débit de connexion et de volume d'appels comme suit :

| Offre valable une seule fois pour les nouveaux et anciens clients | | | | |
|---|---|-------------------------------------|--|--|
| Forfait | 50 Mbps pendant 3 mois puis 20Mbps | 100 Mbps pendant 3 mois puis 20Mbps | 200 Mbps pendant 3 mois puis 20Mbps | 200 Mbps |
| Voix | Appels illimités vers les fixes nationaux | | | |
| | 2h vers les mobiles nationaux | 3h vers les mobiles nationaux | 4h vers les mobiles nationaux et Internationaux Z1 | 6h vers les mobiles nationaux et Internationaux Z1 |
| Équipement | Frais de mise à disposition à 0 DH | | | |
| FMS | Frais de mise en service gratuits | | | |
| Prix de la mensualité | 249 DH | 349 DH | 449 DH | 649 DH |



Le client dispose de 8 jours, à compter de la date d'activation du service, pour tester sa connectivité avec la possibilité de résilier sans frais

*International Zone 1 : Europe de l'ouest, Canada et les Etats unis

Offre avec engagement de 12 mois

(ADSL Xtra)

Offre ADSL xtra by inwi

Tarifs

inwi

L'offre ADSL xtra by inwi offre le forfait suivant :

| | |
|--------------------------|---|
| Internet | Jusqu'à 20 Mbps |
| Abonnement | 149 DH/mois pendant 12 mois puis 199 DH/mois |
| Appels | Illimité vers les fixes + 2H vers les mobiles |
| Engagement | 12 mois |
| Frais de mise en service | 0 DH |
| Équipement | Frais de mise à disposition de 100 DH |

Le client dispose de 8 jours, à compter de la date d'activation du service, pour tester sa connectivité avec la possibilité de résilier sans frais

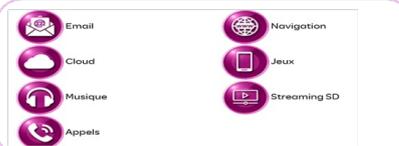
i-dar Duo

i-dar Duo

Tarifs

inwi

L'offre i-dar propose trois forfait selon l'usage du client :

| Pour les usages quotidiens d'internet, cette formule vous conviendra | Si vous avez besoin d'heures de communication en plus d'internet illimité | Si vous avez été adeptes du gaming, streaming HD et de l'IP TV | |
|---|--|---|---------------|
| À partir de 199 DH/mois  | À partir de 249 DH/mois  | À partir de 349 DH/mois  | |
| Appels illimités entre les lignes idar duo | | | |
| Réception des appels | Appels illimité vers les fixes nationaux | | |
| | 2H vers les mobiles nationaux | 3H vers les mobiles nationaux | |
| Frais de mise en service | 199 DH | 249 DH | 349 DH |

Le client a le choix de prendre un équipement (Box 4G) contre des frais de mise à disposition remboursable lors de la résiliation de la ligne :

| | |
|--|--|
| Frais de mise à disposition de l'équipement | Avec engagement 12 mois : 250 DH Sans engagement : 499 DH |
|--|--|

Le bénéficiaire est satisfait ou remboursé pendant 8 jours.

(Vacay wifi)

Offre vacay-wifi by inwi

Tarifs

inwi

L'offre prépayée vacay Wifi by inwi, offre les trois tickets suivants :

| | Période promotionnelle illimité | Hors période promotionnelle | Équipement au choix |
|---|---|--|---|
|  | 7 jours d'internet illimité + 10 min d'appels nationaux | 10 Go valable 1 mois | - Mifi à 300 DH - Box 4G à partir de 350 DH - Carte SIM seule |
|  | 14 jours d'internet illimité + 10 min d'appels nationaux | 20 Go valable 1 mois | |
|  | 30 jours d'internet illimité + 10 min d'appels nationaux | 30 Go valable 1 mois | |
| | En cas de multiples recharges, les durées de validité des recharges sont cumulées | En cas de multiples recharges, la date de validité la plus lointaine est retenue | |

Offre Internet 4G

avec abonnement

Tarifs

inwi

Le catalogue forfait :

Tarifs offre internet 4G avec engagement (12 ou 24 mois) et sans engagement selon le choix du client

| Volume | Prix |
|--------|---------------|
| 6 Go | 49 DH / mois |
| 15 Go | 99 DH / mois |
| 20 Go | 149 DH / mois |
| 30 Go | 199 DH / mois |
| 60 Go | 399 DH / mois |

Après épuisement du volume mensuel, le client peut recharger et activer le Pass 3 Go valable 1 mois à 30 DH.

Toutes les offres profitent par défaut et gratuitement du partage d'Internet.

Chaque client a le droit de définir 5 lignes mobiles **inwi** avec lesquelles il partagera son volume internet 4G via les canaux suivants :

- à l'activation au point de vente ;
- via appel au Service Client **inwi** 220 ;
- via la commande *120# puis appel.

Les membres sélectionnés seront automatiquement notifiés sur leur ligne mobile ou internet, et pourront profiter partout, et même en dehors de la maison du volume internet 4G partagé, après épuisement de leur volume internet personnel.

Un catalogue d'équipements internet au choix est à votre disposition.

The advertisement features a pink background with two product options. On the left, under the heading "Modem 4G", is a black inwi 4G+ modem. Below it is a small image of a 4G SIM card. To the right of the modem, the price "299 DH" is displayed in pink. On the right, under the heading "My Wifi 4G", is a black Alcatel My Wifi 4G router. Below it is another small image of a 4G SIM card. To the right of the router, the price "399 DH" is displayed in pink.

Offre Internet 4G

sans abonnement

Tarifs

inwi

1. Tarifs Offre Internet 3G/4G sans abonnement

SIM pour tablette

50 DH = SIM 4G + 5 Go valable 14 jours.

Pack Modem 3G+

199 DH = Modem 3G + Carte SIM + un volume internet de 10 Go valable 1 mois.

Pack Modem 4G

349 DH = Modem 4G + Carte SIM 4G + un volume internet de 10 Go valable 1 mois.

Pack My Wifi 4G

449 DH = My Wifi 4G + Carte SIM 4G + un volume internet de 10 Go valable 1 mois.

Pack Box ZTE 4G

699 DH = Box ZTE 4G + Carte SIM 4G + un volume internet de 20 Go valable 1 mois.

Pack Box 4G Huawei

1399 DH = Box 4G Huawei + Carte SIM 4G + un volume internet de 20 Go valable 1 mois.

Et en exclusivité chez inwi !

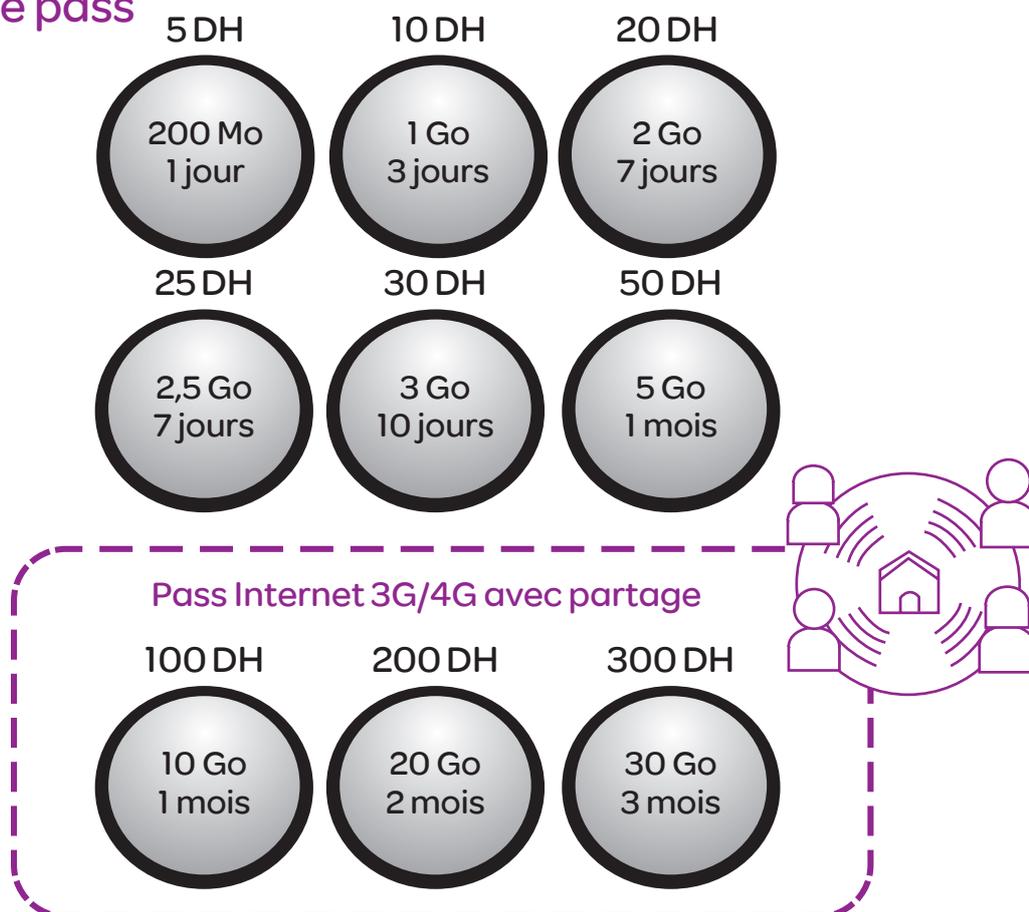
Tous nos clients bénéficient du service de partage internet avec 5 lignes mobiles **inwi** de leur choix, qui peuvent à leur tour profiter des avantages de la connexion de inwi partout même en dehors de la maison. L'activation de ces 5 lignes peut se faire :

- en point de vente à l'activation de la ligne ;
- en appelant le Service Client inwi au 220 ;
- Sur USSD via la commande *120# suivi de la touche appel.

Les membres sélectionnés seront automatiquement notifiés sur leur ligne mobile ou internet et pourront profiter partout, et même en dehors de la maison, du volume Internet 3G/4G partagé, après épuisement de leur volume Internet personnel.

Après épuisement de son volume internet, le client peut recharger sa ligne internet en choisissant le pass de son choix :

Catalogue de pass



Glossaire

| | |
|---------------------------------|---|
| Application | Programme téléchargeable de façon gratuite ou payante et exécutable à partir du système d'exploitation du téléphone. |
| Application préinstallée | Application déjà existante sur le téléphone, n'ayant pas besoin d'être téléchargée et installée. |
| Carte SIM | (Subscriber Identity Module) Carte à puce logée dans son téléphone mobile pour qu'il puisse se connecter au réseau de l'opérateur mobile. |
| CDMA | (Code Division Multiple Accès) Technologie d'accès radio permettant de transporter des flux internet ou voix. L'accès CDMA est disponible uniquement dans des zones d'activité du fournisseur. |
| USSD | (Unstructured Supplementary Service internet) Technologie implémentée dans les réseaux GSM, destinée à faire transiter de l'information sous une forme texte au travers du canal de signalisation des réseaux GSM. L'USSD est en composant *120#, suivi de la touche « appeler » |
| Couverture internet | Couverture permettant le transfert de données via un téléphone. |
| Forfait | Offre permettant au client de disposer d'un nombre de minutes de communication ainsi qu'un ensemble d'avantages à un prix fixe. |
| Hors coût | Coût exclus du prix mentionné. |
| IVR | (Interactive Voice Response) Système de réponses automatiques proposant à l'appelant une liste de services. Il permet une interaction entre un téléphone et une base de données afin d'obtenir des informations ou de générer des actions en pressant des touches sur le téléphone. |
| Migration | Changement d'offre au sein d'un même opérateur. |
| MMS | (Multimedia Messaging Service) Service permettant l'émission et la réception de messages multimédias (texte long, image, video) entre téléphones mobiles d'un même opérateur. |
| Postpayé | Service téléphonique où le client paye sa facture en fonction de ce qu'il a consommé. |
| Prépayé | Service téléphonique où le client recharge son téléphone puis utilise son solde ainsi disponible. |
| Promotion recharge | Promotion prépayée donnée immédiatement lors de la recharge du téléphone. |
| Promotion souscription | Promotion prépayée que le client choisit, via USSD, IVR ou call center, suivant son solde. |
| Roaming | Service permettant aux usagers de téléphones mobiles de pouvoir appeler et être appelés dans un pays étranger. |
| SMS | (Short Message Service) Service permettant de transmettre des messages texte court entre téléphones mobiles. |
| Solde initial | Solde présent sur la carte SIM lorsque le client l'achète. |
| Synchronisation | Processus permettant au client de sauvegarder ses fichiers et/ou répertoires dans une base de donnée externe et sécurisée. |
| Tonalité d'accueil | Signal sonore autre que la sonnerie classique, entendu sur une ligne téléphonique par une personne qui émet un appel, après avoir composé le numéro de son correspondant, et en attendant qu'il décroche. |
| WAP | (Wireless Application Protocol) Protocole de communication qui permet d'accéder à internet à partir d'un appareil de transmission sans fil, comme par exemple un téléphone portable. |

00