

Solutions Entreprises

Tarifs

Sommaire

A. OFFRE MOBILE ENTREPRISES	2
1. FORFAITS MOBILES	4
2. FORFAITS ILLIMITÉS	5
3. LISTE DES PAYS	5
4. SERVICES ET OPTIONS	5
B. INTERNET MOBILE	10
1. FORFAITS INTERNET MOBILE	11
2. TARIF DES APPELS VERS L'INTERNATIONAL	11
3. OPTIONS & PASS INTERNET	11
C. BUSINESS CONNECT	12
1. BUSINESS CONNECT 4G	13
2. BUSINESS CONNECT FIXE	13
3. BUSINESS CONNECT ADSL	14
4. BUSINESS CONNECT FIBRE	15
5. TARIFS RECHARGES	16
D. SERVICE CLIENTS INWI BUSINESS	17
1. ENTREPRISES	18
2. COLLABORATEURS	18

Offres mobile entreprises

Les tarifs de l'offre Mobile d'inwi Solutions Entreprises sont détaillés ci-dessous.

Tous les prix sont indiqués en dirhams hors taxes sauf si précisé différemment. Les abonnements et les forfaits sont mensuels. Les tarifs des communications sont exprimés à la minute sauf si précisé différemment.

1. Forfaits mobiles

Forfaits sans engagement

	6H + 6Go	15H + 15Go	20H + 25Go	30H + 35Go
Prix en DH TTC/mois	59	99	149	200
Intra flotte	Appels et SMS intra flotte entreprise gratuits et illimités			
Onnet inwi	Appels illimités vers tous les numéros inwi (après épuisement du solde principal)			
SMS	100	500	500	1000
Frais de mise en service en DH TTC	59	99	149	200

	15Go + 2H	30Go + 2H	40Go + 6H	60Go + 10H
Prix en DH TTC/mois	59	99	149	200
Intra flotte	Appels et SMS intra flotte entreprise gratuits et illimités			
Onnet inwi	Appels illimités vers tous les numéros inwi (après épuisement du solde principal)			
SMS	100	500	500	500
Frais de mise en service en DH TTC	59	99	149	200

Destinations internationales	Tarif vers fixes et mobiles à l'intérieur du forfait (DH HT/mn)	Tarif vers fixes et mobiles en dehors du forfait (DH HT/mn)
Zone 1A	Même tarif national	4
Zone 1B	3,5	4
Zone 2	8	8
Zone 3	20	20
Zone 4	67	67

2. Forfaits illimités

Forfaits sans engagement

	Illimité national	Illimité national et internet	Illimité Appels et Internet
Prix en DH TTC	200	299	399
Voix	Illimité national	Illimité national	Illimité national + International Z1
Data	25 Go	Illimitée	Illimitée
Intra Flotte	Appels et SMS intra flotte entreprise gratuits et illimités		
SMS	Illimités vers le national		
Roaming	1H*	1H*	1H + 1Go**
Frais de mise en service en DH TTC	200	299	399

*1H en Roaming valable dans les pays suivants : Autriche, Bahreïn, Bulgarie, Burkina Faso, Belgique, Cameroun, République centrafricaine, Chine, France, Espagne, Allemagne, Guinée, Guinée Bissau, Italie, Irlande, Côte d'Ivoire, Japon, Koweït, Libéria, Luxembourg, Mali, Mexique, Pays-Bas, Pologne, Qatar, Russie, Sénégal, Sierra Leone, Suisse, États-Unis, Canada

**1H+1Go en Roaming valables dans les pays suivants: Belgique, Chine, Koweït, Luxembourg, Suisse, États-Unis, Canada, Pays-Bas, Qatar, Russie, Espagne, Suède, Ukraine, Royaume-Uni, Ouzbékistan, Danemark, France, Allemagne, Irlande, Italie, Autriche)

	Illimité national	Illimité national et internet	Illimité appels et internet
Destinations internationales	Tarif vers fixes et mobiles en dehors du forfait		
Zone 1A	4 DH HT/mn	4 DH HT/mn	Illimité
Zone 1B	4 DH HT/mn	4 DH HT/mn	Illimité
Zone 2	8 DH HT/mn	8 DH HT/mn	8 DH HT/mn
Zone 3	20 DH HT/mn	20 DH HT/mn	20 DH HT/mn
Zone 4	67 DH HT/mn	67 DH HT/mn	67 DH HT/mn

3. Liste des pays

Zone 1A	Amérique du Nord, Irlande, Norvège, Suède, Danemark, Autriche, Luxembourg, Malte, Gibraltar, Portugal, Grèce, Monaco, Allemagne, Suisse Liechtenstein, Islande, Bermudes
Zone 1B	France, Espagne, Belgique, Italie, Pays-Bas
Zone 2	Maghreb, Royaume-Uni, Moyen-Orient, Afrique, Europe de l'Est, Asie, Amérique du Sud, Amérique Centrale, Antilles, Finlande
Zone 3	Océanie, Corée du Nord, Niger, Tonga, Cuba, Andorre, Saint Pierre & Miquelon
Zone 4	Reste du monde et Satellites

4. Services et options

a. SMS

Destinations	Tarif (DH HT/SMS)
Mobiles inwi intra-entreprise	Gratuit
Mobiles nationaux quel que soit l'opérateur	0,83
Mobiles internationaux	3,33

b. Numéros courts inwi

Numéro court	Tarif
120 : les services	Gratuit
123 : la boîte vocale	Gratuit
700 : les tonalités d'accueil	0,83 DH HT/appe
220 : le service client pour les utilisateurs de la flotte	Gratuit

c. Numéros spéciaux

Numéro	Tarif (DH HT/mn)
08000	Gratuit
08010	0,4
08020	1,15
08901	2,82
08902	3,69
08903	4,8
08904	5,33
08906	6,86

Mode de facturation : par paliers de 30 secondes après la première minute indivisible.
Les appels vers les numéros spéciaux ou non géographiques internationaux sont facturés à 83,33 DH HT/mn

d. Transfert de solde

1 DH par transfert indépendamment du montant transféré.

Le montant minimum à transférer est de 5 DH.

Ce service est valable uniquement pour les forfaits plafonnés, à partir de leur solde recharge.

e. Tonalité d'accueil

Appel serveur vocal du service	0,83 DH HT l'appel
Achat d'une tonalité d'accueil	6 DH

f. Actu SMS

Une information consultée	0,83 DH HT
Souscrire aux alertes SMS pendant un mois	5 ou 7,5 DH HT selon la rubrique

g. Options & Pass internet

Pour les usages data spécifiques, différents pass et options payantes sont disponibles :

- Pour les besoins ponctuels :

- Pass recharge 2Go : 30 DH TTC valable 15 jours
- Pass recharge 4Go : 50 DH TTC valable 30 jours

- Pour les besoins fréquents :

- Option récurrente 1Go à 25 DH TTC (20,83 Dh HT) valable 1 mois
- Option récurrente 4Go à 50 DH TTC (41,667 Dh HT) valable 1 mois

Les frais de toute option souscrite sont reportés mensuellement sur la facture globale.

h. Roaming

• Émission d'appels en roaming

Tarif d'établissement d'un appel en roaming **5 DH HT**

Tarif d'appel de / vers (DH HT/mn)	Maroc et Zone1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Zone 1	8,33	12,50	20,83	29,17
Zone 2	12,50	12,50	20,83	29,17
Zone 3	20,83	20,83	20,83	29,17
Zone 4	41,67	41,67	41,67	41,67

Mode de facturation : la minute indivisible.

• Réception d'appels en roaming

Zone	Tarif (DH HT/mn)
Zone 1	2,5
Zone 2	3,33
Zone 3	7,5
Zone 4	16,67

Mode de facturation : la minute indivisible.

• SMS émis en roaming

Zone	Tarif (DH HT/SMS)
Zone 1, 2, et 3	3
Zone 4	7,5

• SMS reçus en roaming gratuits

• Roaming data

Zone	Tarif (DH HT/20 Ko)
Zone 1	0,80
Zone 2	1,25
Zone 3	2,31
Zone 4	3,75

• Zones roaming

Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
<p>France, Espagne, Italie, Belgique, Pays-Bas, Suisse</p>	<p>Afrique du Sud, Algérie, Allemagne, Arabie Saoudite, Autriche, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Égypte, Estonie, États-Unis, Finlande, Gabon, Ghana, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Jordanie, Kosovo, Koweït, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie-et-Monténégro, Slovénie, Suède, Togo</p>	<p>Açores, Afghanistan, Albanie, Antilles françaises (Caribbes), Argentine, Australie, Bahreïn, Balears, Bangladesh, Bénin, Bermudes, Biélorussie (Belarus), Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Botswana, Brésil, Bulgarie, Burkina Fasso, Cambodge, Cameroun, Chili, Chine, Colombie, Congo, Congo (République démocratique du), Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Curaçao, Émirats Arabes Unis, Ethiopie, Fidji, Faroe, Islands, Gambie, Georgie, Guam, Guatemala, Guinée, Guinée quatoriale, Guinée-Bissao, Guyana, Haïti, Hawaï, Honduras, Hong Kong, Iles Canaries, Inde, Indonésie, Iran, Islande, Israel, Jamaïque, Japon, Jersey, Kazakhstan, Kenya, Liban, Liberia, Libye, Liechtenstein, Macao, Macédoine, Madagascar, Mader (Portugal), Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Maurice, Mauritanie, Mayotte, Mexique, Moldavie, Monaco, Mongolie, Montenegro, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Ouganda, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle- Guinée (PNG), Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Porto Rico, Qatar, République centrafricaine, République dominicaine, Rwanda, Saint-Marin (Italie), Salvador, Sardaigne, Sénégal, Seychelles, Sicile, Sierra Leone, Singapour, Slovaquie, Soudan, Soudan (South), Sri Lanka, Suriname, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turquie, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Viêt Nam, Yémen, Zambie, Zimbabwe</p>	<p>Arménie, Azerbaïdjan, Cap-Vert, Iraq, Kirghizistan, Ouzbékistan, Russie</p>

Pour vos besoins en appels et internet en Afrique

Pass 3 Go + 20 mn + 20 SMS	Pass 4Go + 45 mn + 45 SMS	Pass 10 Go + 1H + 100 SMS
Valable 14 jours	Valable 14 jours	Valable 14 jours
300 DH TTC	500 DH TTC	900 DH TTC

NB : Ces Pass peuvent être proposés en formule Abonnement, pour en bénéficier nous vous invitons à contacter le service client inwi Business

Pour vos besoins en appels

Émission et réception d'appels en Roaming au tarif national

Pour toutes vos communications à hauteur de votre forfait

500 DH TTC	700 DH TTC

Pour vos besoins en internet

Pass 1 Go	Pass 2 Go	Pass 4 Go	Pass 8 Go
Valable 7 jours	Valable 1 mois	Valable 1 mois	Valable 1 mois
50 DH TTC	100 DH TTC	200 DH TTC	400 DH TTC

Pour vos besoins en appels et internet

Pass 2H+2Go+200SMS	Pass 6H+6Go+600SMS
Valable 1 mois	Valable 1 mois
150 DH TTC	300 DH TTC

Internet mobile

Les tarifs de l'offre Internet Mobile d'inwi Solutions Entreprises sont détaillés ci-dessous. Tous les prix sont indiqués en dirhams hors taxes sauf si précisé différemment. Les abonnements et les forfaits sont mensuels.

1. Forfaits Internet Mobile

Forfaits sans engagements

Forfaits	35 Go + 1H	70 Go + 1H	100 Go + 1H	140 Go + 1H
Prix en DH HT/mois	82,5	165,8	249	332,5
Prix en DH TTC/mois	99	199	299	399
Frais de mise en service (DH TTC)	99	199	299	399
Adresse IP Fixe*	20 DH TTC/mois			

2. Tarif des appels vers l'international

	Tarif vers fixes et mobiles à l'intérieur du Forfait	Tarif vers fixes et mobiles à l'intérieur du Forfait
Zone 1A	Même tarif national	4,8 DH TTC/mois
Zone 1B	3,5 DH TTC/mois	4,8 DH TTC/mois
Zone 2	8 DH TTC/mois	9,6 DH TTC/mois
Zone 3	20 DH TTC/mois	24 DH TTC/mois
Zone 4	67 DH TTC/mois	80,4 DH TTC/mois
Zone 1A	Amérique du nord, Irlande, Norvège, Suède, Danemark, Autriche, Luxembourg, Malte, Gibraltar, Portugal, Grèce, Monaco, Allemagne, Suisse, Liechtenstein, Islande, Bermudes	
Zone 1B	Finlande, France, Espagne, Belgique, Italie, Pays-bas	
Zone 2	Maghreb, Moyen Orient, Afrique, Europe de l'Est, Asie, Amérique du sud, Amérique Centrale, Antilles, Royaume-Uni	
Zone 3	Océanie, Corée du Nord, Niger, Tonga, Cuba, Andorre, Saint Pierre & Miquelon	
Zone 4	Reste du monde & Satellites	

3. Options & Pass internet

Pour les usages data spécifiques, différents pass et options payantes sont disponibles :

- Pour les besoins ponctuels :

- Pass recharge 2Go : 30 DH TTC valable 15 jours
- Pass recharge 4Go : 50 DH TTC valable 30 jours

- Pour les besoins fréquents :

- Option récurrente 1Go à 25 DH TTC (20,83 Dh HT) valable 1 mois.
- Option récurrente 4Go à 50 DH TTC (41,667 Dh HT) valable 1 mois.

Les frais de toute option souscrite sont reportés mensuellement sur la facture globale.

Business Connect

1. Business connect 4G

Les tarifs de l'offre Business Connect 4G de inwi Solutions Entreprises sont détaillés ci-dessous. Tous les prix sont entendus en dirhams toutes taxes comprises sauf si précisé différemment. Les abonnements et les forfaits sont mensuels. Les tarifs des communications sont exprimés à la minute sauf si précisé différemment.

a) Forfait :

Business Connect 4G Start	Business Connect 4G Premium
199 DH TTC/Mois	349 DH TTC/Mois
Internet 4G illimité	Internet 4G illimité
Appels intra flotte illimités	Appels intra flotte Illimité vers Fixe National
2h30 vers le fixe, le mobile national et l'international zone 1A	10h vers le fixe, le mobile national et l'international zone 1A

		Start			Premium		
		Sans eng.	12 mois	24 mois	Sans eng.	12 mois	24 mois
Frais de mise en service		199 DH			199 DH		
Frais de mise à disposition	Low-end	399 DH	100 DH	100 DH	399 DH	100 DH	100 DH
	High-end	849 DH	100 DH	100 DH	849 DH	100 DH	100 DH

b) Options :

Adresse IP Fixe	20DH TTC/mois
Appels illimités vers le fixe national*	50DH TTC/mois
Satisfait ou remboursé valable 7 jours	

2. Business connect Fixe

Les tarifs de l'offre Business Connect Fixe de inwi Solutions Entreprises sont détaillés ci-dessous. Tous les prix sont entendus en dirhams toutes taxes comprises sauf si précisé différemment. Les abonnements et les forfaits sont mensuels. Les tarifs des communications sont exprimés à la minute sauf si précisé différemment.

a) Forfait :

Business Connect Fixe 12 Méga	Business Connect Fixe 20 Méga
249 DH TTC/Mois	349 DH TTC/Mois
Internet 4G illimité	Internet 4G illimité
Appels intra flotte Illimité vers Fixe National	Appels intra flotte Illimité vers Fixe National
2h30 vers le fixe, le mobile national et l'international zone 1A	10h vers le fixe, le mobile national et l'international zone 1A

		12 Méga			20 Méga		
		Sans eng.	12 mois	24 mois	Sans eng.	12 mois	24 mois
Frais de mise en service		249 DH			249 DH		
Frais de mise à disposition	Low-end	399 DH	100 DH	100 DH	399 DH	100 DH	100 DH
	High-end	849 DH	100 DH	100 DH	849 DH	100 DH	100 DH

b) Options :

Adresse IP Fixe	20DH TTC/mois
Satisfait ou remboursé valable 7 jours	

3. Business Connect ADSL

Les tarifs de l'offre Business Connect ADSL de inwi Solutions Entreprises sont détaillés ci-dessous. Tous les prix sont entendus en dirhams toutes taxes comprises sauf si précisé différemment. Les abonnements et les forfaits sont mensuels. Les tarifs des communications sont exprimés à la minute sauf si précisé différemment.

a) Forfait :

Business Connect ADSL Jusqu'à 20 Méga	
149 DH TTC/mois pendant 12 mois Puis 199DH TTC/mois*	
Accès Internet illimité	
Appels intra flotte illimités gratuits	
Appels illimités vers le fixe national	
2h vers le mobile national et international Zone 1A	
Frais de mise en service	0 DH
Frais de mise à disposition	100 DH
Frais d'installation	0 DH

* 100 DH remboursés sur la 3^{ème} facture du client

b) Options :

Pass voix	10 DH	1h vers le fixe et le mobile
Adresse IP Fixe	+20 DH	Une adresse IP Fixe
10h vers les mobiles nationaux	+50 DH	Des heures additionnelles: mensuelles ou activation unique
Satisfait ou remboursé valable 7 jours		

Possibilité de définir un plafond hors forfait en dirham adapté à chaque besoin.

4. Business connect Fibre

Les tarifs de l'offre Business Connect fibre de inwi Solutions Entreprises sont détaillés ci-dessous. Tous les prix sont entendus en dirhams toutes taxes comprises sauf si précisé différemment. Les abonnements et les forfaits sont mensuels. Les tarifs des communications sont exprimés à la minute sauf si précisé différemment.

a) Forfait :

Business Connect Fibre				
	20 Méga	50 Méga	100 Méga	200 Méga
Mensualité	249 DH	349 DH + Offre de bienvenue*	449 DH + Offre de bienvenue*	649 DH + Offre de bienvenue*
Intra flotte	Appels Intra flotte illimités			
Vers le fixe	Appels illimités vers le fixe national			
Vers le mobile	2h	3h	4h	6h

Frais de mise en service	0 DH
Frais de mise à disposition	0 DH
Frais d'installation	0 DH

* L'offre de bienvenue est valable sur les forfaits 50, 100 et 200 Méga. Le client profite pendant les 3 premiers mois du forfait supérieur au prix du forfait inférieur :

- 50 Méga à 249 DH TTC/Mois les 3 premiers mois puis 349 DH TTC/Mois
- 100 Méga à 349 DH TTC/Mois les 3 premiers mois puis 449 DH TTC/Mois
- 200 Méga à 449 DH TTC/Mois les 3 premiers mois puis 649 DH TTC/Mois

b) Options :

Pass voix	10 DH	1h vers le fixe et le mobile
Adresse IP Fixe	+20 DH	Une adresse IP Fixe
2ème ligne optionnelle (Sans portabilité)	+129 DH	illimité fixe + 2h vers le mobile
	+149 DH	illimité fixe + 4h vers le mobile
	+169 DH	illimité fixe + 6h vers le mobile
Satisfait ou remboursé valable 8 jours		

5. Tarif recharge

a) Tarif vers les numéros nationaux :

En cas d'épuisement du solde mensuel vers les mobiles nationaux, il est possible d'effectuer une recharge à partir de 10DH pour maintenir la capacité d'appel.

Destinations	DH/minute
Fixe national	0,17
Mobile national	

b) Tarifs vers l'international :

	Tarif des appels (DH/min)
Zone 1A	Tarif national
Zone 1B	4,2 DH
Zone 2	10 DH
Zone 3	24DH
Zone 4	199 DH

c) Liste des pays :

Zone 1A	Amérique du Nord, Irlande, Norvège, Suède, Finlande, Danemark, Autriche, Luxembourg, Malte, Gibraltar, Portugal, Grèce, Monaco, Allemagne, Suisse, Liechtenstein, Islande, Bermudes
Zone 1B	France, Espagne, Belgique, Italie, Pays-Bas
Zone 2	Maghreb, Moyen Orient, Afrique, Europe de l'Est, Asie, Amérique du Sud, Amérique Centrale, Antilles
Zone 3	Océanie, Corée du Nord, Niger, Tonga, Cuba, Andorre, Saint Pierre & Miquelon
Zone 4	Reste du monde et Satellites

Service clients inwi Business

1. Entreprises

 : 0529 29 29 29


 : 0529 29 29 00

 : serviceclients.entreprises@inwi.ma

 : Du lundi au samedi de 9h à 20h

2. Collaborateurs

 N°1 : 220

 N°2 : 0529 00 02 20

 : Du lundi au dimanche de 7h30 à 22h

00